



Omgevingsanalyse

Meerjarenplan 2026 - 2031



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
De Externe omgevingsanalyse	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1. DEMOGRAFIE.....	7
1.1. BEVOLKINGSEVOLUTIE	7
1.2. VOORUITBEREKENING VAN DE BEVOLKING	14
1.3. VREEMDELINGEN EN INWONERS VAN BUITENLANDSE HERKOMST.....	15
1.4. LOOP VAN DE BEVOLKING	18
1.5. HUISHOUDENS.....	20
2. RUIMTE	23
2.1. OPPERVLAKTE	23
2.2. BEVOLKINGSDICHTHEID.....	23
2.3. OPEN RUIMTE.....	25
2.4. OPEN RUIMTE BINNEN RUIMTEBESLAG	26
2.5. TOEGANKELIJKE GROENE RUIMTE	27
2.6. BESTEMMING VAN RUIMTE.....	28
2.7. VERHARDING (inclusief bebouwing)	29
3. WONEN EN WOONOMGEVING	31
3.1. TEVREDENHEID WONING, BUURT & GEMEENTE.....	31
3.2. DUURZAAMHEID VAN WONINGEN.....	32
3.3. NETHEID WOONOMGEVING	33
3.4. WOONGELEGENHEDEN OP BASIS VAN WOONFUNCTIE.....	33
3.5. BETAALBAARHEID VAN HET WONEN	35
4. MOBILITEIT.....	39
4.1. TOEGANG TOT VERVOERMIDDEL.....	39
4.2. WAGENBEZIT	40
4.3. ABONNEMENT OPENBAAR VERVOER	41
4.4. FIETSEN	42
4.5. KINDEREN EN MOBILITEIT	42
4.6. DUURZAAM VERPLAATINGSGEDRAG VOOR KORTE AFSTANDEN.....	43
4.7. VERKEERSVEILIGHEID.....	44

5.	KLIMAAT, MILIEU EN NATUUR	46
5.1.	GROEN IN DE BUURT	46
5.2.	HUISVUILVOORZIENINGEN	46
6.	CULTUUR EN VRIJE TIJD	48
6.1.	CULTUURPARTICIPATIE EN -VOORZIENINGEN	48
6.2.	SPORTPARTICIPATIE EN- VOORZIENINGEN	50
6.3.	ACTIVITEITEN JONGEREN EN KINDEREN	52
6.4.	ACTIVITEITEN VOLWASSENEN EN SENIOREN	54
6.5.	WINKELGELEGENHEDEN	55
7.	SAMENLEVEN	57
7.1.	BUURT EN BETROKKENHEID	57
7.2.	VEILIGHEID EN BUURTHINDER	58
8.	VEILIGHEID	61
9.	ONDERWIJS	69
9.1.	AARSCHOT, WOONPLAATS VAN LEERLINGEN	69
9.2.	AARSCHOT, VESTIGINGSPLAATS VAN SCHOLEN	73
9.3.	TEVREDENHEID ONDERWIJSVOORZIENINGEN	76
10.	ARMOEDE	77
10.1.	GEMIDDELD INKOMEN PER INWONER	77
10.2.	LEEFLOON EN EQUIVALENT LEEFLOON	77
10.3.	INKOMENSGARANTIE VOOR OUDEREN (IGO) EN GEWAARBORGD INKOMEN VOOR BEJAARDEN (GIB)	78
10.4.	KANSARMOEDE	79
10.5.	ONDERWIJSKANSARMOEDE -INDICATOR (OKI- INDEX)	80
10.6.	INWONERS MET BETALINGSMOEILIKHEDEN	81
11.	ZORG EN GEZONDHEID	83
11.1.	ZORG	83
11.2.	GEZONDHEIDSVoorzieningen	87
12.	ONDERNEMEN EN WERKEN	89
12.1.	ARBEIDSMARKT	89
12.2.	ONDERNEMEN	91
12.3.	LEEGSTAND	91

12.4. KOOPSTROMEN	92
13. OVERHEID	95
De Interne Omgevingsanalyse	99
PERSONEEL.....	102
Financien	111
Facilitair Management	113
BUrgerzaken	118
BUSO en BUBAO	133
HABKA – Hagelandse Academie Beeldende Kunsten Aarschot	135
HAMW – HAGELANDSE ACADEMIE MUZIEK EN WOORD	136
Buurtwerking	139
Het Sociaal Huis – sociale dienst.....	151
Technische zaken.....	175

INLEIDING

In de Beleids- en Beheerscyclus (BBC) van lokale besturen is de omgevingsanalyse een essentieel onderdeel voor de opmaak van het meerjarenplan. De analyse biedt een onderbouwing voor het beleid door trends en ontwikkelingen in kaart te brengen en dient als basis voor de beleidskeuzes van de nieuwe bestuursploeg.

Onze omgevingsanalyse bestaat uit twee luiken:

- een eerste luik dat externe factoren in kaart brengt, zoals demografische, maatschappelijke, politiek-sociale, economische en ecologische trends en ontwikkelingen;
- een tweede luik dat focust op de interne organisatie van het lokaal bestuur met een analyse van sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen zoals die door de eigen diensten worden waargenomen.

➤ De gemeentemonitor als bron voor de externe omgevingsanalyse

Data, informatie en kennis zijn essentieel om (lokaal) beleid voor te bereiden en te ondersteunen. Het Agentschap Binnenlands Bestuur is de afgelopen jaren aan de slag gegaan met de kennis en informatie die zij vanuit haar kerntaken in huis heeft. De Gemeente-Stadsmonitor is daarvan een sprekend voorbeeld.

Het is een scan die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en stad in beeld brengt en die meer dan 400 omgevingsindicatoren of -cijferreeksen bevat over uiteenlopende thema's, zoals wonen, mobiliteit, klimaat en samenleven. Deze registerdata zijn afkomstig van verschillende bronnen, zoals Statistiek Vlaanderen, de verschillende departementen van de Vlaamse overheid en andere instanties. Hun data worden aangevuld met data over het gedrag, de participatie en de perceptie van burgers op basis van de grootschalige burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, die het Agentschap Binnenlands Bestuur driejaarlijks organiseert in samenwerking met Statistiek Vlaanderen. Deze bevraging is voor inwoners een unieke kans om hun mening te geven over beleidsrelevante thema's en genereert een schat aan informatie voor lokale besturen over het leven en wonen in de gemeente. De recentste editie van deze burgerbevraging vond plaats in 2023.

De meest recente Gemeente-Stadsmonitor werd op 24 januari 2024 gelanceerd. Ze vormt de uitgelezen basis om onze externe omgeving in kaart te brengen. We gebruikten de gemeentescan van de vernieuwde stadsmonitor met als benchmark de data voor het Vlaams-Gewest. Dit document kunt u ook raadplegen op de website www.gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be

➤ De interne omgevingsanalyse

Dit gedeelte bevat de resultaten van de SWOT analyses (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) die organisatiebreed door de eigen diensten werden uitgevoerd. Deze analyses brengen zowel de sterktes en zwaktes als de kansen en bedreigingen voor de organisatie in kaart. Naast externe factoren is immers ook een kritische interne blik op de gemeentelijke werking cruciaal. De SWOT-analyse is daarvoor een beproefd instrument en heeft een meervoudig belang:

- Objectieve zelfevaluatie:
sterktes en zwaktes van de diensten van het lokaal bestuur inzichtelijk maken, is essentieel om te begrijpen waar de organisatie goed presteert, en waar verbetertrajecten nodig zijn.
- Koppeling met strategische keuzes:
een realistische interne analyse zorgt ervoor dat strategische doelstellingen in het meerjarenplan haalbaar, afgestemd en realistisch zijn. Ze helpt ook om prioriteiten te stellen en beleidsopties af te wegen.
- Risicobeheersing en opportuniteitsdenken:
Door ook kansen en bedreigingen te identificeren (zoals veranderingen in wetgeving, krapte op de arbeidsmarkt of innovatieve technologieën), wordt de organisatie veerkrachtiger en toekomstgericht. Dit versterkt de beleidsplanning en verhoogt de kans op succesvolle uitvoering van het plan.
- Versterking van de interne samenwerking en betrokkenheid
Het proces van SWOT-analyse creëert ruimte voor interne dialoog en reflectie. Dit bevordert de betrokkenheid van medewerkers, afdelingshoofden en leidinggevenden, wat cruciaal is voor gedragen en samenhangend beleid.

DE EXTERNE OMGEVINGSANALYSE



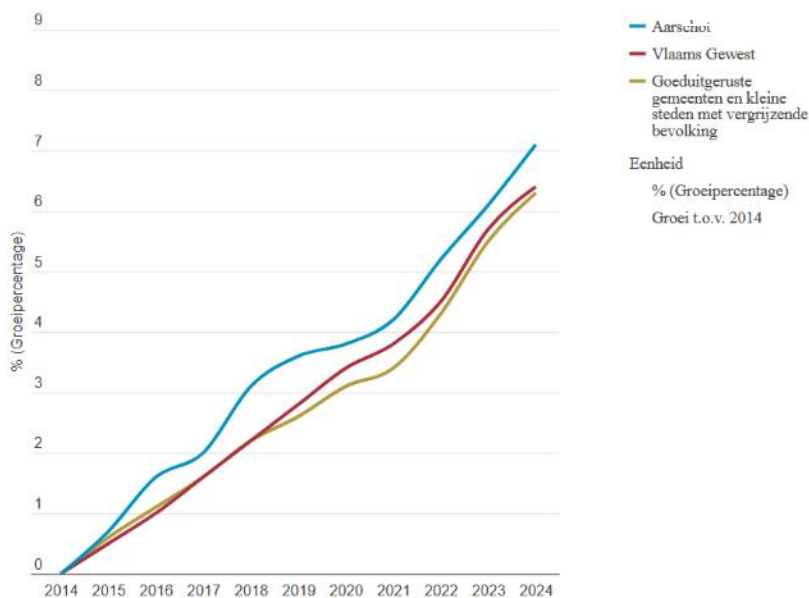
1. DEMOGRAFIE

1.1. BEVOLKINGSEVOLUTIE

De stad Aarschot had op 1 januari 2024 in totaal 31.138 inwoners. Het inwonersaantal groeide de afgelopen 10 jaar met 2.064 inwoners (van 29.074 inwoners in 2014 naar 31.138 in 2024). Dit is een groei van 7.1%.

1 januari	Aantal Inwoners	Groei (2014=100)
2014	29.074	100,0
2015	29.288	100,7
2016	29.529	101,6
2017	29.654	102,0
2018	29.965	103,1
2019	30.115	103,6
2020	30.183	103,8
2021	30.281	104,2
2022	30.594	105,2
2023	30.854	106,1
2024	31.138	107,1

Grafiek 1 | Bevolkingsgroei (2014 = 100)



Bron: Statbel – Bevolking provincies.incijfers.be

Tabel 1 | Aandeel bevolkingsgroei 2024 t.o.v. 2014, %

	Aarschot	Vlaams Gewest	Goeduitgeruste gemeenten en kleine steden met vergrijzende bevolking
2014	0,0	0,0	0,0
2015	0,7	0,5	0,6
2016	1,6	1,0	1,1
2017	2,0	1,6	1,6
2018	3,1	2,2	2,2
2019	3,6	2,8	2,6
2020	3,8	3,4	3,1
2021	4,2	3,8	3,4
2022	5,2	4,5	4,3
2023	6,1	5,7	5,5
2024	7,1	6,4	6,3

Eenheid: % (Groeipercentage) per Gemeente
Groei t.o.v. 2014

Bron: Statbel - Bevolking | provincies.incijfers.be

In vergelijking met de gemiddelde bevolkingsgroei van het Vlaams Gewest en de steden in de Belfiuscluster¹ kende Aarschot in de beschouwde periode gemiddeld een snellere groei.

¹ Een Belfius-cluster is een indeling van gemeenten binnen het Vlaamse Gewest, opgedeeld door Belfius Bank om hun sociaal-economische kenmerken en uitdagingen te inventariseren en te vergelijken. Er zijn zestien clusters in Vlaanderen, waartoe zes verschillende types van gemeenten behoren, zoals woongemeenten, landelijke gemeenten, en grote en regionale steden. Aarschot behoort tot cluster 13, de cluster van goeduitgeruste gemeenten en kleine steden met vergrijzende bevolking.

INWONERS NAAR LEEFTIJD

In elke leeftijdsgroep bleef de groei over de periode van 10 jaar (2014- 2024) vrij stabiel. De **grootste stijging** doet zich t.o.v. 2014 enkel voor bij de groep inwoners van 65 – 74 jaar en de groep 75+. Deze groepen groeiden met respectievelijk 1% en 1,1%. Over het algemeen zien we een trend van vergrijzing , waarbij de oudere leeftijdsgroepen (50 jaar en ouder) toenemen in percentage, terwijl de jongere leeftijdsgroepen (onder 50 jaar) een **lichte daling** vertonen.

Grafiek 1| inwoners per leeftijdsklasse 2024



Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

De leeftijdsgroep 20-39 jaar toont een **lichte stijging** over de jaren. Ook de leeftijdsgroep 40-59 jaar vertoont een stijging, maar eerder gestaag. Dit kan wijzen op een groeiende werkende bevolking.

Tabel 2 | aandeel inwoners verdeeld naar leeftijdsklasse (groei sinds 2014)

	0-2 jr.	3-11 jr.	12-17 jr.	18-24 jr.	25-49 jr.	50-64 jr.	65-74 jr.	75+ jr.
2014	2,9	7,9	5,7	7,9	32,8	21,3	10,6	10,9
2015	2,6	8,1	5,6	7,8	32,4	21,8	10,6	11,2
2016	2,6	8,2	5,5	7,6	32,0	22,0	10,6	11,3
2017	2,6	8,2	5,5	7,3	32,0	22,2	10,8	11,4
2018	2,7	8,2	5,4	7,2	31,8	22,2	11,1	11,3
2019	2,7	8,4	5,3	7,1	31,7	22,3	11,0	11,5
2020	2,6	8,5	5,5	7,0	31,5	22,4	11,1	11,5
2021	2,5	8,5	5,5	6,8	31,5	22,5	11,2	11,5
2022	2,5	8,5	5,6	6,8	31,3	22,2	11,4	11,7
2023	2,6	8,5	5,7	6,7	31,3	21,9	11,6	11,8
2024	2,5	8,4	5,8	6,7	31,7	21,4	11,6	12,0

Eenheid: %

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

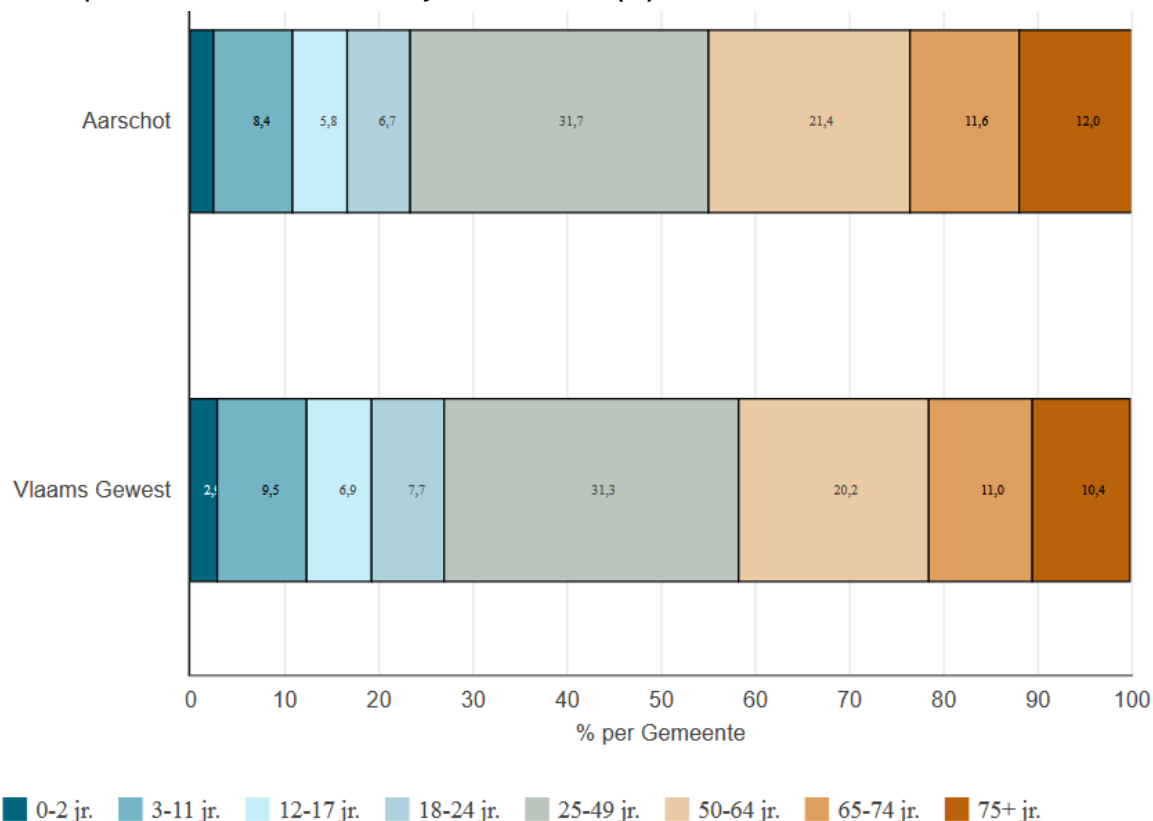
In vergelijking met het Vlaams Gewest kent Aarschot een **lagere jongere bevolking** en een **hogere oudere bevolking**.

Het percentage inwoners in de jongere leeftijdsgroep (3-11 jaar en 18-24 jaar) in Aarschot ligt iets lager dan in het Vlaams Gewest, wat kan wijzen op een afname van jonge gezinnen of een lager geboortecijfer.

Daarnaast heeft Aarschot een relatief hogere oudere bevolking (50+ jaar) in vergelijking met het Vlaams Gewest.

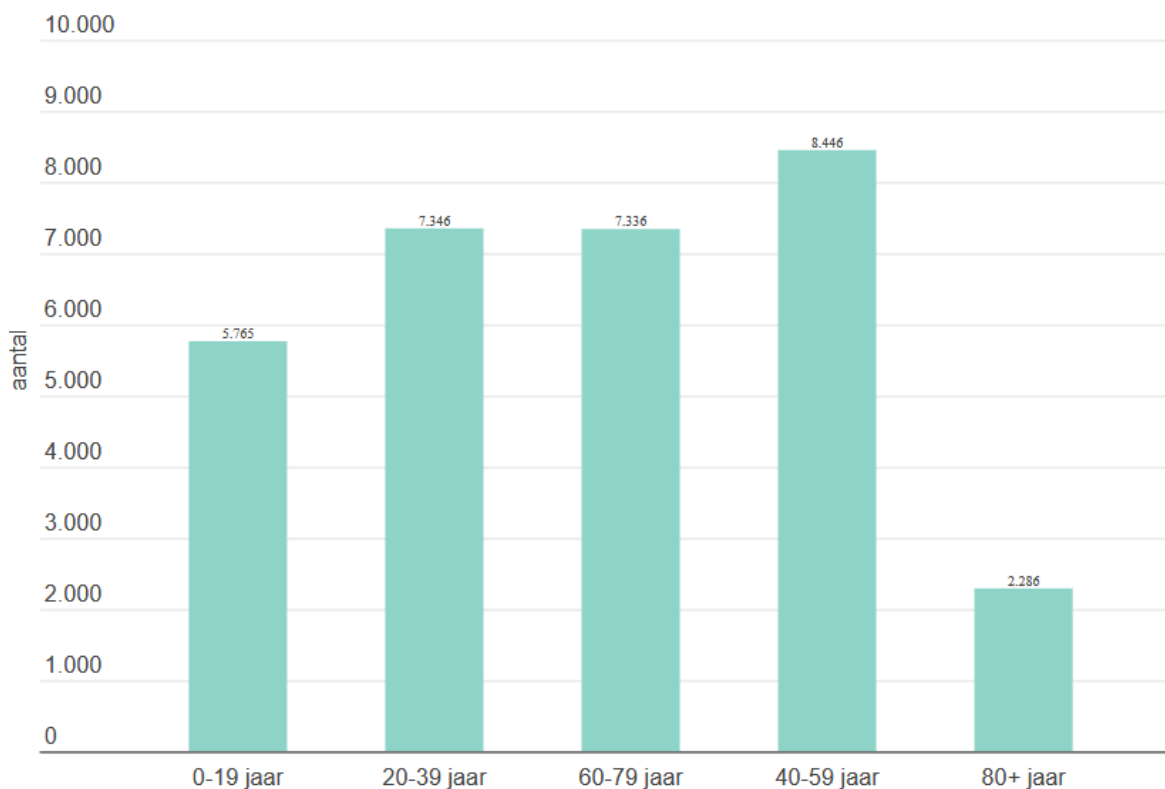
Deze trends kunnen voor de toekomst belangrijke implicaties hebben voor de stad Aarschot, vooral op het gebied van gezondheidszorg, sociale diensten en onderwijs.

