CASE 3:

Aan de voorkant van het station zijn drie parkeerplaatsen voor gehandicapten. Bij een van die parkeerplaatsen is het bord dat aangeeft dat het voor gehandicapten is, naar beneden gevallen. Nu staat er enkel een stokje. Kan dit hersteld worden? Dank je.

- ➔ Is dit een klacht of een melding? Waarom?
- ➔ Hoe zouden jullie deze case aanpakken?