CASE 1:

Beste,

Geachte burgemeester,

Vrijdagnacht l.l. omstreeks 01.30 u diende ik mijn zoon en 3 vrienden af te halen aan het station in Aarschot.

Zonder verder in detail te treden kan ik uw melden dat ik een ernstig reuma patiënt ben en hierdoor tevens last heb van chronische darmontstekingen. Dit houdt in dat ik op onverwachte momenten dringend een sanitaire stop dien te doen.

Dus op dat ogenblik was het spijtig genoeg weer zover.

Ik ben dan gaan zien in het station maar er was daar, gezien uur, geen toilet beschikbaar.

Opzoeking op Google gaf mij het resultaat dat er in de Roland Rense kade een openbaar toilet is dat "24u geopend" is. Niet dus !

Bij aankomst bleek dit niet zo te zijn en stond er de melding "buiten gebruik".

Vervolgens ben ik dan naarstig opzoek gegaan naar een alternatief en vond gelukkig in de nabijheid nog een open jeugd café die mij toelating gaven om hun sanitair te gebruiken.

Ik ben ervan op de hoogte dat er geen wettelijke verplichting is voor elke gemeente om steeds toegankelijke openbare toiletten te voorzien, nochtans wordt dit wel sterk aangemoedigd.

Doch er mag verondersteld worden dat een gemeente/stad geacht wordt om te streven naar een minimumniveau van service rekeninghoudende met burgers die bepaalde noden hebben.

Vooral storend was het gegeven dat er vermeld stond dat het openbaar toilet "24 uur geopend" zou zijn wat dus niet zo was.

Het is zeker niet mijn bedoeling om hierover tumult te maken doch ik hoop dat er eens over nagedacht wordt om een oplossing hier voor te vinden waarmee jullie zeker verschillende mensen een plezier zullen doen.

Met beleefde groeten,

...

- ➔ Is dit een klacht of een melding? Waarom?
- ➔ Hoe zouden jullie deze case aanpakken?