Grafiek 2 | Inwoners verdeeld naar leeftijdsklassen 2024 (%)



Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Grafiek 3 | Verdeling inwoners per leeftijdsklassen (2024)



Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Aarschot kende in 2024:

- ✓ 5.765 inwoners in de groep 0-19 jaar,
- ✓ 7.346 inwoners in de groep 20-39 jaar,
- ✓ 8.446 inwoners in de groep 40-59 jaar,
- ✓ 7.336 inwoners in de groep 60-79 jaar,
- ✓ 2.286 inwoners in de groep 85+.

De leeftijdsgroep 0-19 jaar vertegenwoordigt het aantal jongeren.

De grootste leeftijdsgroep is de leeftijdsgroep 40-59 jaar, met 8.446 inwoners. Dit kan wijzen op een grote groep mensen in hun werkzame jaren.

De gegevens tonen een licht evenwichtige verdeling van de bevolking over verschillende leeftijdsgroepen, met een lichte nadruk op de werkende leeftijdsgroepen (20-59 jaar). De aanzienlijke aantallen in de oudere leeftijdsgroepen (60 jaar en ouder), namelijk 9.622 inwoners, benadrukken de vergrijzingstrend die we eerder hebben waargenomen.

Het aantal **kinderen en jongeren** was op 1 januari 2024 als volgt verdeeld:

0 - 2.5 jaar	3-11 jaar	12- 17 jaar	18-24 jaar	Aantal jongeren t.o.v. totale bevolking	Totale bevolking	Aantal jongeren t.o.v. totale bevolking (%)
787	2.606	1.804	2.086	7.283	31.138	23,4%

Bron: Rijkregister | provincies.incijfers.be

Het aandeel kinderen en jongeren t.o.v. de totale bevolking lag in 2024 in Aarschot gemiddeld iets lager (23,4%) dan in de Belfiuscluster (25,3%) en in het Vlaamse Gewest (27,1%).

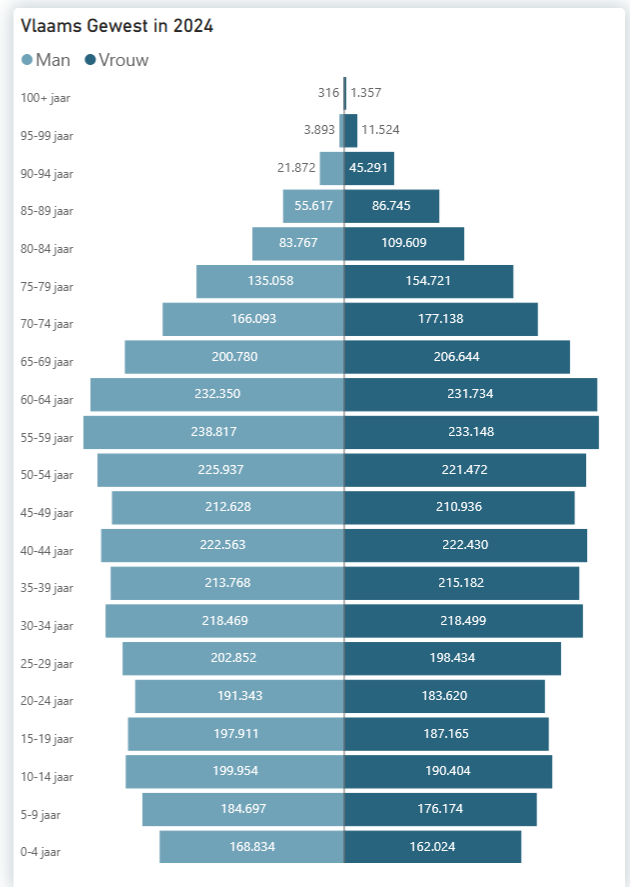
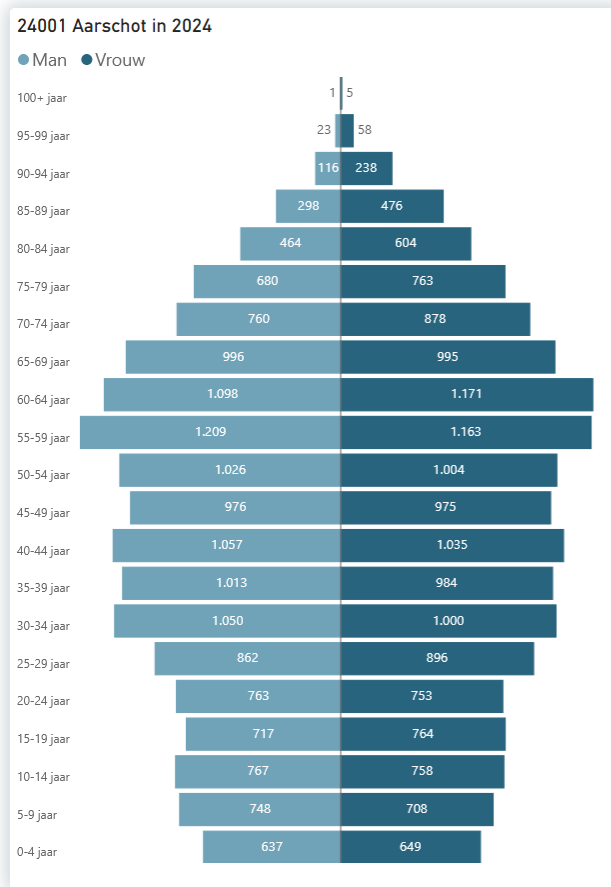
Het aantal **senioren en ouderen** was op 1 januari 2024 als volgt verdeeld:

60+ jaar	80+ jaar	Aantal senioren t.o.v. totale bevolking	Totale bevolking	Aantal senioren t.o.v. totale bevolking (%)
7.336	2.286	9.622	31.138	30,9 %

Bron: Rijkregister | provincies.incijfers.be

In 2024 maakte het aandeel senioren en ouderen 30,9% uit van de totale bevolking in Aarschot. Dit betekent een stijging van 8,9% ten opzichte van 2017. Hiermee behoort Aarschot tot een van de 102 gemeenten binnen het Vlaamse Gewest waar het aandeel senioren en ouderen (60+ jaar) hoger is dan 20%.

Grafiek 3| Verdeling inwoners per leeftijdsklassen (2024)



Bron: Statbel, bewerking Statistiek Vlaanderen

In Aarschot is 16,7% van de inwoners minderjarig en 30,9% 60 jaar of ouder.

Het aandeel vrouwen bedraagt 51,0%.

Globaal gezien vertoont de leeftijds piramide in Aarschot een vergelijkbaar patroon met die van de rest van Vlaanderen. Beide regio's hebben een verouderende bevolking, gekenmerkt door een zware top en een smallere basis.

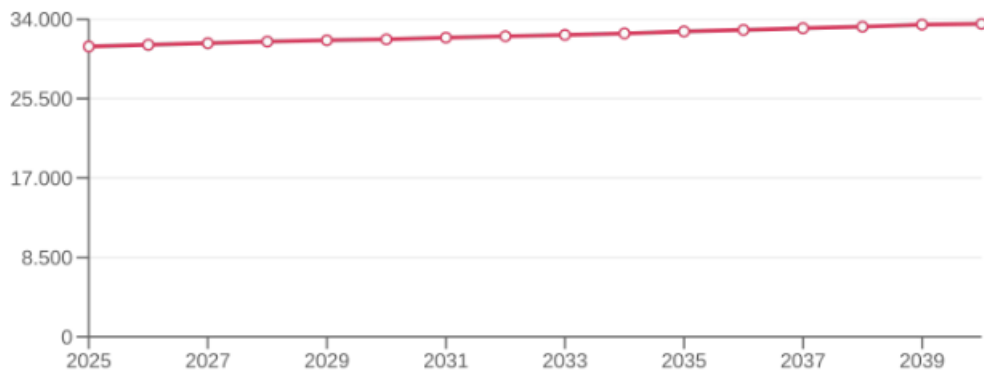
1.2. VOORUITBEREKENING VAN DE BEVOLKING

Statistiek Vlaanderen stelt Vlaamse Gemeentelijke demografische vooruitzichten ter beschikking voor de periode van 2025-2040. Volgens deze prognose zal het aantal inwoners in Aarschot in vergelijking met het Vlaams Gewest iets sterker groeien. Voor Aarschot wordt tegen 2040 een groei van ruim 9,6 % verwacht, voor Vlaanderen ligt de verwachte groei op 7,7 %.

1 Januari	Bevolkingsprognose 2024-2040																
	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040
Aantal Inwoners	31.047	31.231	31.334	31.481	31.626	31.829	32.059	32.236	32.469	32.664	32.914	33.120	33.290	33.477	33.643	33.852	34.015
Groei (2024=100,0)	100,0	100,6	101,0	101,4	101,9	102,5	103,3	103,8	104,6	105,2	106,0	106,7	107,2	107,8	108,4	109,0	109,6

Bron: Statistiek Vlaanderen – Bevolkingsprojecties | provincies.incijfers.be

Inwonersaantal, 2025-2040, in aantal inwoners



Bron: Gemeentemonitor 2024

Grafiek 4| Vooruitberekening inwoners (Groei t.o.v. 2024) – Aarschot

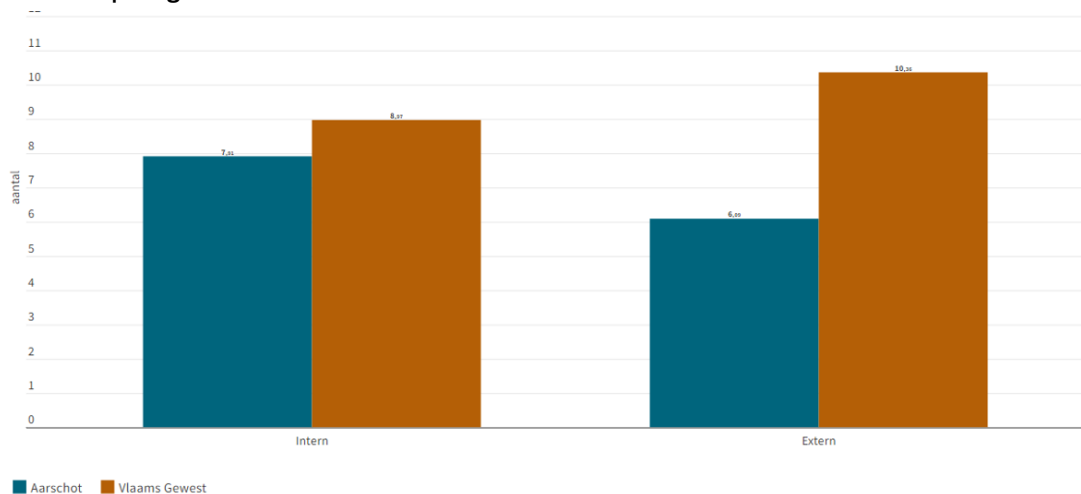
Bron: statistiek Vlaanderen – Bevolkingsprojecties | provincies.incijfers.be

1.3. VREEMDELINGEN EN INWONERS VAN BUITENLANDSE HERKOMST

Vreemdelingen zijn inwoners met een huidige niet-Belgische nationaliteit. We maken hier een onderscheid tussen interne en externe inwijking van vreemdelingen per 1000 inwoners.

- *Interne inwijking*: dit is het aantal vreemdelingen per 1.000 inwoners dat zich in de loop van het jaar vanuit een andere Belgische gemeente in Aarschot is komen vestigen.
- *Externe inwijking*: dit is (1) het aantal vreemdelingen per 1.000 inwoners dat zich in de loop van het jaar vanuit het buitenland in Aarschot is komen vestigen, maar ook (2) het aantal vreemdelingen dat werd overgeschreven van het wachtregister naar een regulier bevolkingsregister en (3) het aantal vreemdelingen dat heringeschreven is in het regulier bevolkingsregister van de stad Aarschot na een eerdere schrapping.

Grafiek 5 | Integratie 2023 – Aarschot



Bron: Statbel - Register Gemeentemonitor, ABB en DKB

	Aarschot	Vlaams Gewest
Intern	7,91	8,97
Extern	6,09	10,36

Eenheid: aantal

Bron: Statbel - Register Gemeentemonitor, ABB en DKB

Op basis van de gegevens van 2023 is de interne inwijking in Aarschot hoger dan de externe inwijking. In vergelijking met het Vlaams Gewest heeft Aarschot een **lagere vreemdelingeninstroom wat betreft externe inwijking**. Dit betekent dat de meeste vreemdelingen die naar de stad Aarschot verhuizen, afkomstig zijn uit andere Belgische gemeenten, terwijl Vlaanderen op gewestniveau eerder een instroom vanuit het buitenland ervaart.

In 2024 telt Aarschot 101 verschillende nationaliteiten, waarbij de Roemeense en Nederlandse nationaliteit het meest voorkomen.

Huidige nationaliteit – Aarschot

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Belgische nationaliteit	28.598	96,5	28.734	95,9	28.766	95,5	28.766	95,3	28.794	95,1	28.993	94,8	29.145	94,4	29.331	94,1
Niet-Belgische nationaliteit	1.051	3,5	1.224	4,1	1.347	4,5	1.415	4,7	1.478	4,9	1.606	5,2	1.730	5,6	1.848	5,9

Bron: Rijkregister | provincies.incijfers.be

Inwoners van buitenlandse herkomst zijn inwoners die een vreemde nationaliteit hebben, Belgen die bij de geboorte een andere nationaliteit hadden of Belgen van wie minstens één van de ouders bij de geboorte niet de Belgische nationaliteit had.

In Aarschot ging het **aantal inwoners met een niet-Belgische huidige nationaliteit** van 1.051 in 2017 naar 1.848 in 2024. Het percentage inwoners met een niet-Belgische nationaliteit is hierbij geleidelijk gestegen van 3,5 % in 2017 tot 5,9% in 2024.

	Aarschot															
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
EU nationaliteit (excl. Belg)	667	2,2	731	2,4	768	2,6	828	2,7	881	2,9	950	3,1	954	3,1	1.001	3,2
Niet-EU nationaliteit	384	1,3	493	1,6	579	1,9	587	1,9	597	2,0	656	2,1	776	2,5	847	2,7

	Vlaams Gewest															
	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
EU nationaliteit (excl. Belg)	340.939	5,2	352.894	5,4	366.781	5,6	381.897	5,7	394.047	5,9	410.139	6,1	427.225	6,3	439.060	6,4
Niet-EU nationaliteit	222.565	3,4	228.945	3,5	240.548	3,6	251.493	3,8	254.653	3,8	262.791	3,9	305.282	4,5	319.544	4,7

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Grafiek 6 | huidige nationaliteit - Groei t.o.v. 2017

Ook hier zien we dat het **groeipercentage** van het aantal inwoners met een buitenlandse herkomst (EU en niet-EU) in Aarschot hoger ligt dan in het Vlaamse Gewest.

Tabel 3 | Herkomst – Aarschot

	niet-Belgische herkomst (t.o.v. inwoners)		Europese (EU) herkomst (t.o.v. inwoners)		niet-Europese (niet-EU) herkomst (t.o.v. inwoners)	
	Aarschot	Vlaams Gewest	Aarschot	Vlaams Gewest	Aarschot	Vlaams Gewest
1990	1,7	6,5	1,2	3,8	0,5	2,7
2000	3,2	10,1	1,9	5,1	1,3	4,9
2010	5,8	16,0	3,0	7,0	2,8	8,9
2020	11,1	23,2	5,1	9,5	6,0	13,7
2024	14,4	26,9	6,0	10,4	8,4	16,5

Eenheid: %

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

In Aarschot steeg het aandeel inwoners met een niet-Belgische herkomst van 1,7% in 1990 naar 14,4% in 2024.

Het aandeel personen met een Europese (EU)-herkomst was in 1990 1,2% en in 2024 6,0%.

Het aandeel inwoners met een niet-Europese (niet-EU) herkomst steeg van 0,5% in 1990 naar 8,4% in 2024.

1.4. LOOP VAN DE BEVOLKING

De natuurlijke groei wordt berekend door het geboortecijfer te verminderen met het sterftcijfer, zoals het genoteerd wordt in de bevolkingsregisters van de gemeenten. Hierbij wordt geen rekening gehouden met migratie. Aarschot heeft de afgelopen jaren een **negatieve natuurlijke groei** ervaren, wat vergelijkbaar is met de trend in het Vlaamse Gewest.

Loop	Aarschot						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Geboorten	250	285	243	240	262	275	224
Sterfgevallen	322	364	376	357	335	362	342
Natuurlijke aangroei	-72	-79	-133	-117	-73	-87	-118

Loop	Vlaams Gewest						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Geboorten	65.004	64.815	64.262	63.275	66.240	63.958	62.978
Sterfgevallen	62.287	63.172	62.193	70.710	64.280	67.320	64.431
Natuurlijke aangroei	2.717	1.643	2.069	-7.435	1.960	-3.362	-1.453

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

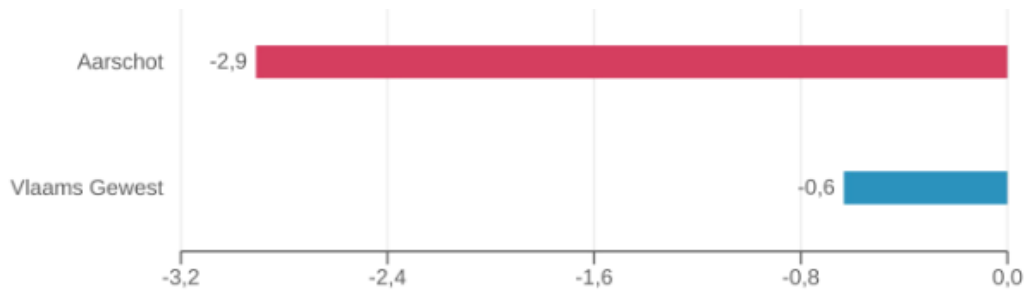
Loop	Migratiesaldo Aarschot										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Interne uitwijking (emigratie)	1.243	1.279	1.172	1.293	1.229	1.380	1.352	1.258	1.240	1.329	1.304
Interne inwijking (immigratie)	1.369	1.526	1.410	1.410	1.524	1.514	1.488	1.449	1.548	1.561	1.627
Migratiesaldo	126	247	238	117	295	134	136	191	308	232	323

Bron: Rijksregister - Loop van de bevolking | provincies.incijfers.be

Interne migratie heeft betrekking op de verhuisbewegingen binnen België.

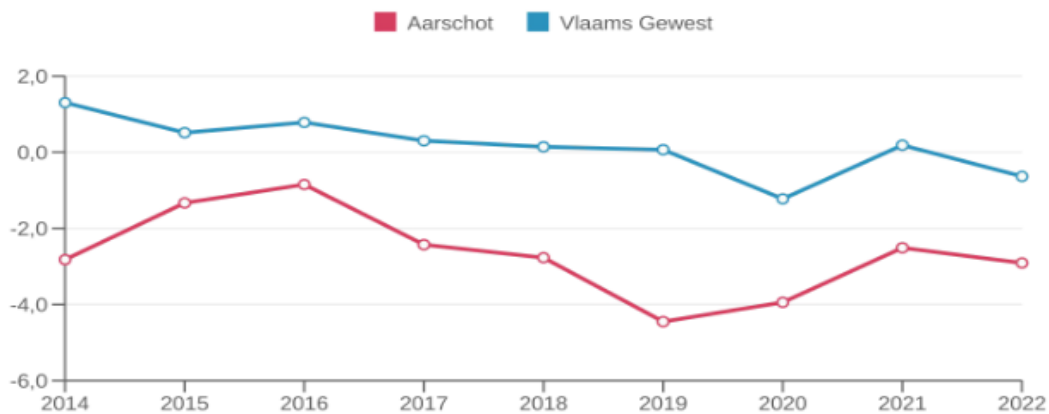
Het intern migratiesaldo van de stad wordt bepaald door het verschil tussen het aantal inwoners dat inwijkt uit een andere Belgische gemeente en het aantal inwoners dat uitwijkt naar een andere Belgische gemeente.

Tabel 4 | Natuurlijk accres, 2022, in aantal per 1.000 inwoners



Bron: Gemeentemonitor 2024

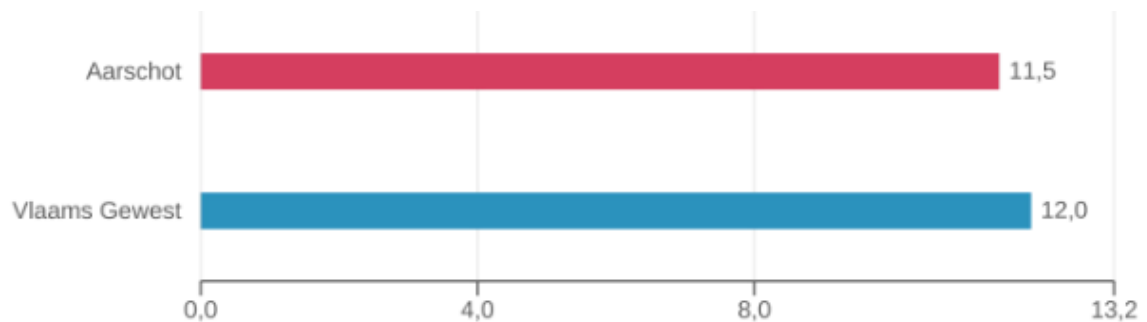
Grafiek 7 | Natuurlijk accres, 2014-2022, in aantal per 1.000 inwoners



Bron: Gemeentemonitor 2024

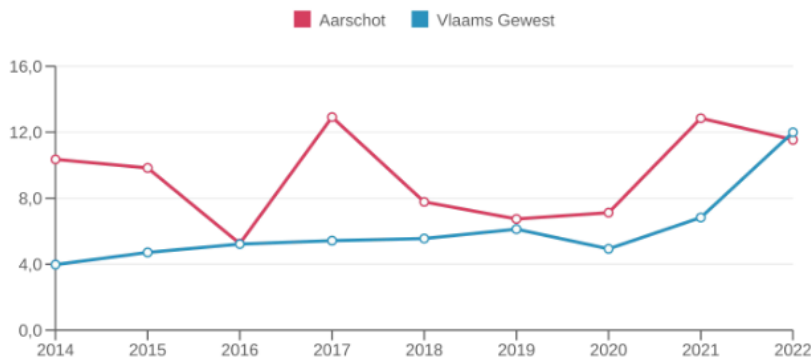
In tegenstelling tot de natuurlijke groei die de voorbije jaren negatief was, kent Aarschot al jaren een **positief intern migratiesaldo**. Aarschot kent met andere woorden meer instroom dan uitstroom per 1000 inwoners.

Tabel 5 | Migratiesaldo, 2022, in aantal per 1.000 inwoners



Bron: Gemeentemonitor 2024

Grafiek 8 | Migratiesaldo, 2014-2022, in aantal per 1.000 inwoners



Bron: Gemeentemonitor 2024

1.5. HUISHOUDENS

Een **gezin** is een administratieve samenstelling, onderverdeeld op basis van de positie in het huishouden. Deze geeft niet alleen het type huishouden weer (bv. een huishouden met kinderen), maar ook de positie van de inwoner daarin (bv. een kind in dat huishouden met kinderen). Onder huishouden verstaat men in deze demografische context alle personen die in eenzelfde woning samenleven. Ook eenpersoonsgezinnen horen daarbij.

In België bestaan er verschillende **gezinsgroepen**, nl. alleenwonend, partner in een paar zonder kinderen, partner in een paar met kind(eren), kind bij een paar, alleenstaande ouder, kind bij een alleenstaande ouder en andere. Deze laatste categorie telt de volgende groepen samen: inwonende andere persoon bij één van de genoemde huishoudens (bv. een grootouder bij een koppel met kinderen), lid van een collectief huishouden (woonzorgcentra, kloosters, gevangenis...) en personen in een ander type huishouden (bv. iemand die samen woont met haar/zijn broer).

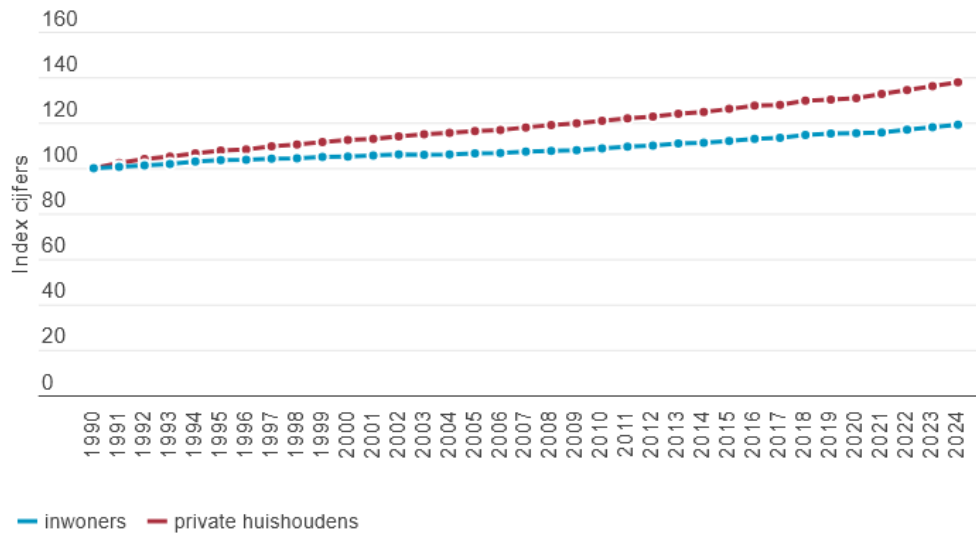
In Aarschot groeide het aantal gezinnen tussen 2014 en 2024 met 10,5%. Vergeleken met het Vlaams gewest (8,9%) ligt dat **groei cijfer** iets hoger.

1 Januari	Aarschot										
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal huishoudens	12.929	13.077	13.224	13.268	13.456	13.506	13.572	13.764	13.942	14.120	14.292
Groei (2014=100,0)	100,0	101,1	102,3	102,6	104,1	104,5	105,0	106,5	107,8	109,2	110,5

Eenheid: % (Groeipercentage) Groei t.o.v. 2014

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Grafiek 9: Evolutie inwoners en huishoudens in Aarschot (1990-2024, index 1990 = 100)



Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

In Aarschot is de gemiddelde **huishoudensgrootte** geëvolueerd van 2,50 in 1990 tot 2,16 in 2024.

Daarnaast is in 2024 16,2% van de bevolking alleenwonend, maar bestaat 35,3% van de huishoudens uit een **éénpersoonshuishouden**. Van deze éénpersoonshuishoudens bestaat 34,8% uit senioren en ouderen van 75 jaar en ouder.

Ook is 18,6% van de gezinnen met minderjarige kinderen een **alleenstaande ouder**. In Vlaams-Brabant is dat 16,7%.



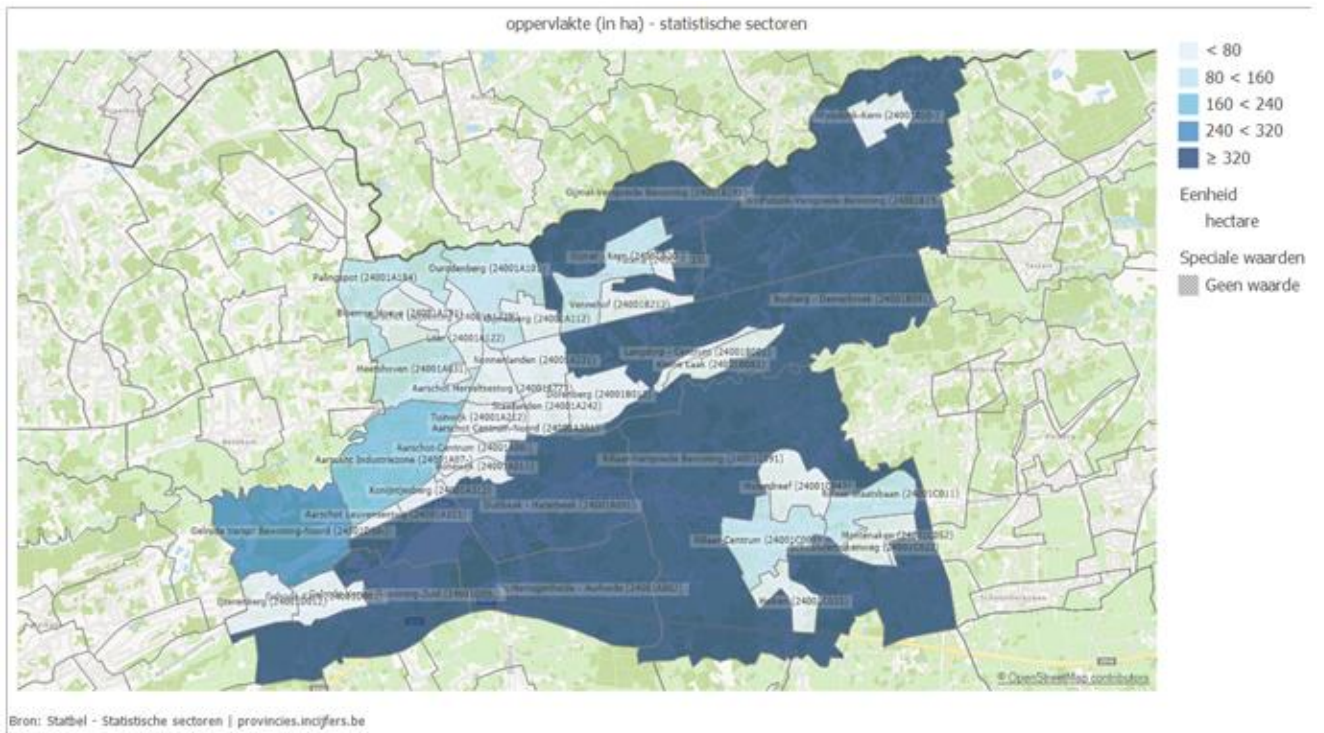
2. RUIMTE

2.1. OPPERVLAKTE

Aarschot heeft een oppervlakte van 6.304,14 ha en telt 41 statistische sectoren.

De drie grootste statistische sectoren in Aarschot zijn Rillaar-Verspreide Bewoning (1.217,27 ha), Wolfsdonk-Verspreide Bewoning (792,54 ha) en Bosberg - Demerbroek (590,54 ha).

Kaart 1: Oppervlakte statistische sectoren in Aarschot, in ha (2020)



2.2. BEVOLKINGSDICHTHEID

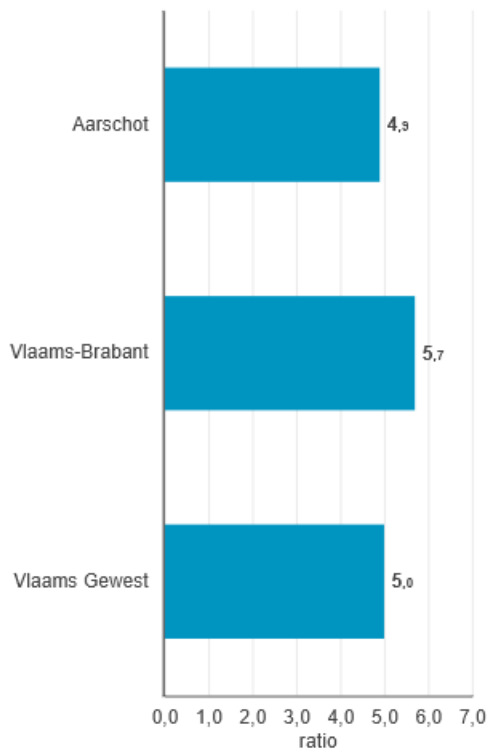
De bevolkingsdichtheid biedt inzicht in hoe dichtbevolkt een gemeente is. Dit wordt doorgaans berekend door het aantal inwoners te delen door de totale oppervlakte van het gebied.

In Aarschot wonen 4,9 inwoners per hectare, wat **lager** is dan de bevolkingsdichtheid van Vlaams-Brabant (5,7 inwoners per hectare) en het Vlaams Gewest (5,0 inwoners per hectare).

Aangezien mensen alleen in gebieden met ruimtebeslag (door huisvesting en nederzettingen) wonen, geeft het **aantal inwoners per hectare ruimtebeslag** ons een nauwkeuriger beeld van de bevolkingsdichtheid. Aarschot telt 11,7 inwoners per hectare ruimtebeslag.

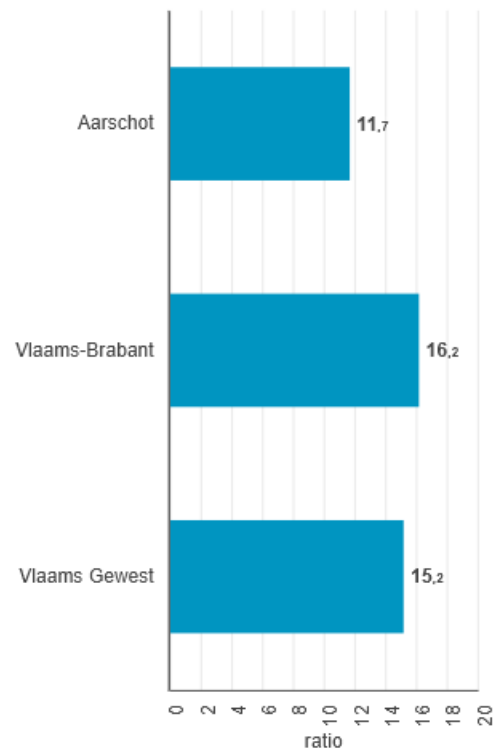
De drie statistische sectoren in Aarschot met het hoogste aantal inwoners per ha ruimtebeslag zijn Bonewijk (51,9 inw/ha ruimtebeslag), Aarschot-Centrum (51,3 inw/ha ruimtebeslag) en Tuinwijk (48,6 inw/ha ruimtebeslag).

Grafiek 1 | Bevolkingsdichtheid in Aarschot, inwoners per ha (2024)



Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Grafiek 2 | Bevolkingsdichtheid in Aarschot, inwoners per ha ruimtebeslag (2022)



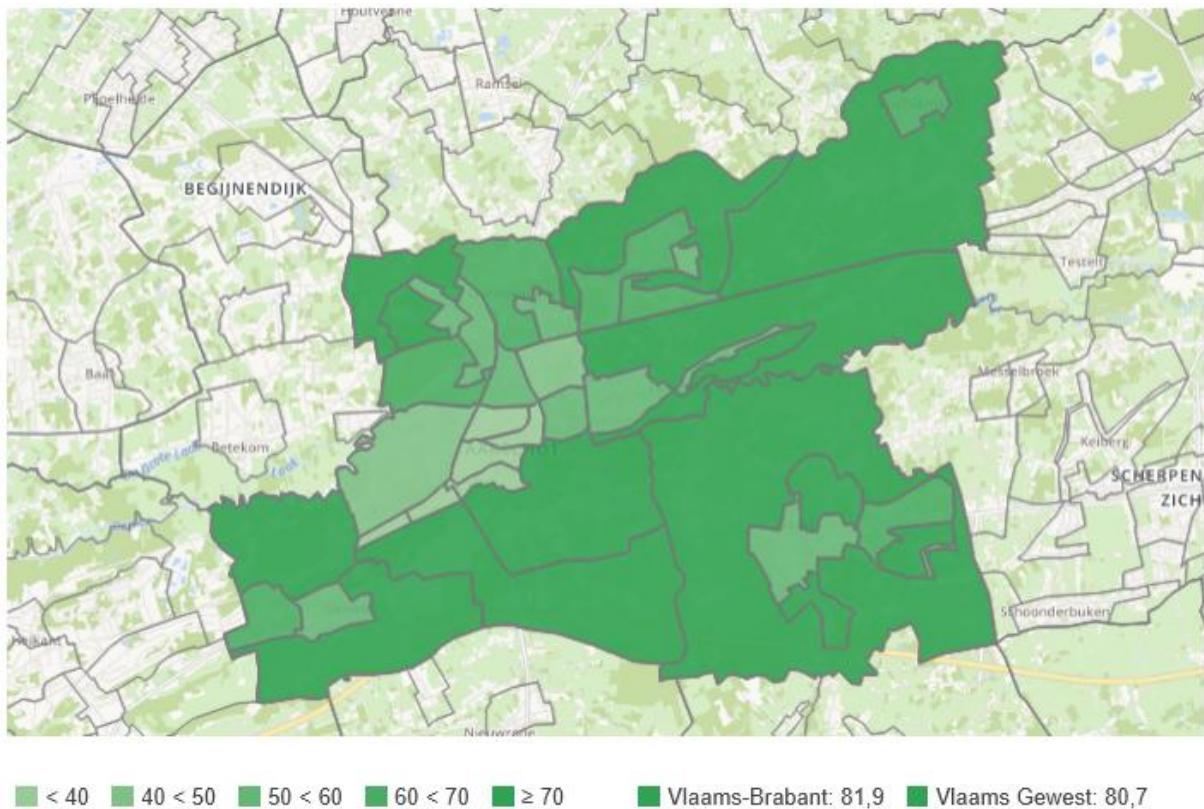
Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

2.3. OPEN RUIMTE

Onder open ruimte, ook wel niet bebouwde ruimte genoemd, verstaan we de som van verschillende types bodembedekking, zoals bossen, graslanden, akkers, boomgaarden en water. Ook parken en tuinen vallen hieronder. In 2022 bestond 58,7% van Aarschot uit open ruimte.

Wanneer parken en tuinen meetellen bij de open ruimte, dan valt op dat 76,0% van de oppervlakte in Aarschot effectief niet bebouwd is. In Vlaams-Brabant is dit aandeel 4,5 procentpunt hoger. Vergeleken met 2013 is de niet bebouwde ruimte in Aarschot met 2,7% (of 130 hectare) afgenomen.

Kaart 2 | Open ruimte % t.o.v. totale oppervlakte in Aarschot (2022)



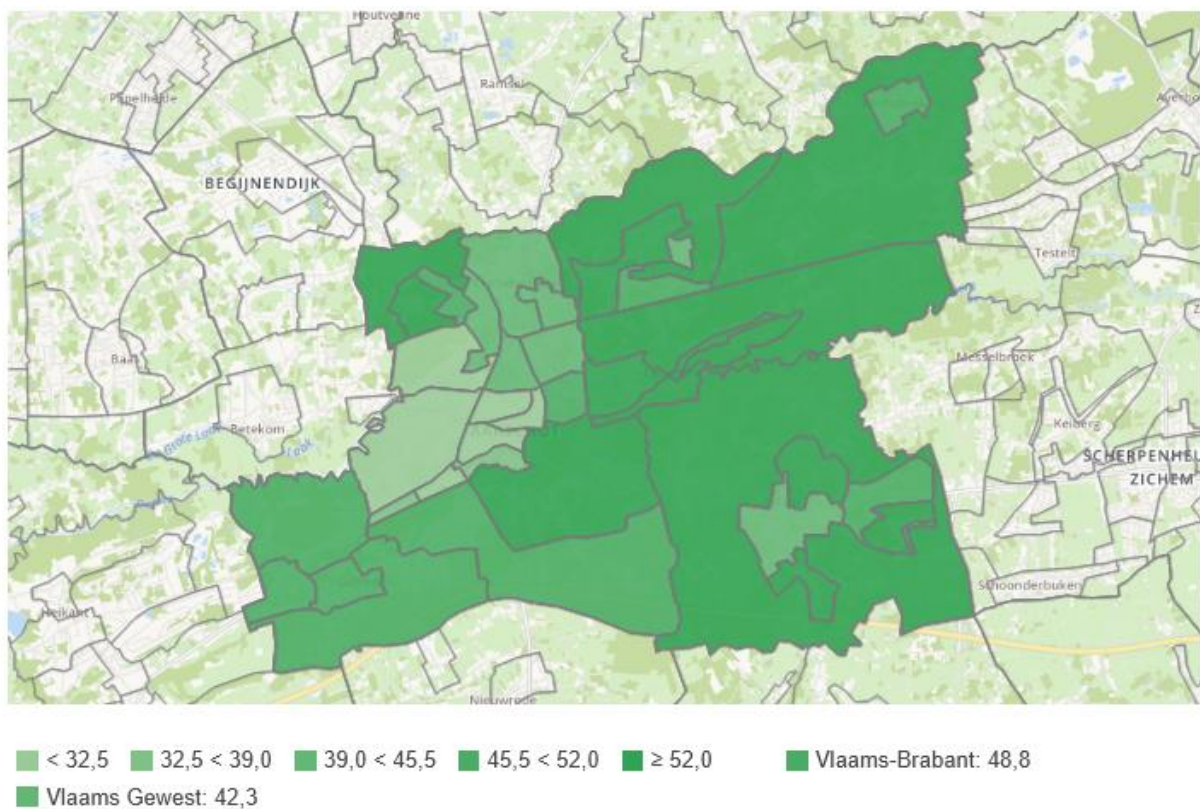
Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

2.4. OPEN RUIMTE BINNEN RUIMTEBESLAG

De indicator open ruimte binnen ruimtebeslag geeft een beeld van o.a. tuinen en ingesloten stukjes groen of onbebouwde ruimte binnen ruimtebeslag, die vaak als belangrijk worden ervaren voor leefkwaliteit, afkoeling of ontspanning.

Van de 2.593 hectare ruimtebeslag in Aarschot is 1.203 hectare (of 46,4%) onbebouwd of groen. De statistische sector met het hoogste percentage groen binnen zijn ruimtebeslag is Bloemse Hoeve, waar 68,5% van het ruimtebeslag groen of onbebouwd is. De statistische sector met het laagste aandeel onbebouwde ruimte binnen haar ruimtebeslag is Aarschot Centrum-Noord, met 19,2%.

Kaart 3 | Open ruimte, % t.o.v. oppervlakte ruimtebeslag in Aarschot (2022)

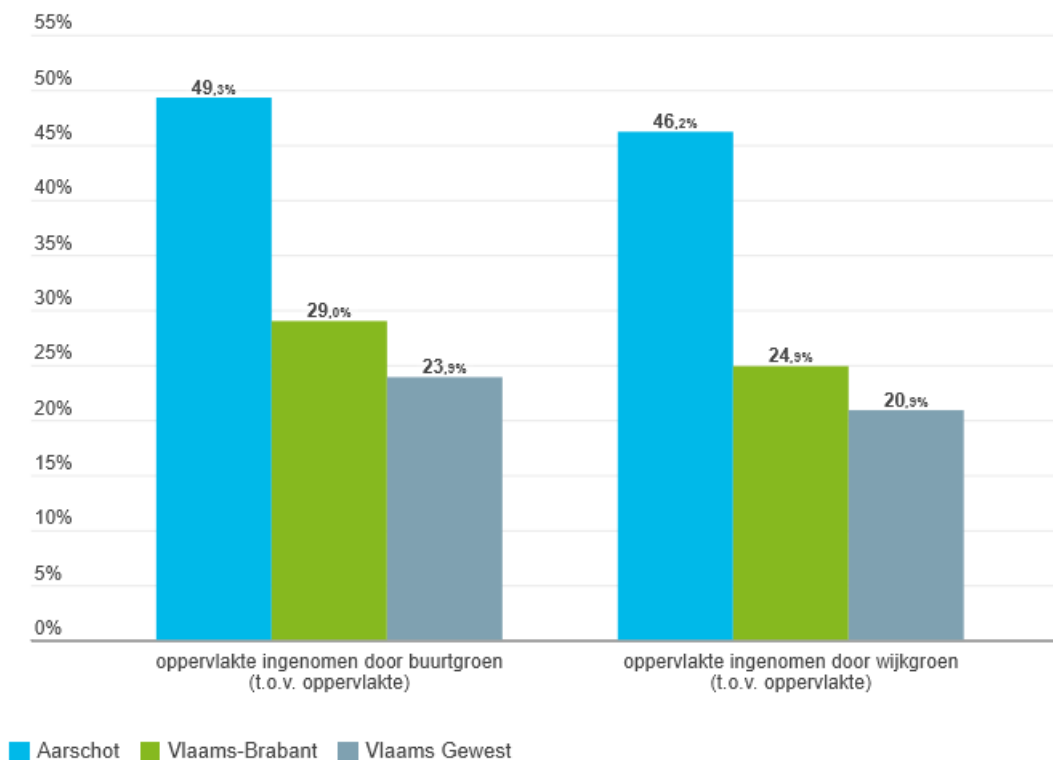


Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

2.5. TOEGANKELIJKE GROENE RUIMTE

Toegankelijke groene ruimte verwijst naar de hoeveelheid groen waar gezinnen in de buurt van hun woonplaats kunnen ontspannen. Dit betekent dat privétuinen, evenals groen op commerciële en industriële percelen, zijn uitgesloten. Ook groen op kerkhoven, golfterreinen, dierentuinen, attractieparken, sportterreinen en campings wordt niet meegeteld, omdat dit niet als vrij toegankelijk groen wordt beschouwd waar bijvoorbeeld kinderen vrij kunnen spelen of men de hond kan uitlaten. Groen op militaire domeinen is eveneens uitgesloten, omdat dit niet vrij toegankelijk is.

Grafiek 3 | Toegankelijk groen (buurtgroen en wijkgroen), % t.o.v. totale oppervlakte (2019)



Bron: ABB | provincies.incijfers.be

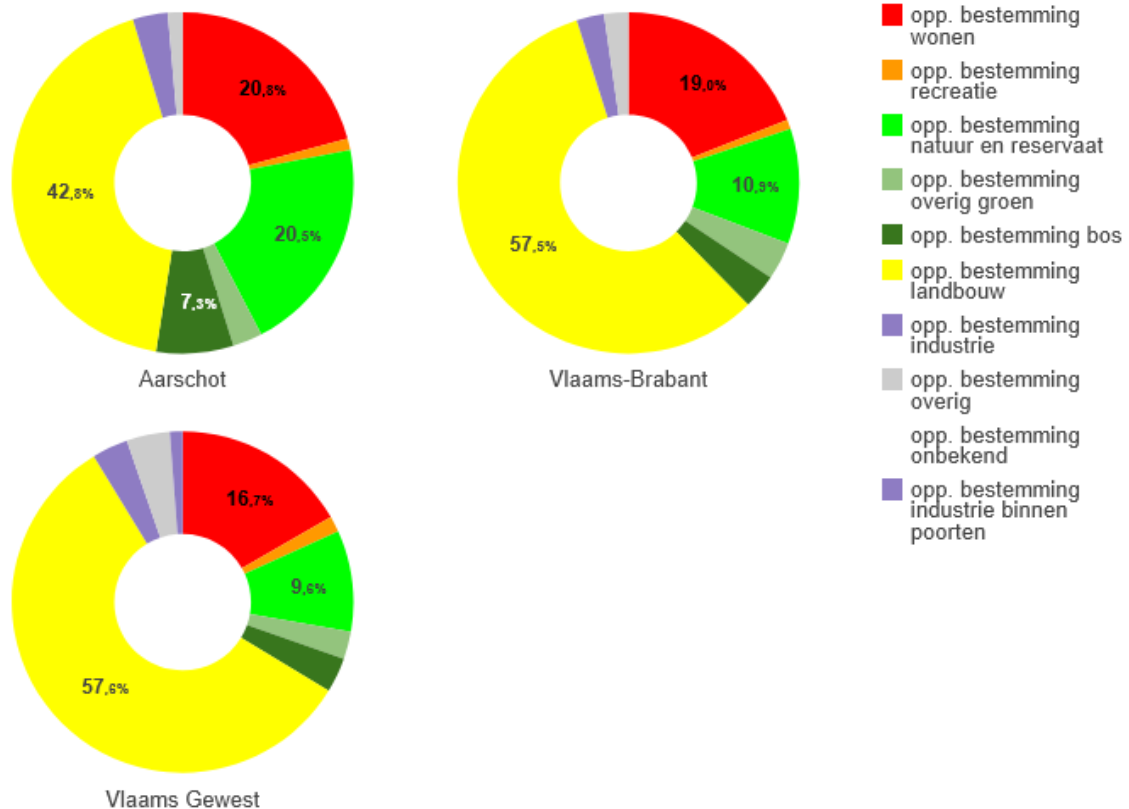
In Aarschot is 46,2% van de oppervlakte ingenomen door wijkgroen.

In Vlaams-Brabant bedraagt dit 24,9% en in het Vlaams Gewest 20,9%.

2.6. BESTEMMING VAN RUIMTE

De bestemmingen op de plannen van aanleg en ruimtelijke uitvoeringsplannen op gewestelijk, provinciaal en gemeentelijk niveau zijn ingedeeld in verschillende categorieën: wonen, recreatie, natuur en reservaat, overig groen, bos, landbouw, industrie (binnen de poorten) en overige bestemmingen.

Grafiek 5 | Bestemmingscategorieën, % t.o.v. totale oppervlakte bestemmingen (2024)



Bron: Dep. Omgeving | provincies.incijfers.be

In Aarschot is 42,8% van de ruimte bestemd voor landbouw, t.o.v. 57,5% in Vlaams-Brabant en 57,6% in het Vlaams Gewest.

De bestemmingscategorieën kunnen worden onderverdeeld in harde en zachte bestemmingen:

- **Zachte bestemmingen** omvatten bos, landbouw, natuur en reservaat, bepaalde categorieën van overig groen en overige.
- **Harde bestemmingen** omvatten wonen, recreatie, industrie (binnen de poorten), bepaalde categorieën van overig groen en overige.

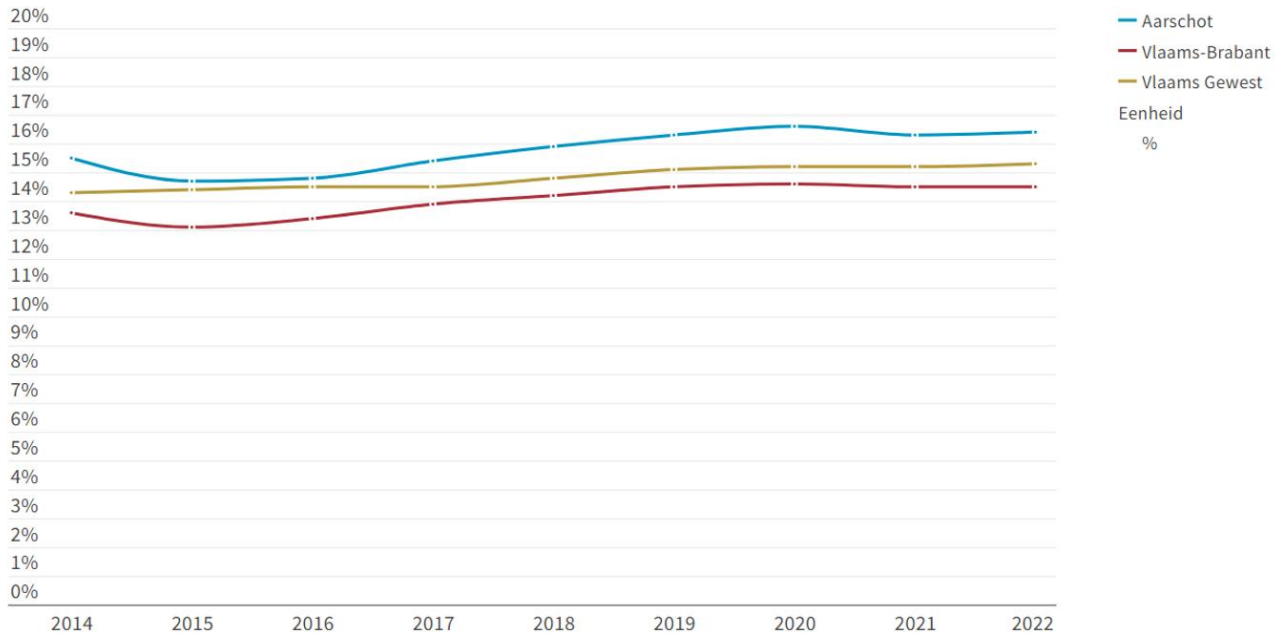
In Aarschot is 28,8% van de totale planologisch bestemde oppervlakte hard bestemd, vergeleken met 27,4% in Vlaams-Brabant en 27,4% in het Vlaams Gewest. Vervolgens is 23,1% van de zacht bestemde oppervlakte ingenomen door ruimtebeslag, t.o.v. 14,8% in Vlaams-Brabant en 14,0% in het Vlaams Gewest.

2.7. VERHARDING (INCLUSIEF BEBOUWING)

Verharding staat gelijk aan afdekking van de bodem door voornamelijk gebouwen, wegen, parkeerterreinen en terrassen.

In de periode 2014 t.e.m. 2022 is de verhardingsgraad gestegen. In Aarschot komt het percentage verharding t.o.v. de totale oppervlakte uit op 16,4% in 2022. Dat is 1,9 procentpunten hoger dan in Vlaams-Brabant en 1,1 procentpunten hoger dan in het Vlaams Gewest (zie grafiek 4).

Grafiek 4 | Evolutie verhardingsgraad (2014-2022)



Bron: Departement Omgeving - Jaarlijkse Bodemafdekkingskaart 'JaarBAK' | provincies.incijfers.be



3. WONEN EN WOONOMGEVING

3.1. TEVREDENHEID WONING, BUURT & GEMEENTE

Het overgrote deel van de Aarschottenaren is tevreden over zijn woning. Dat blijkt uit de survey gemeentemonitor die in het voorjaar van 2023 door het Agentschap Binnenlands Bestuur werd uitgevoerd in alle Vlaamse gemeenten.

In vergelijking met de survey van het voorjaar van 2017 zijn de inwoners van Aarschot minder tevreden over hun **woning**. In 2023 was de tevredenheid 86%, wat een daling van 7% betekent ten opzichte van 93% in 2017.

Dezelfde survey toonde aan dat 78% van de Aarschottenaren ook tevreden is over zijn **buurt**. Het gemiddelde voor het Vlaams Gewest ligt hier iets hoger:

2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	12%	10%	78%
Vlaams Gewest	10%	11%	79%

Bron: Gemeentemonitor 2024

Wat de tevredenheid over de gemeente betreft, toont de survey aan dat 70% van de Aarschottenaren tevreden zijn over **Stad Aarschot**.

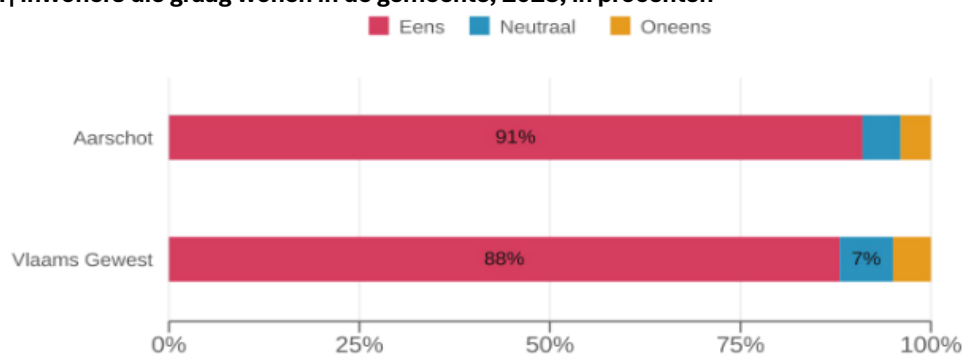
2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	11%	19%	70%
Vlaams Gewest	12%	15%	73%

Bron: Gemeentemonitor 2024

In vergelijking met de enquête van 2017 zijn de inwoners van Aarschot over het algemeen minder tevreden over hun woning, stad en buurt. De percentages in 2023 zijn vergelijkbaar met die van het Vlaamse Gewest.

Op de vraag of men graag in de gemeente woont, reageerden de inwoners van Aarschot overwegend positief. 91% van de inwoners gaf aan graag in Aarschot te wonen, wat iets hoger is dan het Vlaamse gemiddelde van 88%.

Tabel 1| inwoners die graag wonen in de gemeente, 2023, in procenten



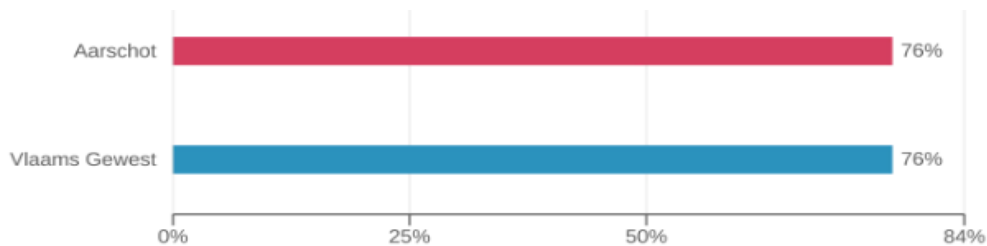
Bron: Gemeentemonitor 2024

3.2. DUURZAAMHEID VAN WONINGEN

Een woning is **energiezuinig** als drie van deze voorzieningen aanwezig zijn: isolatie dak, isolatie muren, dubbel glas en energiezuinige ketel.

De survey gemeentemonitor van 2023 toont aan dat 76% van de inwoners woont in een energiezuinige woning. Ook op Vlaams Niveau.

Tabel 2 | Inwoners die wonen in energiezuinige woning, 2023, in procenten

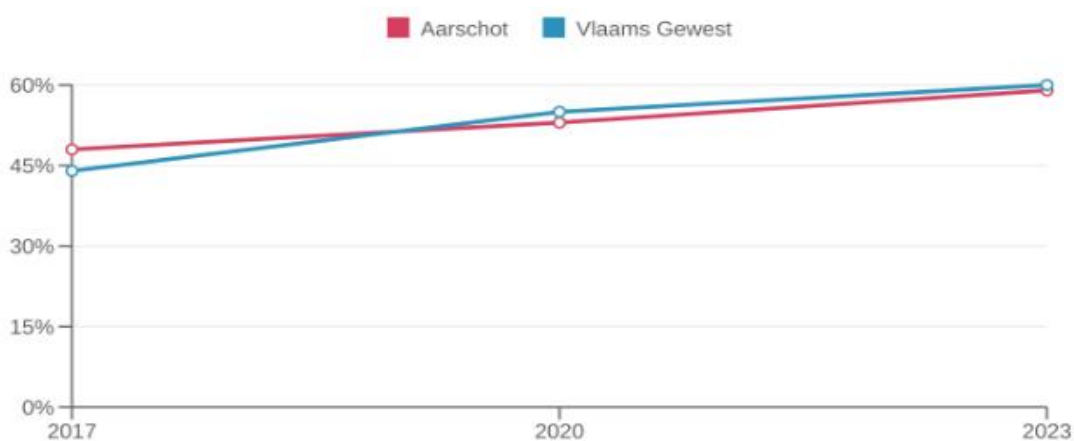


Bron: Gemeentemonitor 2025

In vergelijking met de survey van 2017 is er zowel in Aarschot als in Vlaanderen een **stijgende trend** te zien in het gebruik van energiezuinige voorzieningen in woningen.

59% van de inwoners van Aarschot woont in een **energierecupererende woning**. Een woning wordt als energierecupererend beschouwd als ze is uitgerust met voorzieningen zoals een groendak, zonnepanelen, een zonneboiler, een warmtepomp of het gebruik van regenwater. Dit percentage is vergelijkbaar met dat van het Vlaamse Gewest.

Grafiek 1 | Inwoners die wonen in energie recupererende woning, 2023, in procenten



Gemeentemonitor

Bron:

Ook hier zien we zowel in Aarschot als in Vlaanderen een stijgende trend: meer en meer woningen recupereren energie.

3.3. NETHEID WOONOMGEVING

Bij de survey gaf 81% van de Aarschottenaren aan dat ze het centrum over het algemeen netjes vinden. Echter, slechts 57% van de inwoners vindt dat de straten en voetpaden in hun buurt netjes zijn.

Tabel 3 | aandeel (%) van de inwoners die tevreden zijn over de netheid van het centrum en netheid van de straten en voetpaden

Netheid van het centrum				Netheid van straten en voetpaden			
2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	8%	11%	81%	Aarschot	29%	14%	57%
Vlaams Gewest	10%	12%	78%	Vlaams Gewest	25%	13%	62%

Bron: Gemeentemonitor 2025

2017	Oneens	Neutraal	Eens
Aarschot	27%	13%	60%
Vlaams Gewest	21%	12%	68%

Tabel: aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat de straten en voetpaden in de buurt over het algemeen netjes zijn (Bron: Gemeentemonitor 2018)

In vergelijking met de enquête van 2017 is het aandeel inwoners dat tevreden is over de netheid van de straten en voetpaden licht gedaald met 3%. Tegelijkertijd is het aandeel inwoners dat ontevreden is, gestegen met 2%.

3.4. WOONGELEGENHEDEN OP BASIS VAN WOONFUNCTIE

Met woongelegenheden op basis van woonfunctie onderzoeken we of een bebouwing oorspronkelijk bedoeld is als woonruimte. Bewoning van eigendommen zonder woonfunctie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een conciërgewoning in een school. Vaak is dit echter het gevolg van een vertraging in de informatieoverdracht naar het kadaster, zoals bij een nieuwbouwwoning die nog als bouwgrond geregistreerd staat.

In Aarschot heeft 99,0% van de woongelegenheden een woonfunctie (op basis van de aard). Dit percentage is vergelijkbaar met dat van Vlaams-Brabant en het Vlaams Gewest.

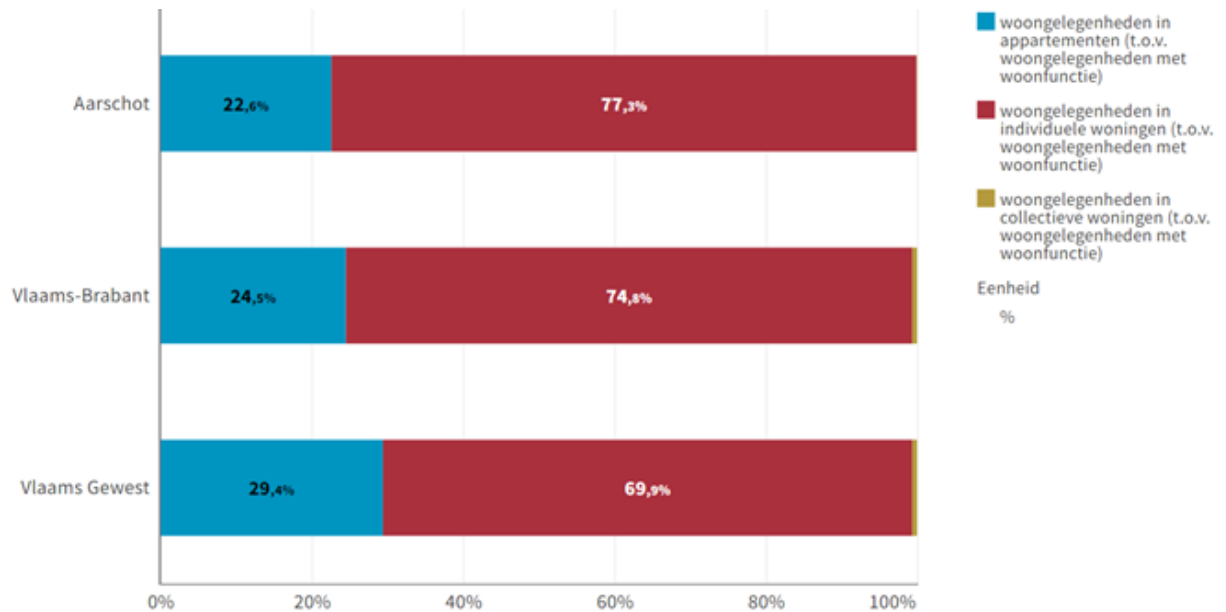
Tabel 4 | Woongelegenheden naar woonfunctie, aantal en % t.o.v. totaal woongelegenheden (2024)

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
met woonfunctie [aantal]	15.618	549.724	3.371.194
met woonfunctie (t.o.v. woongelegenheden) [%]	99,0	99,0	98,9
zonder woonfunctie [aantal]	160	5.648	38.749
zonder woonfunctie (t.o.v. woongelegenheden) [%]	1,0	1,0	1,1

Bron: Kadaster | provincies.incijfers.be

Woongelegenheden met woonfunctie kunnen in groepen verdeeld worden. We onderscheiden appartementen, individuele woningen en collectieve woningen. In Aarschot is 22,6% van de woongelegenheden met woonfunctie **een appartement**; 77,3% is een **individuele woning** en tot slot is 0,2% van de woongelegenheden met woonfunctie een **collectieve woning**.

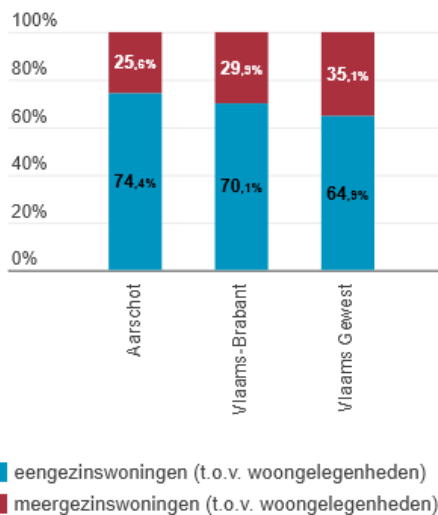
Grafiek 2 | Woongelegenheden met woonfunctie naar type, % t.o.v. woongelegenheden met woonfunctie (2024)



Bron: Kadaster | provincies.incijfers.be

Vervolgens worden woongelegenheden opgesplitst naar type en grootte. Hier maken we een onderscheid tussen ééngezinswoningen (bevat 1 woongelegenheid per perceel) en meergezinswoningen (bevat meer dan 1 woongelegenheid per perceel).

Grafiek 3 | Woongelegenheden naar woning type, % t.o.v. woongelegenheden (2024)



Bron: Kadaster | provincies.incijfers.be

In Aarschot zijn er 11.738 woongelegenheden in **eengezinswoningen** en 4.040 woongelegenheden in **meergezinswoningen**. Dit komt neer op 74,4% eengezinswoningen en 25,6% meergezinswoningen. Binnen de categorie van meergezinswoningen bestaat 48,7% uit gebouwen met maximaal 5 woongelegenheden, 16,7% uit gebouwen met 6-10 woongelegenheden, en 34,5% uit gebouwen met meer dan 10 woongelegenheden.

3.5. BETAALBAARHEID VAN HET WONEN

3.5.1. AANKOOP HUIZEN EN APPARTEMENTEN

In 2022 bedroeg de mediaanprijs van woningen in Aarschot 285.000 euro, terwijl dit in Vlaanderen 315.000 euro was. Voor appartementen waren de mediaanprijzen respectievelijk 239.000 euro in Aarschot en 235.000 euro in Vlaanderen.

De **prijs-inkomensratio** is een internationaal erkende indicator die de betaalbaarheid van de woningmarkt weergeeft. Deze ratio toont de verhouding tussen de aankoopprijs van een woning in een bepaalde regio en het inkomen van de inwoners van die regio.

In Aarschot bedraagt deze ratio 9,1, wat betekent dat men 9,1 maal het mediaaninkomen nodig heeft om een woning te kopen tegen de mediaan verkoopprijs. In Vlaanderen ligt deze ratio op 10,0.

Tabel 5 | Prijs-inkomen ratio - woonhuizen (alle huizen excl. appartementen - 2021)

	Aarschot	Vlaams Gewest	Vlaams-Brabant
prijs-inkomen ratio - woonhuizen (alle huizen excl. appartementen) ⁽¹⁾	9,1	10,0	11,4

Eenheid: ratio

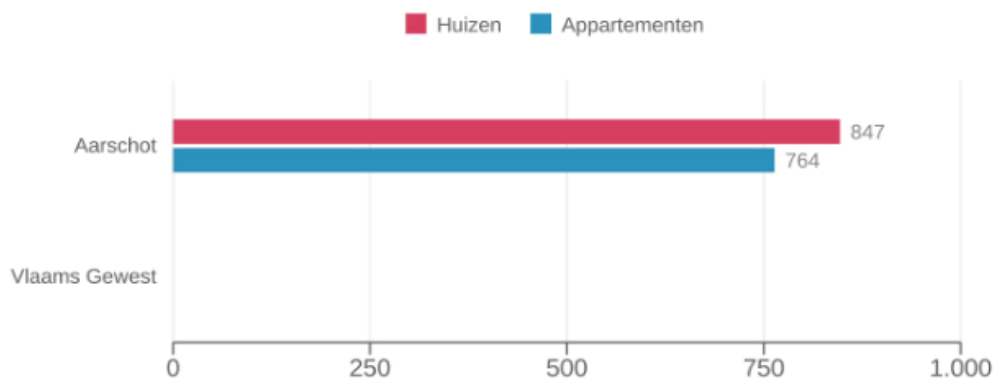
Bron: Statbel - Verkoop onroerend goed | provincies.incijfers.be

3.5.2. VERHUREN VAN HUIZEN EN APPARTEMENTEN

In 2022 bedroeg de **gemiddelde huurprijs** van huizen in Aarschot 847 euro, terwijl de gemiddelde huurprijs van appartementen 764 euro was.

Grafiek 4 | Gemiddelde huurprijs naar type goed, 2022 (in Euro)

Bron: Gemeentemonitor 2025



3.5.3. WONEN EN HET GEZINSINKOMEN

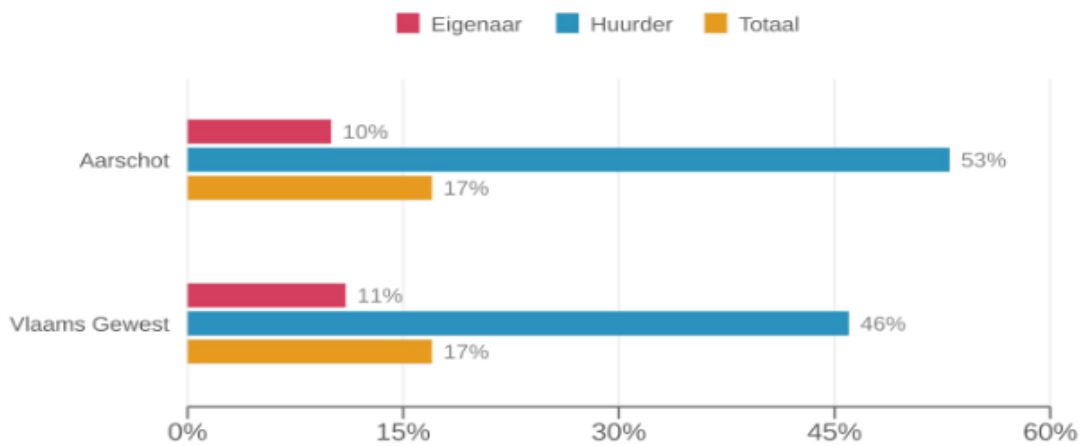
In Aarschot bedraagt het **aandeel huurders** 33,0%; in Vlaams-Brabant is dit 28,4% en in het Vlaams Gewest 30,9%.

In 2023 besteedt 17% van de inwoners van Aarschot meer dan 30% van hun gezinsinkomen aan woonlasten. Dit percentage is vergelijkbaar met dat van het Vlaams Gewest.

Van deze 17% besteedt 10% van de huiseigenaren in Aarschot meer dan 30% van hun gezinsinkomen aan woonlasten. Voor huurders ligt dit aandeel aanzienlijk hoger: 53% van de huurders in Aarschot besteedt meer dan 30% van hun gezinsinkomen aan woonlasten.

In het Vlaams Gewest zijn deze percentages respectievelijk 11% voor huiseigenaren en 46% voor huurders.

Grafiek 5 | Inwoners met woonquote groter dan 30%, 2023 (%)

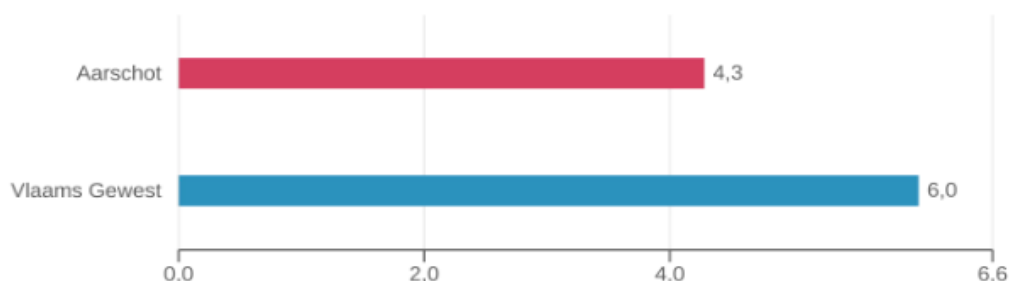


Bron: Gemeentemonitor 2025

3.5.4. SOCIALE HUISVESTING

In Aarschot bedraagt het **aandeel aangeboden sociale huurwoningen per 100 huishoudens** 4,3%; in Vlaams-Brabant is dit 3,9% en in het Vlaams Gewest 6,0%.

Grafiek 6 | sociale woningaanbod, 2022, in aantal woningen per 100 huishoudens



Bron: Gemeentemonitor 2025

Tabel 6 | officiële statistiek sociale huurwoningen

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aarschot	393	414	423	427	449	447	449	530	556	599
Vlaams-Brabant	16.596	16.840	17.115	17.829	18.199	18.624	18.688	19.050	19.148	19.357
Vlaams Gewest	153.740	155.788	158.017	161.837	163.916	167.380	168.992	171.626	172.872	174.147

Eenheid: aantal

Bron: Agentschap Wonen in Vlaanderen - Sociale huurwoningen (off. stat.) | provincies.incijfers.be

Hoewel het aantal aangeboden woningen via sociale verhuurkantoren relatief laag is, zien we tussen 2014 en 2023 een lichte stijging in het aanbod. In vergelijking met het Vlaamse Gewest en de provincie Vlaams-Brabant kent Aarschot de **hoogste groei in aanbod**. Het aantal beschikbare woningen in Aarschot is met 52,4% toegenomen.

Tabel 7 | Aandeel groei in aantal sociale huurwoningen 2014-2024

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aarschot	100,0	105,3	107,6	108,7	114,2	113,7	114,2	134,9	141,5	152,4
Vlaams-Brabant	100,0	101,5	103,1	107,4	109,7	112,2	112,6	114,8	115,4	116,6
Vlaams Gewest	100,0	101,3	102,8	105,3	106,6	108,9	109,9	111,6	112,4	113,3

Bron: Agentschap Wonen in Vlaanderen - Sociale huurwoningen (off. stat.) | provincies.incijfers.be



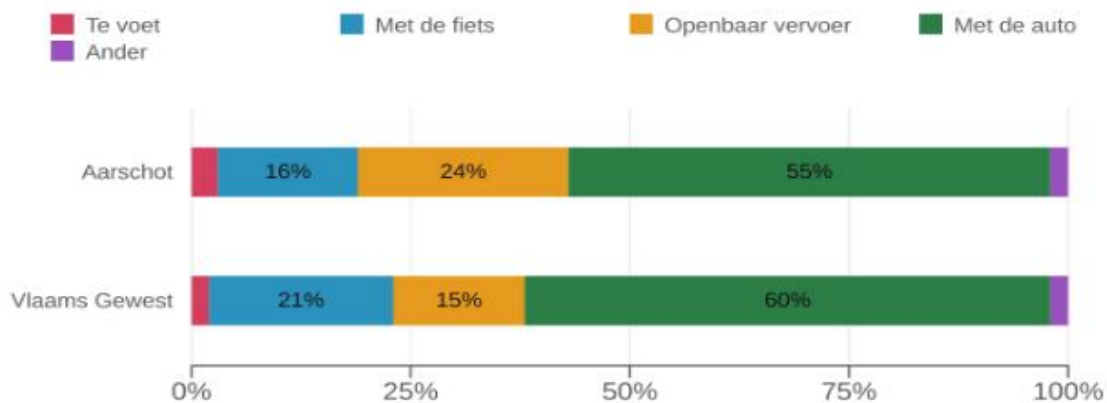
4. MOBILITEIT

4.1. TOEGANG TOT VERVOERMIDDEL

DOMINANT VERVOERSMIDDEL

Zowel in Aarschot als in het Vlaams Gewest is een **wagen** het dominante vervoermiddel voor verplaatsingen tussen woonplaats en werk, school of opleiding. Dit aandeel bedraagt respectievelijk 55% voor Stad Aarschot en 60% voor het Vlaams Gewest.

Tabel 1| Verplaatsing woon-werk: dominante vervoermiddel 2023 (%)



Bron: Gemeentemonitor 2025

Daarnaast maakt bijna een kwart van de inwoners gebruik van het **openbaar vervoer** voor deze verplaatsingen, terwijl 16% de **fiets** gebruikt. In het Vlaams Gewest liggen deze percentages respectievelijk rond de 15% en 21%.

TIJDSDUUR

Tabel 2 | aandeel verplaatsingen woon-werk/woon-school: tijdsduur

	15 min of minder	15 min - 30 min	30min - 1 uur	+ 1uur
Verplaatsingen Woon-werk/ woon-school	20%	24%	42%	13%
Vlaams Gewest	24%	34%	30%	12%

Bron: Survey Gemeentemonitor, ABB en DKB

Op basis van de enquêtegegevens uit de Gemeente- en Stadmonitor is in Aarschot de groep inwoners die **een halfuur tot een uur** doet over de verplaatsing woon-werk en/of woon-school de grootste. Op het Vlaams niveau zijn de groep inwoners die zich tussen een kwartier en een halfuur verplaatst het grootste.

4.2. WAGENBEZIT

In 2023 zijn er in Aarschot 16.704 wagens geregistreerd bij 14.197 huishoudens.
In 2017 waren dit 16.043 wagens bij 13.526 huishoudens.

Dit betekent dat er in 2023 in Aarschot 117,7 wagens per 100 huishoudens zijn, terwijl dit in 2017 nog 118,6 wagens per 100 huishoudens waren.

Ter vergelijking: in het Vlaams Gewest zijn er in 2023 112,5 wagens per 100 huishoudens, tegenover 114,2 wagens per 100 huishoudens in 2017.

Tabel 3 | aantal wagens en huishoudens (2017- 2023)

	Aarschot		Vlaams Gewest	
	2017	2023	2017	2023
Aantal wagens	16.043	16.704	3.194.650	3.296.687
Aantal huishoudens	13.526	14.197	2.796.921	2.930.114
Wagens per 100 huishoudens	118,6	117,7	114,2	112,5

Statbel | provincies.incijfers.be | 2017- 2023

In 2023 bezitten 3.198 **alleenstaanden** in Aarschot een wagen.
Koppels met thuiswonende kinderen bezitten 6.235 wagens.

Per 100 alleenstaanden zijn er 63,7 wagens en per 100 koppels met kinderen zijn er 177,7 wagens.

Ter vergelijking: in het Vlaams Gewest zijn dit 58,8 wagens per 100 alleenstaanden en 165,9 wagens per 100 koppels met thuiswonende kinderen.

Tabel 4| aantal en % wagens per huishoudtype, per 100 huishoudens

	Aarschot		Vlaams Gewest	
	aantal wagens	wagens per 100 huishoudens	aantal wagens	wagens per 100 huishoudens
Alleenwonend	3.198	63,7	568.609	58,8
koppels zonder thuiswonende kinderen	5.626	133,9	1.055.056	126,3
koppels met thuiswonende kinderen	6.235	177,7	1.368.178	165,9
eenoudergezin	1.292	110,5	246.578	101,7
ander type gezin	353	120,5	58.270	96,8

Bron: Statbel | povincies.incijfers.be (2023)

WOON-WERKPENDEL

De verplaatsing naar het werk is een belangrijk onderdeel van de algemene mobiliteit. Onderstaande cijfers gaan enkel over loontrekkenden en niet over zelfstandigen.

Tabel 5 | pendelbewegingen in aantal, 2023

Onderwerp	Aarschot	Vlaams Gewest
inkomende pendel	6.413	115.963
geen pendel	2.661	2.207.473
uitgaande pendel	9.725	264.967

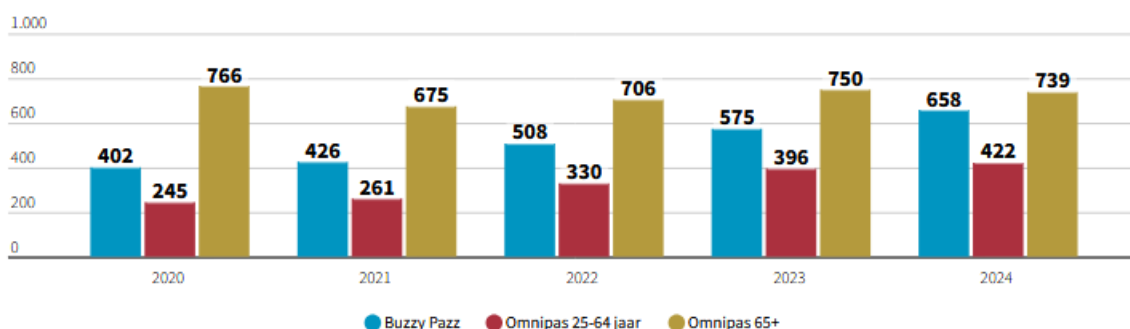
Bron: Statbel | provincies.incijfers.be (2023)

In 2023 zien we in Aarschot een **inkomende woon-werkpendel** van 6.413 personen en een **uitgaande woon-werkpendel** van 9.725 personen. Dit betekent dat 9.725 inwoners van Aarschot in een andere gemeente werken, terwijl 6.413 werknemers die in Aarschot werken afkomstig zijn uit een andere gemeente.

4.3. ABONNEMENT OPENBAAR VERVOER

In 2024 zijn er in Aarschot 658 Buzzy Pazz abonnementen, 422 Omnipassen voor 25- tot 64-jarigen en 739 Omnipassen voor 65-plussers in omloop.

Grafiek 1 | aantal abonnementen De Lijn naar type, 2020-2024



De Lijn - abonnementen | provincies.incijfers.be | 2020 - 2024

In vergelijking met 2020 is het aandeel Buzzy Pazz gestegen met 4,3% en de Omnipas voor 25- tot 64-jarigen met 1,1%. In het Vlaams Gewest kent men respectievelijk een groei van 4,1% en 1,0%.

Wat betreft **het aanbod** van het openbaar vervoer, vindt 58% van de inwoners van Aarschot dat er voldoende openbaar vervoer in hun buurt wordt aangeboden. 29% van de inwoners is het hier niet mee eens. Deze resultaten komen overeen met de bevindingen in het Vlaams Gewest en zijn vergelijkbaar met de cijfers uit de Gemeentesurvey van 2018.

Tabel 6 | tevredenheid aanbod openbaar vervoer (%)

2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	29%	13%	58%
Vlaams Gewest	27%	14%	59%

Bron: Gemeentemonitor 2025

4.4. FIETSEN

In 2023 had 84% van de inwoners van stad Aarschot minstens één fiets en 41% een elektrische fiets. Die cijfers liggen in lijn met de gemiddelden van het Vlaams Gewest.

Bijna de helft van de Aarschottenaren is van mening dat de stad **voldoende** fietspaden aanbiedt. 40% van de inwoners is daar niet mee eens. Vergeleken met het Vlaams Gewest liggen die cijfers gemiddeld iets lager.

Tabel 7 | aandeel tevredenheid aanbod fietspaden

2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	40%	14%	46%
Vlaams Gewest	32%	16%	52%

Bron: Gemeentemonitor 2025

Op basis van de gemeentesurvey van 2023 was 42% van de inwoners van mening dat ze **veilig** door de stad kunnen fietsen. 39% was het daar niet mee eens.

Tabel 8 | aandeel tevredenheid veilig fietsen door de buurt

2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	39%	19%	42%
Vlaams Gewest	31%	20%	49%

Bron: Gemeentemonitor 2025

4.5. KINDEREN EN MOBILITEIT

39% van de inwoners van Aarschot is van mening dat het **veilig** is voor kinderen in de gemeente/ buurt om zelfstandig naar school te fietsen. Die score ligt in lijn met het gemiddelde van het Vlaams Gewest.

Tabel 9 | tevredenheid over de zelfstandige verplaatsing van kinderen met de fiets naar school

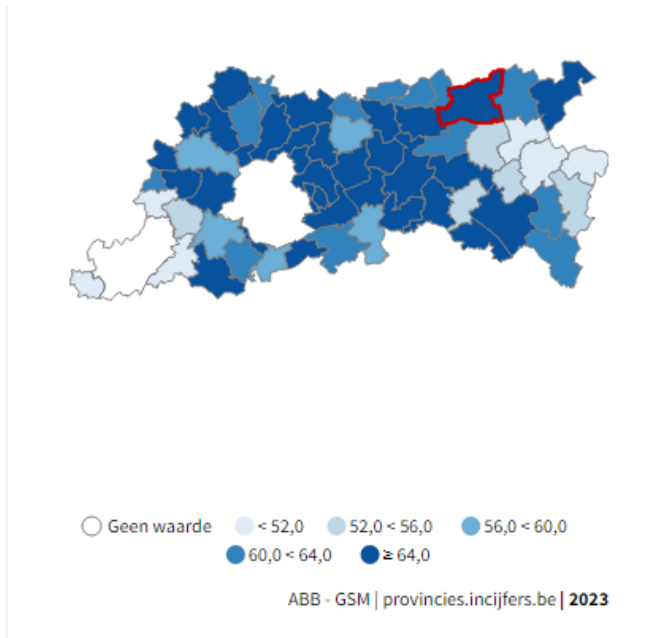
2023	Ontevreden	Neutraal	Tevreden
Aarschot	48%	13%	39%
Vlaams Gewest	41%	18%	41%

Bron: Gemeentemonitor 2025

4.6. DUURZAAM VERPLAATSINGSGEDRAG VOOR KORTE AFSTANDEN

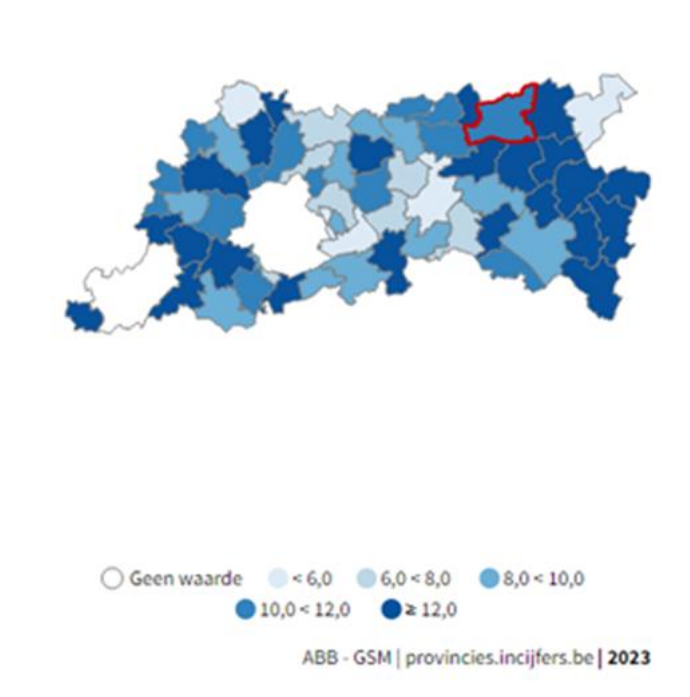
Ongeveer 12% van de inwoners uit Aarschot legt **nooit of slechts uitzonderlijk** een korte afstand te voet of per fiets af. In het Vlaams Gewest ligt het percentage inwoners dat nooit of slechts uitzonderlijk een korte afstand te voet of per fiets overbrugt rond de 9%.

Kaart 1 | aandeel wekelijks/ altijd te voet / per fiets



Ongeveer 66% van de inwoners uit Aarschot doet **minstens wekelijks** een korte afstand te voet of per fiets. Dit percentage ligt voor Vlaams Gewest rond de 71%.

Kaart 2 | aandeel nooit/ uitzonderlijk te voet / per fiets

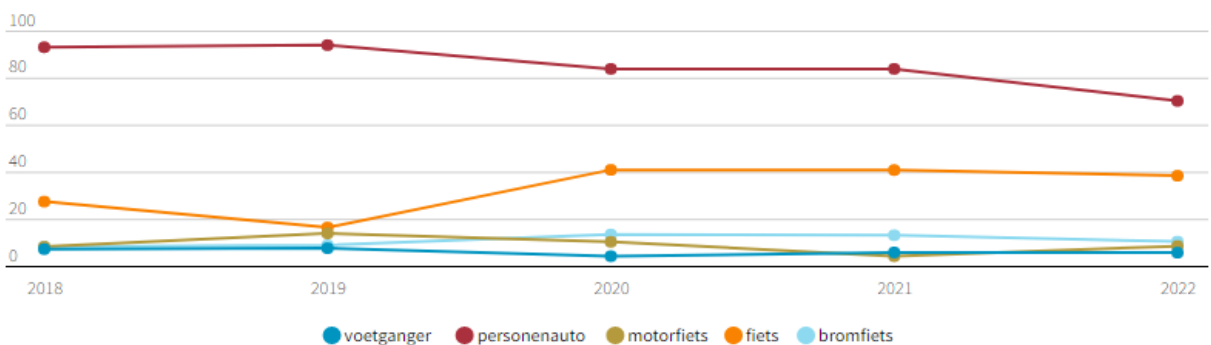


4.7. VERKEERSVEILIGHEID

In 2022 vonden in Aarschot 3,50 **ongevallen** per 1.000 inwoners plaats, vergeleken met 2,66 in Vlaams-Brabant. In Aarschot was bij 70,1% van de **letselgevallen** minstens één personenwagen betrokken, bij 38,3% minstens één fiets, bij 8,4% minstens één motorfiets, bij 5,6% minstens één voetganger en bij 10,3% minstens één bromfiets.

Het aandeel letselgevallen waarbij minstens één fietser betrokken was, bedraagt in Aarschot 38,3%. In Vlaams-Brabant is dit 33,0%. Het aandeel letselgevallen waarbij minstens één personenwagen betrokken was, is in Aarschot 70,1%. In Vlaams-Brabant is dit 82,0%.

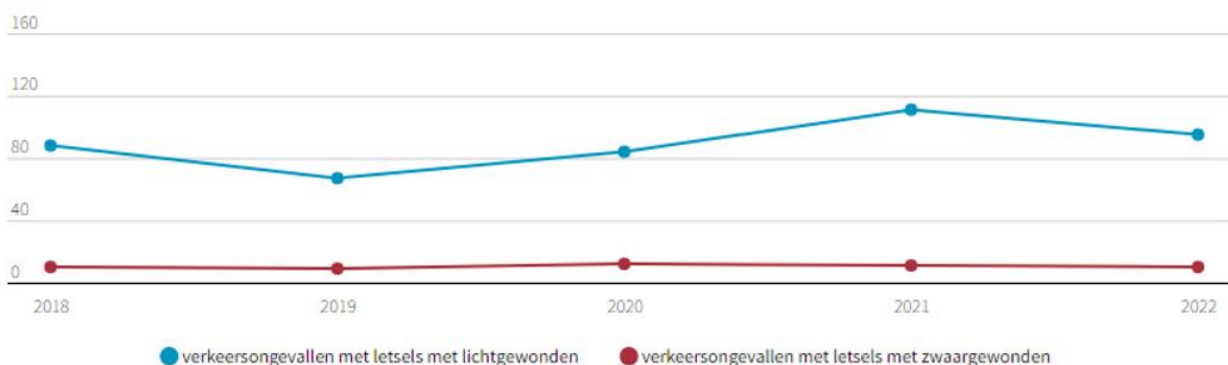
Grafiek 2 | verkeersongevallen letsels naar betrokken vervoermiddel Aarschot, % t.o.v. verkeersongevallen met letsels



Statbel | provincies.incijfers.be | 2018 - 2022

De onderstaande grafiek toont het aantal **letselgevallen met lichtgewonde en zwaargewonde slachtoffers** in Aarschot. In Aarschot werden in 2022 in totaal 95 lichtgewonde, 10 zwaargewonde en 3 dodelijke slachtoffers van letselgevallen in het verkeer geteld.

Grafiek 3 | aantal letselgevallen naar type verwonding



Statbel | provincies.incijfers.be | 2018 - 2022



5. KLIMAAT, MILIEU EN NATUUR

5.1. GROEN IN DE BUURT

85% van de inwoners van de stad Aarschot is tevreden over het groen (natuur en groenvoorzieningen) in hun gemeente.

Tabel 1 | aandeel (%) tevredenheid inwoners over het groen in de gemeente

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	85%	9%	6%
Vlaams Gewest	80%	10%	10%

Bron: Survey gemeentemonitor 2025

Tabel 2 | aandeel Aarschottenaren die geregeld een bos, park of groenzone bezoeken

2023	Meer dan 12 keer	Tot 12 keer	Nooit	Niet aanwezig in gemeente
Aarschot (eigen gemeente)	48%	42%	9%	1%
Vlaams Gewest (eigen gemeente)	44%	45%	9%	2%

Bron: Survey gemeentemonitor 2025

Wat de buurt betreft, is 81% van de inwoners van Aarschot van mening dat er voldoende aanbod aan groen in de buurt aanwezig is. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met dat van het Vlaams Gewest.

Tabel 3 | aandeel (%) voldoende groen in de buurt

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	81%	7%	12%
Vlaams Gewest	78%	8%	14%

Bron: Survey Gemeentemonitor 2025

5.2. HUISVUILVOORZIENINGEN

De tevredenheid van de inwoners van Aarschot over huisvuilvoorzieningen in de gemeente is vergelijkbaar met het Vlaamse gemiddelde. 87% van de inwoners van de stad Aarschot gaf aan tevreden te zijn over de huisvuilvoorzieningen.

Tabel 4 | aandeel (%) tevredenheid over huisvuilvoorzieningen

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	87%	7%	6%
Vlaams Gewest	83%	9%	8%

Bron: Survey Gemeentemonitor 2025



6. CULTUUR EN VRIJE TIJD

6.1. CULTUURPARTICIPATIE EN –VOORZIENINGEN

83% van de inwoners van Aarschot is tevreden over de **culturele voorzieningen** (zoals musea en locaties voor culturele activiteiten zoals film, toneel, concerten en muziek) die de stad aanbiedt. Dit cijfer ligt boven het Vlaamse gemiddelde.

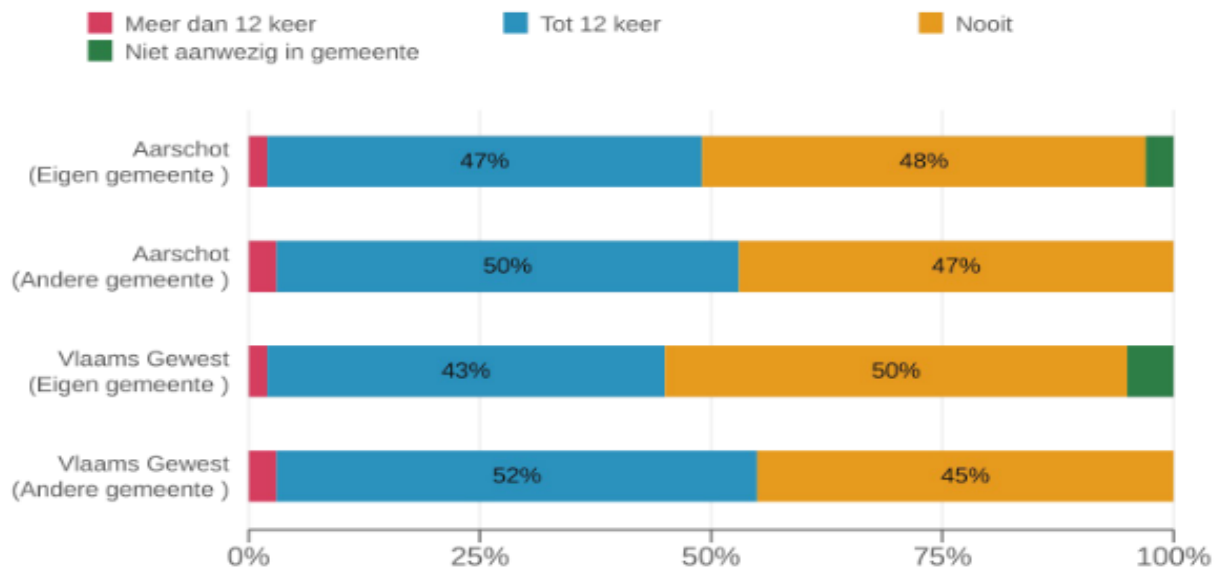
Tabel 1 | aandeel tevredenheid culturele voorzieningen (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	83%	10%	7%
Vlaams Gewest	68%	18%	14%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor , Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

In 2022 organiseerde de stad Aarschot 26,7 podiumkunstenactiviteiten per 1.000 inwoners. Van het totaal aantal inwoners van Aarschot heeft 47% tot twaalf keer een culturele activiteit bijgewoond, zoals toneel, concerten of dansvoorstellingen binnen de eigen gemeente. Dit percentage is vergelijkbaar met het Vlaamse gemiddelde.

Tabel 2 | bijwonen culturele activiteiten in eigen of andere gemeente (2023)



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur -- (Gemeentemonitor 2025)

82% van de inwoners van Aarschot geeft aan tevreden te zijn met de **bibliotheekvoorzieningen**. Dit percentage wijkt nauwelijks af van het gemiddelde in Vlaanderen.

Tabel 3 | Tevredenheid bibliotheekvoorzieningen (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	ontevreden
Aarschot	82%	9%	9%
Vlaams Gewest	86%	10%	4%

Bron: Cultuurconnect, aanlevering Departement Cultuur, Jeugd en Media, bewerking Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Van de totale bevolking heeft 38% in 2023 de plaatselijke bibliotheek ten minste 12 keer bezocht.

59% van de bevolking maakt nooit gebruik van de bibliotheek.

Deze cijfers wijken enigszins af van het Vlaamse gemiddelde, maar zijn wel vergelijkbaar.

Tabel 4 | aandeel (%) inwoners dat het afgelopen jaar een bibliotheek heeft bezocht in eigen gemeente

2023	Meer dan 12 keer	12 keer	Nooit	Niet aanwezig in gemeente
Aarschot (eigen gemeente)	5%	33%	59%	3%
Vlaamse Gewest (eigen gemeente)	10%	36%	52%	1%

Bron: Gemeentemonitor 2025

6.2. SPORTPARTICIPATIE EN- VOORZIENINGEN

Aarschot kent 3,4 sportclubs en 3,9 sportaccomodaties per 1.000 inwoners.

Het Vlaams Gewest kent respectievelijk 3,0 sportclubs en 3,6 sportaccommodaties per 1.000 inwoners.

Meer dan de helft van de inwoners doen regelmatig (wekelijks) aan sport.

De cijfers voor stad Aarschot wijken nauwelijks af van het Vlaamse gemiddelde.

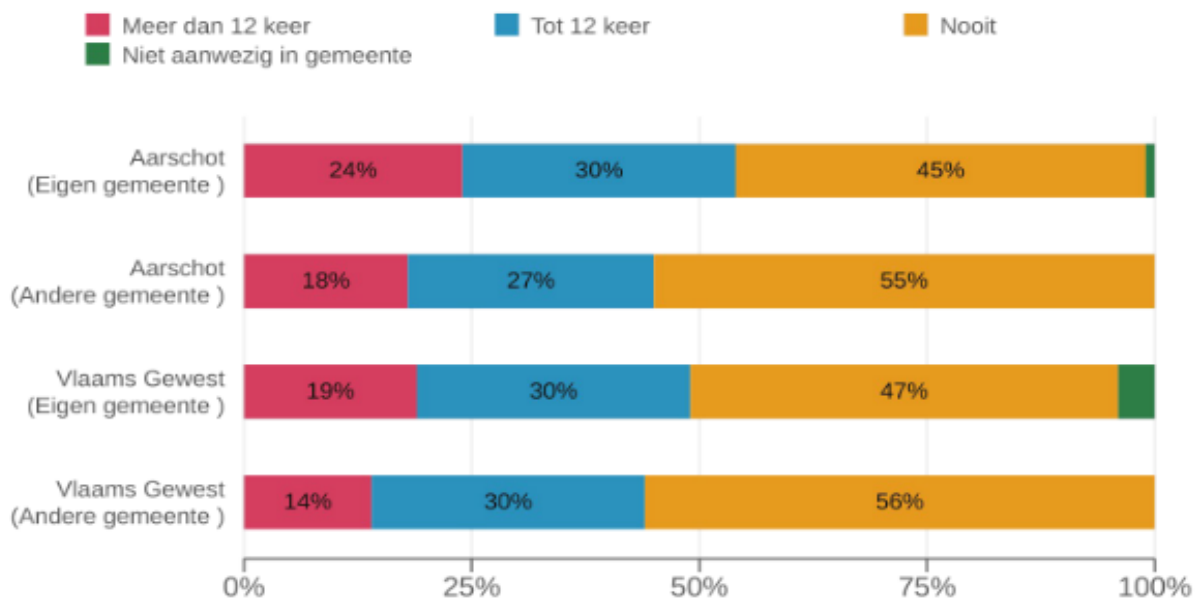
Tabel 5 | Aandeel inwoners dat regelmatig (minstens wekelijks) actief aan sport doet.

2023	Minstens wekelijks	Minstens maandelijks	Nooit/ uitzonderlijk
Aarschot	58%	24%	18%
Vlaams Gewest	56%	23%	21%

Bron : Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

In 2023 maakte 24% van de inwoners meer dan 12 keer gebruik van de sportvoorzieningen in Aarschot, terwijl 30% tot 12 keer gebruik maakte van deze voorzieningen. Meer dan de helft van de inwoners maakt nooit gebruik van sportvoorzieningen in een andere gemeente. Deze cijfers wijken niet veel af van het gemiddelde in Vlaanderen.

Tabel 6 | Aandeel inwoners die sporten in eigen of andere gemeente



Bron: Gemeentemonitor 2025

Vergeleken met de cijfers van 2017, zien we een sterke daling in het aantal inwoners die nooit sporten in eigen gemeente.

Met betrekking tot de tevredenheid over sportvoorzieningen geeft 79% van de inwoners van Aarschot aan tevreden te zijn.

Tabel 7 | tevredenheid sportvoorzieningen

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	79%	13%	8%
Vlaams Gewest	75%	14%	11%

Bron: Gemeentemonitor

6.3. ACTIVITEITEN JONGEREN EN KINDEREN

In 2023 gaf 51% van de inwoners aan tevreden te zijn over de **jongerenvoorzieningen** die de stad aanbiedt.

Tabel 8 | **aandeel Tevredenheid over jongerenvoorzieningen**

2023	Tevreden	Neutraal	ontevreden
Aarschot	51%	35%	14%
Vlaams Gewest	50%	28%	22%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

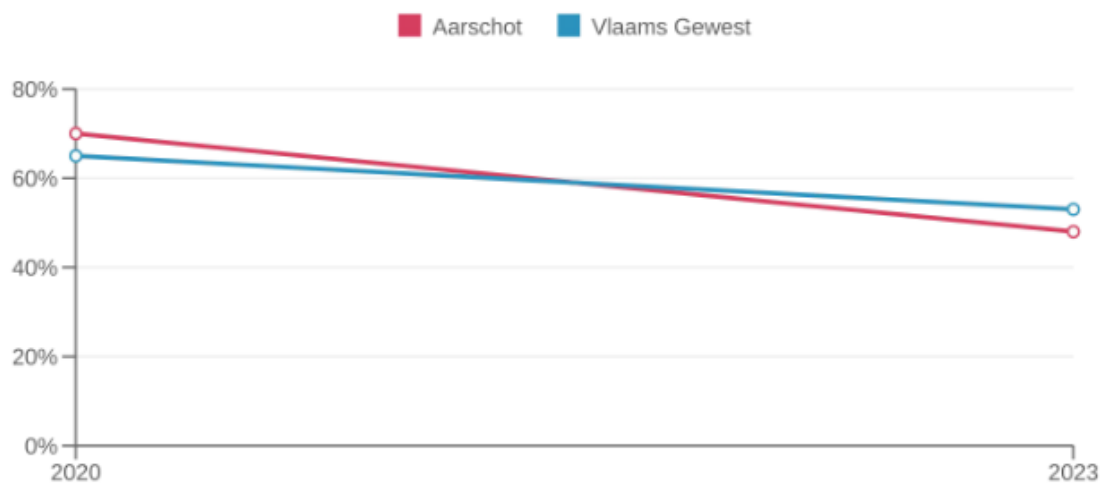
48% van de inwoners is het eens met de stelling dat er voldoende **activiteiten** voor kinderen en jongeren zijn. Vergeleken met de burgerbevraging van 2020 kent dit een aanzienlijke daling. Hetzelfde geldt voor het Vlaamse Gewest.

Tabel 9 | **aandeel (%) inwoners dat vindt dat er voldoende activiteiten zijn kinderen en jongeren**

2023	Eens	Neutraal	oneens
Aarschot	48%	29%	23%
Vlaams Gewest	53%	24%	23%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Grafiek 1 | **Inwoners die vinden dat er voldoende activiteiten voor kinderen en jongeren zijn (2020-2023)**



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Wat betreft de **opgroeïende jeugd**, is slechts 35% van de inwoners het eens met de stelling dat er voldoende activiteiten voor deze groep zijn. Dit cijfer ligt lager dan het Vlaamse gemiddelde.

Tabel 10 | aandeel (%) inwoners die vinden dat er voldoende activiteiten zijn voor opgroeïende jeugd

2023	Eens	Neutraal	oneens
Aarschot	35%	36%	29%
Vlaams Gewest	44%	27%	29%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

29% van de inwoners is hier niet mee eens. Vergeleken met de burgerbevraging van 2020 kent ook dit een dalende trend. Hetzelfde geldt voor het Vlaams Gewest.

6.4. ACTIVITEITEN VOLWASSENEN EN SENIOREN

In 2023 gaf 69% van de inwoners van Aarschot aan tevreden te zijn over de **uitganggelegenheden** (cafés, danscafés, terrassen, enzovoort). Dit percentage ligt hoger dan het Vlaamse gemiddelde.

Tabel 11 | aandeel (%) tevredenheid uitgaansgelegenheden

2023	Tevreden	Neutraal	ontevreden
Aarschot	69%	21%	10%
Vlaams Gewest	59%	22%	19%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Vergeleken met de burgerbevraging van 2017 is het aandeel tevredenheid in 2020 met meer dan 10% toegenomen. Het Vlaamse Gewest kende daarentegen een gemiddelde toename van 5%. Beide regio's ervaren momenteel een lichte daling.

Wat betreft de **senioren**, is slechts 39% van de inwoners het eens met de stelling dat **zij voldoende activiteiten** hebben. Dit percentage is relatief laag in vergelijking met het Vlaamse Gewest, waar 52% van de inwoners deze mening deelt.

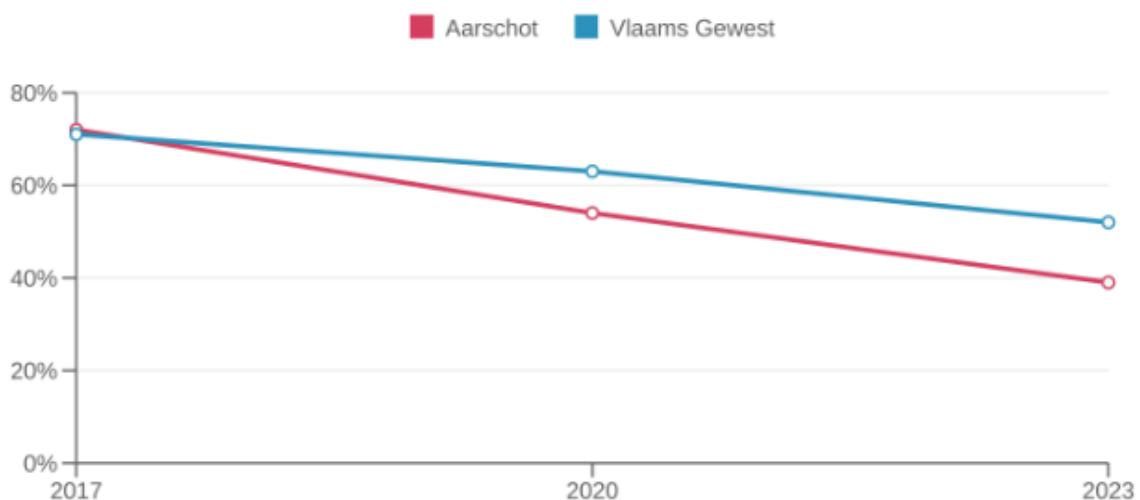
Tabel 12 | aandeel (%) inwoners die vinden dat er voldoende activiteiten zijn voor senioren

2023	Eens	Neutraal	oneens
Aarschot	39%	34%	27%
Vlaams Gewest	52%	28%	20%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Ook dit vertoont een dalende trend in vergelijking met de burgerbevraging van 2017. In 2017 was gemiddeld 70% van de inwoners van Aarschot het eens met deze stelling. Hetzelfde geldt voor het Vlaams Gewest.

Grafiek 2: Aandeel inwoners die vinden dat er voldoende activiteiten voor senioren zijn, 2017-2023



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

6.5. WINKELGELEGENHEDEN

In de burgerbevraging van 2023 gaf 57% van de inwoners van Aarschot aan tevreden te zijn over de **winkel- en shoppingvoorzieningen**. Binnen het Vlaamse Gewest ligt dit percentage op 63%. In vergelijking met 2017 is dit cijfer met 17% gestegen.

Tabel 13 | aandeel (%) tevredenheid shopping- en winkelvoorzieningen

2023	Tevreden	Neutraal	ontevreden
Aarschot	57%	22%	21%
Vlaams Gewest	63%	18%	19%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Daarnaast is 68% van de inwoners van mening dat de stad Aarschot voldoende winkels heeft voor **dagelijkse boodschappen**. Binnen het Vlaamse Gewest bedraagt dit percentage 72%.

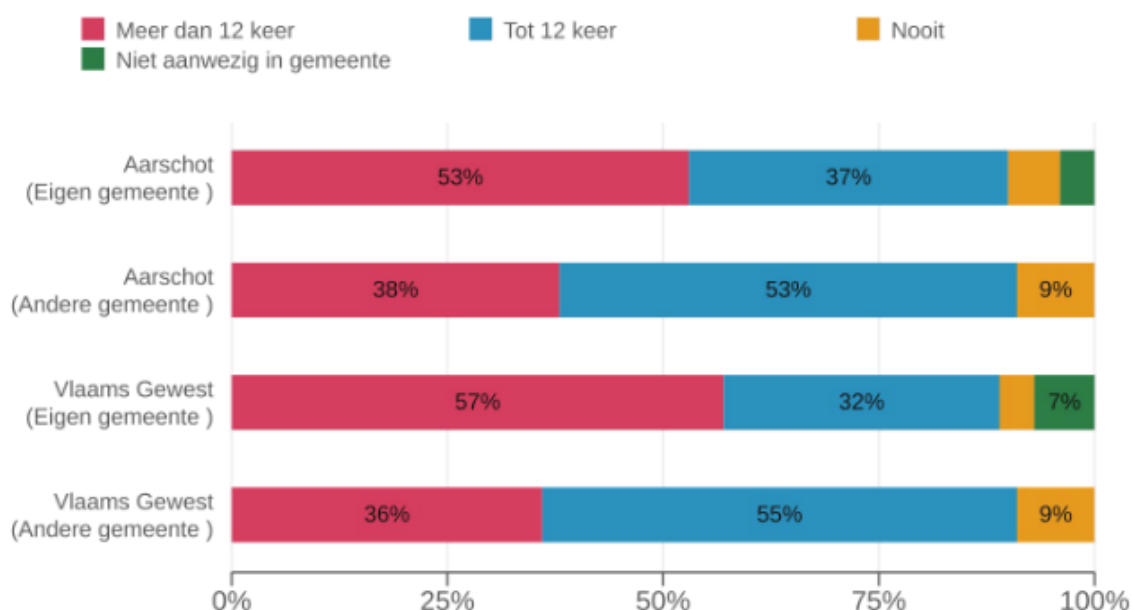
Tabel 14 | aandeel (%) inwoners dat vindt dat er voldoende winkels zijn (voor dagelijkse boodschappen) in de buurt.

2023	Eens	Neutraal	oneens
Aarschot	68%	13%	19%
Vlaams Gewest	72%	9%	19%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Tot slot heeft 80% van de inwoners van Aarschot minstens 12 keer de winkels en shoppingcentra in hun eigen gemeente bezocht. Slechts 9% van de Aarschottenaren heeft nog nooit een winkel of shoppingcentra in een andere gemeente bezocht.

Tabel 15 | aandeel (%) inwoners die winkels en shoppingcentra bezocht hebben in eigen of andere gemeente (2023)



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)



7. SAMENLEVEN

7.1. BUURT EN BETROKKENHEID

De overgrote meerderheid van de inwoners van Aarschot vindt het aangenaam om in hun **buurt met de mensen te praten**.

Tabel 1 | tevredenheid over contact in de buurt (%)

2023	Eens	Neutraal	Oneens
Aarschot	79%	16%	5%
Vlaams Gewest	79%	16%	5%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

87% van de Aarschottenaren voelt zich **thuis in de buurt**.

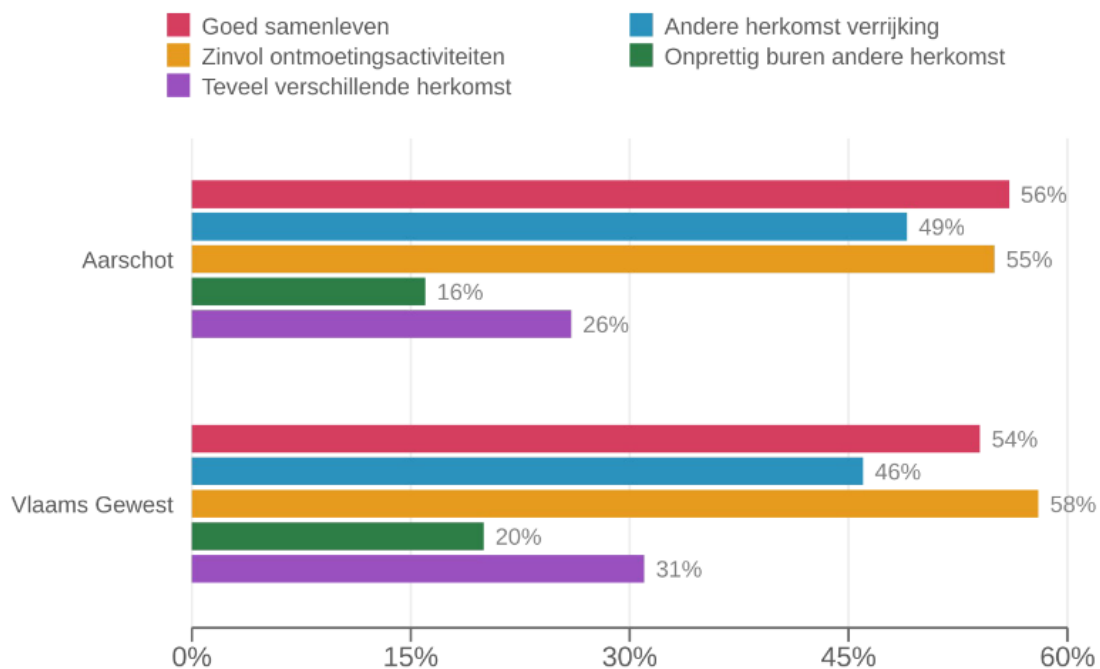
Tabel 2 | inwoners die zich thuis voelen in de buurt (%)

2023	Eens	Neutraal	Oneens
Aarschot	87%	8%	5%
Vlaams Gewest	86%	8%	6%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

Meer dan de helft van de inwoners is het ermee eens dat de verschillende **culturen** goed samenleven in de stad. Echter, slechts 49% van de inwoners is van mening dat andere herkomsten verrijkend zijn. Tot slot is 55% van de inwoners het eens met de stelling dat de stad zinvolle ontmoetingsactiviteiten organiseert. Deze cijfers zijn in lijn met het gemiddelde van het Vlaams Gewest.

Grafiek 1 | inwoners die positief staan tegenover diversiteit (%) - 2023



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

7.2. VEILIGHEID EN BUURTHINDER

VEILIGHEIDSGEVOEL

67% van de inwoners van Aarschot voelt zich zelden of nooit onveilig in de gemeente. Dit percentage is aanzienlijk gedaald ten opzichte van 2017. Vergeleken met de gemeentemonitor van 2017 is het aandeel inwoners dat zich vaak of altijd onveilig voelt in de gemeente met 5% gestegen.

Daarnaast is het aandeel inwoners dat zich af en toe onveilig voelt aanzienlijk gestegen, namelijk met 18%.

Tabel 3 | aandeel inwoners die zich onveilig voelen in de gemeente (%) - 2023

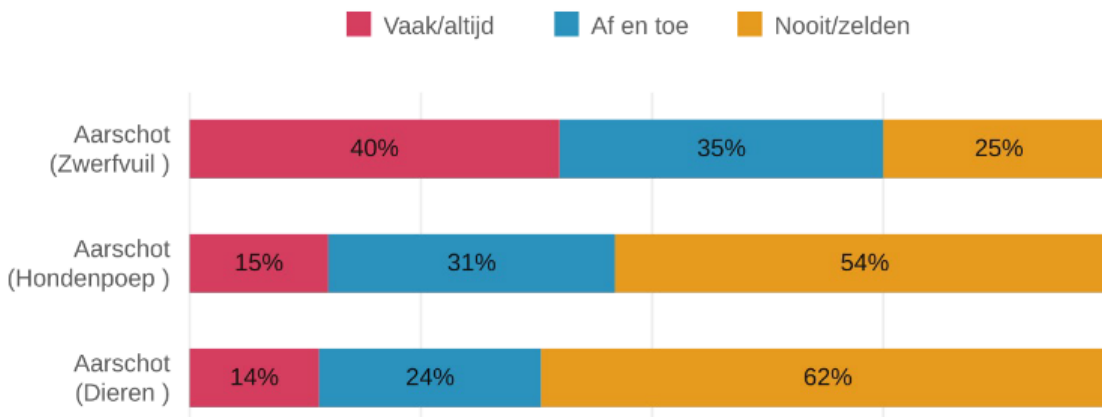
2023	Nooit/zelden	Af en toe	Vaak/ altijd
Aarschot	67%	28%	5%
Vlaams Gewest	67%	26%	7%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

MILIEUHINDER

In 2023 heeft 75% van de inwoners van de stad Aarschot minstens af en toe hinder ondervonden van zwerfvuil. Daarnaast heeft 54% van de inwoners nooit of zelden hinder ondervonden van hondenpoep en 62% van dieren.

Tabel 3 | aandeel inwoners die milieuhinder ondervinden, 2023 (%)

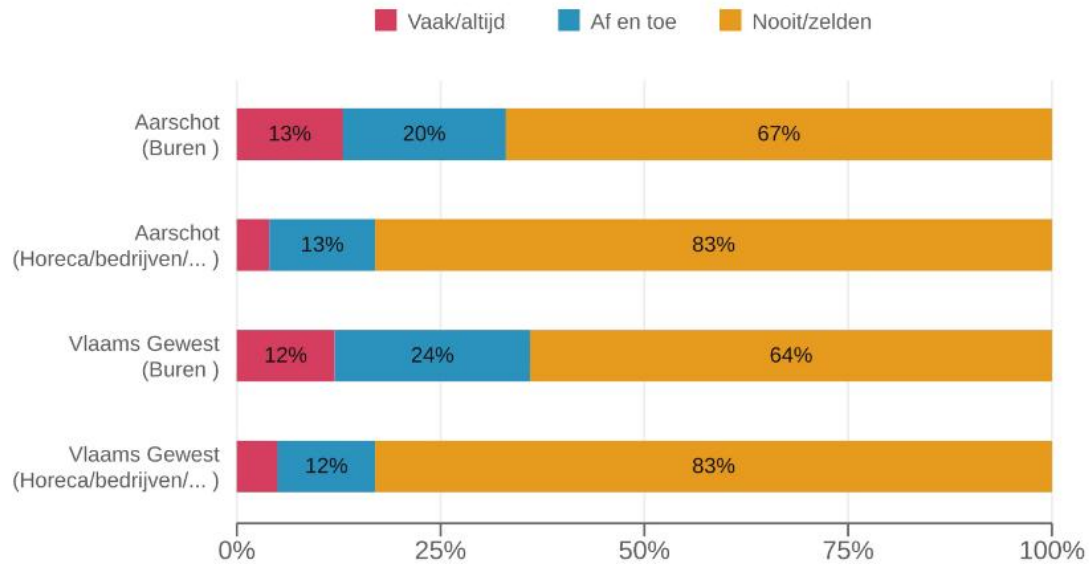


Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)

LAWAAIHINDER

67% van de inwoners van de stad Aarschot gaf aan bijna nooit of zelden last te hebben van lawaai in de buurt, en 83% ervaart dit zelden in de horeca of bij bedrijven. Deze cijfers komen overeen met het gemiddelde van het Vlaams Gewest.

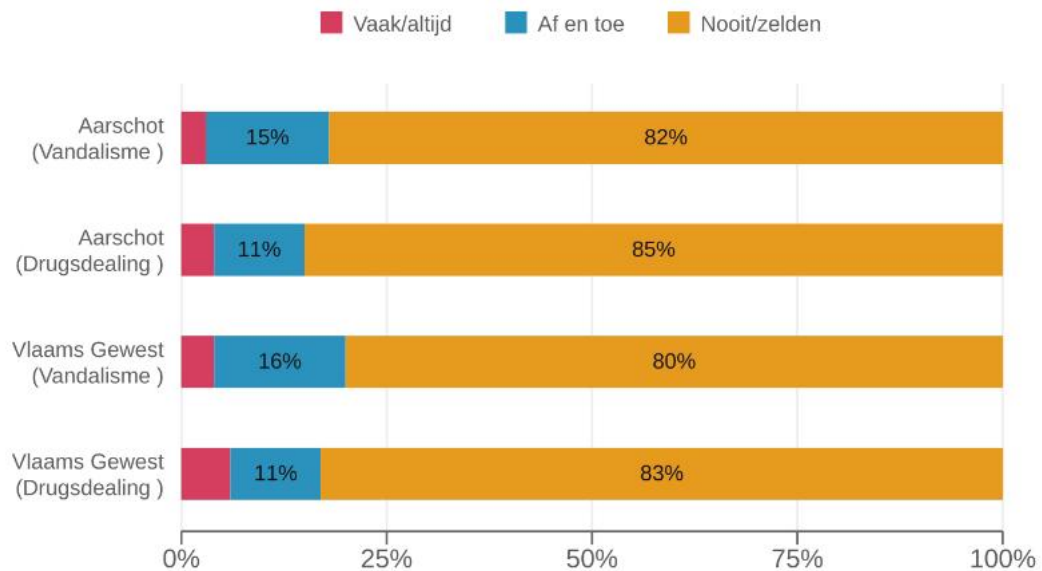
Tabel 4 | aandeel inwoners dat lawaaihinder heeft ondervonden, 2023 (%)



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

82% van de Aarschottenaren gaf aan nooit of zelden hinder te hebben ondervonden van vandalisme, en 85% van drugsdealing. Ook deze cijfers liggen in lijn met het gemiddelde van het Vlaams Gewest.

Tabel 5 | aandeel inwoners die hinder ondervinden van vandalisme of drugsdealing (%) - 2023



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (Gemeentemonitor 2025)



8. VEILIGHEID²

MELDINGEN

De politiezone Aarschot registreert alle binnenkomende oproepen, klachten of aangiften, ongeacht of die telefonisch, via 101/112 of mondeling aan het onthaal gebeuren.

In 2023 registreerde de Aarschotse politie 10.978 meldingen (10.598 in 2022 en 9455 in 2021). Hiervan waren er 146 nodeloze oproepen (113 in 2022) en 1303 controles (1321 in 2022).

De andere 5 meest voorkomende meldingen in 2023 waren:

1) Geluidshinder/nachtlawaai:	564 (5,13 %)
2) Diefstallen:	539 (4,9 %)
3) Moeilijkheden met (dronken) personen:	474 (4,31 %)
4) Verdacht(e) persoon/voertuig/gedragingen:	461 (4,19 %)
5) Verkeersongevallen stoffelijke schade:	446 (4,06 %)

Hierbij wordt opgemerkt het hier gaat om de aard van het feit zoals het ter kennis komt aan de operator. Dit kan verschillend zijn van de uiteindelijke kwalificatie van de gebeurtenis (bv. een ter kennis gebracht verkeersongeval stoffelijke schade blijkt uiteindelijk een verkeersongeval met gekwetsten te zijn). Bovendien kunnen voor één feit verschillende meldingen binnenkomen.

INTERVENTIES

Een interventie is een politietussenkomst op het terrein.

In totaal voerde de politiezone in 2023 8.779 interventies uit (8.677 in 2022 en 7.790 in 2021). Hiervan waren er 235 naar aanleiding van een nodeloze oproep (150 in 2022), en 1.073 controles (1.181 in 2022).

De andere 5 meest voorkomende interventies in 2023 waren:

1) Geluidshinder/nachtlawaai:	475 (5,41 %)
2) Verdacht(e) persoon/voertuig/gedragingen:	421 (4,79 %)
3) Diefstallen:	442 (5,03 %)
4) Moeilijkheden met (dronken) personen:	368 (4,19 %)
5) Verkeersongevallen stoffelijke schade:	342 (3,89 %)

² Bron: jaarverslag politie Aarschot 2023

AANHOUDINGEN

Gerechtelijke aanhoudingen

De doorgangscellen van het politiecommissariaat dienen voor de tijdelijke opsluiting van personen in afwachting van hun verhoor, hun voorleiding of hun eigenlijke opsluiting in een gevangenis. Dit zijn de gerechtelijke aanhoudingen.

In 2023 telden we er 174 (waarvan 59 keer door andere zones) en in 2022 75 (waarvan 28 keer door andere zones).

Bestuurlijke aanhoudingen

Bestuurlijke opsluitingen zijn er voornamelijk om personen tijdelijk in bescherming te nemen tegen zichzelf ofwel om de maatschappij te beschermen. Het gaat hierbij vooral om dronken personen, personen onder invloed van drugs, maar ook om personen die hun identiteit niet kunnen bewijzen.

In totaal waren er in 2023 180 bestuurlijke aanhoudingen (waarvan 45 keer door andere zones), tegenover 70 in 2022 (waarvan 25 keer door andere zones).

KANTSCHRIFTEN

Kantschriften zijn opdrachten van het parket.

In 2023 hebben wij 1.503 kantschriften ontvangen. In 2022 waren dat er 1.542 en in 2021 1.441.

INFORMATIERAPPORTEN

Informatierapporten (RIR) bevatten gegevens die niet onmiddellijk aanleiding kunnen geven tot het opstellen van een volwaardig proces-verbaal, maar toch interessante informatie vermelden voor latere onderzoeken. Terwijl in een proces-verbaal concrete informatie staat, bevat een RIR niet-concrete informatie: het misdrijf is nog niet bewezen en/of niet in tijd of ruimte gelokaliseerd.

In 2023 werden in de Aarschotse politiezone 134 RIR's opgesteld. In 2022 waren dit er 121 en in 2021 113. De meeste gingen over drugs, verdachte handelingen en zeden.

FICHE SIGNALERING VAN EEN DOSSIER (DOS)

Met een DOS wordt aangekondigd dat een bepaalde politiedienst met een onderzoek bezig is.

In 2023 stelden de Aarschotse politie er 28 op, in 2022 35 en in 2021 43. Hierbij wordt er opgemerkt dat niet voor alle onderzoeken een DOS opgesteld werd.

De meeste DOS'en gingen over misdrijven in drugshandel (10 in 2023 tegenover 7 in 2022) en misdrijven tegen eigendommen (9 in 2023 tegenover 15 in 2022).

PROCESSEN-VERBAAL

Een feit kan aanleiding geven tot één of meer processen-verbaal. Het aantal feiten opgenomen in aanvankelijke processen-verbaal laat toe om een relatief goed beeld te krijgen van criminaliteitsfenomenen. De feiten hebben enkel betrekking op de feiten die ons ter kennis kwamen met voldoende elementen om een proces-verbaal op te stellen.

In 2023 stelde de lokale politie in totaal 7.343 aanvankelijke processen-verbaal op.

Naargelang het vastgestelde feit kan men een onderscheid maken in het soort proces-verbaal dat moet worden opgemaakt:

- GAS: Gemeentelijk Administratieve Sanctie
- PV: Proces-Verbaal (afkorting gebruikt voor een gewoon proces-verbaal dat aan het parket wordt overgemaakt).
- VPV: Vereenvoudigd Proces-Verbaal. Van deze pv's krijgt het parket in principe enkel een listing.
- APO: Ambtshalve Politieel Onderzoek. Voor een specifieke lijst van feiten moet het onderzoek volledig afgesloten zijn voor het aan het parket wordt overgemaakt. Om het onderzoek te vervolledigen schrijft de politie vaak zelf opdrachten uit voor andere lokale politiediensten. De parketmagistraat kan bijgevolg meteen een eindbeslissing nemen.

Voor 2023 geeft dit het volgende overzicht voor het aantal aanvankelijk opgestelde processen-verbaal per soort:

- GAS: 253 (274 in 2022)
- PV: 2.150 (1883 in 2022)
- VPV: 1.477 (1307 in 2022)
- APO: 1.568 (1342 in 2022)

Daarnaast werden 1.895 onmiddellijke inningen (OI) opgesteld binnen onze politiezone, en werden 2.116 dossiers door het Gewestelijk Verwerkingscentrum (GVC) afgehandeld (de onmiddellijke inningen wegens PV voor snelheid).

Het aantal OI voor GAS snelheid staat in 2023 op 13.883 (15.309 in 2022).

CRIMINALITEITSCIJFERS³

Volgende tabel geeft een algemeen overzicht van de geregistreerde criminaliteit binnen de politiezone voor de laatste 3 jaar.

Aarschot

	2020	2021	2022	2023
Diefstal en afpersing	397	379	506	527
Misdr. tegen de lichamelijke integriteit	130	189	224	273
Beschadigen van eigendom	137	189	170	198
Bedrog	168	170	177	159
Drugs	112	143	145	195
Misdr. tegen andere morele waarden en gevoelens	57	82	82	91
Informaticacriminaliteit	65	62	61	68
Jeugdbescherming	34	63	64	92
Misdr. tegen de openbare veiligheid	37	56	75	77
Bevolkingsregister	70	62	66	46
Volksgesondheid	158	75	2	
Vreemdelingenwetgeving	47	53	61	49
Dronkenschap en alcohol	37	51	45	76
Milieu	33	47	57	40
Wapens en springstoffen	29	34	23	41
Zedenmisdrijven	21	26	30	38
Misdr. tegen de familie	28	20	27	31
Misdr. tegen de openbare trouw	25	23	14	24
Andere bijzondere wetten	24	11	17	26
Misdr. tegen gezag van de overheid	8	15	17	16
Sociaal strafwetboek	8	6	11	7
Bescherming personen	8	3	1	10
Identiteitskaart		1	1	3
Misdr. tegen de persoonlijke vrijheid	1		4	
Arbeid		1		3
Hormonen en doping	1	1		2
Economische wetgeving	1	2		
Mensenhandel			2	
Aanzetten misdaden of wanbedrijven		1		
Andere inbreuken Strafwetboek		1		
Bescherming van de openbare inkomsten			1	
Handelspraktijken				1
Huisjesmelkerij				1
Onwettige uitoefening van het openbaar gezag			1	
Private veiligheid				1
Totaal	1.636	1.766	1.884	2.095

De top 5 is hetzelfde gebleven als het jaar ervoor: diefstal en afpersing, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, beschadigen van eigendommen, drugs en bedrog. Voor de eerste vier fenomenen zijn de aantallen nog gestegen ten opzicht van het jaar ervoor. Enkel het cijfer voor bedrog is gedaald.

ICT-criminaliteit blijft een hot item. In de tabel hierboven die we uit de criminaliteitsbarometer halen, wordt dit begrip beperkter bekeken. Enkel de fenomenen valsheid in informatica, informaticabedrog, hacking en sabotage worden in de telling door DRI weerhouden. Hierdoor kan een vertekend beeld ontstaan.

³ Bron: FPF/DGR/DRI - criminaliteitsbarometer

In PZ Aarschot houden we een aparte (ruimere en allesomvattende) telling bij voor alle misdrijven rond cybercrime (hacking, valsheid in informatica, sabotage, informaticafraude en oplichting met internet). Waar er in 2021 nog 164 feiten waren met een nadeel van maar liefst 646.899,53 euro waren dat in 2022 167 feiten met een nadeel van 722.870,34 euro.

In 2023 loopt dat aantal op tot 189 feiten met een nadeel van 730.797,37 euro. Deze toename is voornamelijk te wijten aan de stijging van het aantal feiten van informaticafraude (55 in 2023) en oplichting met internet (114 in 2023).

VERKEERSONVEILIGHEID

Verkeersveiligheid is een thema dat iedereen aanbelangt: we begeven ons niet enkel dagelijks met steeds meer in het verkeer, ook uit de bevolkingsbevraging blijkt dat verkeer in de eigen buurt mensen veel meer bezig lijkt te houden dan criminaliteitsfenomenen.

Het Vlaams Verkeersveiligheidsplan spoort ons allen aan in te zetten op het verminderen van het aantal verkeersslachtoffers. Ieder verkeersslachtoffer is er één teveel en er zijn hoe dan ook extra inspanningen vereist.

Hierna de evolutie van het aantal in de politiezone vastgestelde verkeersongevallen en gewonden⁴

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ongevallen met stoffelijke schade	187	216	192	185	168	181	155
Ongevallen met lichamelijk letsel	94	87	71	98	110	97	116
Ongevallen met doden	2	1	3	2	1	2	0
Aantal zwaar gewonden	7	9	8	12	11	9	9
Aantal licht gewonden	121	103	72	102	139	109	119

Meerdere controledispositieven vonden plaats om bestuurders bewust te maken over hun rijgedrag. Telefoneren achter het stuur en het niet-dragen van de gordel en overdreven snelheid bleven belangrijke werkpunten en leverden volgende vaststellingen op:

- **GSM-gebruik** achter het stuur: 225 vaststellingen (297 in 2022 en 279 in 2021)
- Het niet dragen van de **veiligheidsgordel**: 119 vaststellingen (107 in 2022 en 110 in 2021)
- **Overdreven snelheid**: In 2022 kregen we het startschot om snelheidsovertredingen in zones 30/50 aan te pakken via de GAS procedure (GAS 5). In 2023 werden 13.883 onmiddellijke inningen GAS Snelheid opgesteld. Voor de overige snelheidsovertredingen worden de dossiers nog steeds doorgestuurd naar het GVC. In 2023 waren dat er 2.116. Er werden 17.986 overtredingen op de trajectcontroles vastgesteld.

Verder werden in 2023 253 GAS boetes inzake hinderlijk parkeren vastgesteld (274 in 2022).

⁴ Bron: FPF/DGR/DRI/BIPOL - verkeersbarometer

Daarnaast blijft **rijden onder invloed** van alcohol of drugs een belangrijk thema tijdens verkeersacties. De resultaten van deze controles zijn in volgende tabel weergegeven:

	2021	2022	2023
Aantal gecontroleerde voertuigen	6.434	8.867	5.568
Aantal uitgevoerde ademtesten van zowel gerichte als niet gerichte alcoholcontroles	1.471	1.217	694
A	49	52	37
P	115	119	139

Vooraleer een bestuurder aan een ademtest te onderwerpen, worden bij gerichte alcoholcontroles eerst samplings uitgevoerd. Indien het samplingtoestel aanduidt dat er een alcoholgeur in het voertuig aanwezig is, dient er een normale ademtest te volgen.

Daarnaast kijkt de politie tijdens deze acties ook naar de uiterlijke tekenen van de bestuurders die al dan niet kunnen wijzen op het sturen onder invloed van verdovende middelen. Indien de agent van mening is dat dergelijke tekenen aanwezig zijn, neemt hij van de bestuurder een speekseltest af. Naast de controleacties worden er ook ademtesten afgenomen bij bv. een verkeersongeval, in geval van opmerkelijk rijgedrag, enzovoort.

Van 73 dronken bestuurders werd het rijbewijs onmiddellijk ingetrokken (58 in 2022). 39 bestuurders legden een positieve speekseltest af (39 in 2022). Dat maakt dat er in totaal in 2023 112 rijbewijzen werden ingetrokken van bestuurders die onder invloed achter het stuur zaten.

Op 22 oktober 2021 ondertekende de stad Aarschot het SAVE-charter Steden & Gemeenten van Ouders van Verongelukte Kinderen (OVK). Aarschot is daarmee de 131ste Vlaamse gemeente die het charter ondertekent. Aarschot is een stad met een grote scholengemeenschap, een middelgrote KMO-zone en een erg druk verkeersknooppunt. De stad Aarschot, de politiezone Aarschot en al hun partners slaan de handen in elkaar om Aarschot verkeersveilig te maken. Met de ondertekening van het SAVE-charter geven zij al een duidelijk signaal zich daarvoor actief te willen inzetten.

INTRAFAMILIAAL GEWELD (IFG)

Bij de criminaliteitscijfers van onze Politiezone merken we voor de voorbije jaren dat het aantal feiten van intrafamiliaal geweld gestegen is, zowel fysiek als psychisch geweld. Ook stijgt het aantal inbreuken op de wet op de jeugdbescherming jaarlijks. Daarnaast blijkt uit de veiligheidsmonitor dat men vaak geen aangifte doet wanneer men het slachtoffer werd van geweld binnen het gezin, waardoor er vermoedelijk een hoog dark number is binnen dit fenomeen.

Door te investeren in gezinnen waar geweld voorkomt, werken we preventief op andere vormen van delinquentgedrag zoals diefstallen en druggebruik. De oprichting van een aparte JSD was in dit kader geen overbodige luxe.

Het voorbije jaar werden 107 nieuwe dossiers geopend voor een '**verontrustende opvoedingssituatie**' (62 in 2022). Daarnaast werden ook 234 dossiers **intra-familiaal geweld (IFG)** opgestart (196 in 2022): 101 wegens fysiek geweld, 122 wegens psychisch geweld, 6 wegens economisch geweld en 5 wegens seksueel geweld.

Verder werden 200 aanvankelijke dossiers inzake **jeugddelicten** opgesteld (129 in 2022). De meeste hiervan gingen over opzettelijke slagen en verwondingen, vechtpartijen, diefstallen, bedreigingen, onbuigzaamheid en beschadigingen.

353 jongeren werden als slachtoffer geregistreerd in onze Politiezone (235 in 2022). De meest voorkomende feiten waren hier een verontrustende opvoedingssituatie, intrafamiliaal geweld (met en zonder slagen), opzettelijke slagen en verwondingen en diefstallen.

DRUGS

De politie concentreert zich bij de preventieve acties rond drugs voornamelijk op de schoolomgeving en het uitgangseven. Het aantal feiten van drugs staat in 2023 immers nog steeds in de top 5 van criminaliteitscijfers.

Specifiek naar minderjarigen toe, werden in 2023 2 drugscontroles georganiseerd binnen een school met bijstand van een actieve en passieve drughond van de federale politie (2 in 2022). Deze gebeuren steeds op vraag van de scholen. Daarnaast werden 12 acties uitgevoerd gericht op de schoolgaande jeugd (16 in 2022), zoals in de buurt van de schoolomgeving, het station, het jeugdhuis, enz.

In 2023 werden 157 aanvankelijke pv's opgesteld inzake **gebruik/bezit** van drugs, tegenover 107 in 2022. Hiervan waren er 21 lastens minderjarigen (15 in 2022). Er werden 19 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake **drugverkoop**, waarvan 2 lastens minderjarigen. In 2022 waren er dit 15, waarvan 2 lastens minderjarigen. Verder werden 2 aanvankelijke pv's opgesteld voor **fabricatie/teelt** van drugs (5 in 2022). In 2023 werden 80 informatierapporten inzake drugs opgesteld (60 in 2022).

WONINGINBRAKEN

Woninginbraak blijft een ingrijpende gebeurtenis voor het slachtoffer. Naast de financiële gevolgen (het tastbare nadeel en de toegebrachte schade) die een inbraak voor de slachtoffers heeft, zijn er vaak (en niet minder belangrijke) emotionele gevolgen: het gevoel dat men niet meer veilig is, dat men is binnengedrongen in de persoonlijke levenssfeer, enz.

In 2023 werden in totaal 78 feiten van zware diefstallen in gebouwen vastgesteld. Ondanks de stijging in 2021 en 2022 zijn de inbraken in 2023 terug gedaald. We zien deze daling ook in het ganse arrondissement Leuven.

	Aantal diefstallen in gebouwen
2012	193
2013	171
2014	166
2015	149
2016	135
2017	136
2018	117
2019	81
2020	74
2021	89
2022	96
2023	78

Van deze 78 feiten werden er 49 gepleegd in woningen/hoofdverblijfplaatsen. 29 feiten werden gepleegd in andere gebouwen. 48 feiten waren effectieve diefstallen. De overige 30 feiten waren pogingen tot diefstal.



9. ONDERWIJS

9.1. AARSCHOT, WOONPLAATS VAN LEERLINGEN

LEERLINGENAANTALLEN

In Aarschot tellen we 4.659 inwoners die schoollopen in een school die gefinancierd of gesubsidieerd wordt door de Vlaamse overheid; 2.767 in het basisonderwijs en 1.892 in het secundair onderwijs.

Tabel 1 geeft achtereenvolgens het aantal en aandeel leerlingen, ingedeeld volgens de structuur van het onderwijs. Het basisonderwijs wordt opgesplitst in gewoon kleuteronderwijs (GKO), buitengewoon kleuteronderwijs (BKO), gewoon lager onderwijs (GLO) en buitengewoon lager onderwijs (BLO).

Het secundair onderwijs bestaat uit drie onderdelen, met name het gewoon voltijds secundair onderwijs (GVSO), het deeltijds beroepssecundair onderwijs (DBSO) en het buitengewoon secundair onderwijs (BuSO).

Tabel 1| Leerlingen volgens woonplaats, aantal en % t.o.v. alle leerlingen

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen gewoon kleuteronderwijs - WP	938	40.797	238.863
leerlingen buitengewoon kleuteronderwijs - WP	10	316	2.790
leerlingen gewoon lager onderwijs - WP	1.702	70.558	411.647
leerlingen buitengewoon lager onderwijs - WP	117	3.113	26.632
leerlingen gewoon voltijds SO - WP	1.769	71.741	445.317
leerlingen deeltijds beroepssecundair onderwijs - WP	32	663	7.291
leerlingen BuSO - WP	91	2.547	24.011
Totaal	4.659	189.735	1.156.551

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen gewoon kleuteronderwijs - WP	20,1	21,5	20,7
leerlingen buitengewoon kleuteronderwijs - WP	0,2	0,2	0,2
leerlingen gewoon lager onderwijs - WP	36,5	37,2	35,6
leerlingen buitengewoon lager onderwijs - WP	2,5	1,6	2,3
leerlingen gewoon voltijds SO - WP	38,0	37,8	38,5
leerlingen deeltijds beroepssecundair onderwijs - WP	0,7	0,3	0,6
leerlingen BuSO - WP	2,0	1,3	2,1
Totaal	100,0	100,0	100,0

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Het buitengewoon onderwijs wordt ingericht voor kinderen die, permanent of tijdelijk, specifieke ondersteuning nodig hebben omwille van een lichamelijke of geestelijke handicap, ernstige emotionele problemen of gedragsproblemen en/of ernstige leerstoornissen. Het buitengewoon kleuteronderwijs laat kleuters van 2,5 tot 6 jaar toe, het buitengewoon lager onderwijs kinderen tussen 6 en 13 jaar en het buitengewoon secundair jongeren tussen 13 en 21 jaar.

In Aarschot wonen 127 kinderen die ingeschreven zijn in het buitengewoon basisonderwijs en 91 jongeren die ingeschreven zijn in buitengewoon secundair onderwijs. Ze vertegenwoordigen 4,6% van de leerlingen basisonderwijs en 4,8% van de leerlingen secundair onderwijs.

De leerlingen die gewoon *voltijds secundair onderwijs (GVSO)* volgen, worden verder opgedeeld in graden en onderwijsvormen. De 1ste graad, dit zijn de eerste twee leerjaren, wordt gezien als algemene vorming. Deze graad bestaat dus maar uit één onderwijsvorm: *het gemeenschappelijk secundair onderwijs (GSO)*. Er wordt wel een onderscheid gemaakt tussen de A-stroom en de B-stroom. Leerlingen die de eerste graad A-stroom succesvol beëindigen kunnen doorstromen naar elke onderwijsvorm. De B-stroom is gericht op doorstromen naar het beroepssecundair onderwijs.

De 2de en 3de graad zijn ingedeeld in vier onderwijsvormen:

- Algemeen secundair onderwijs (ASO);
- Beroepssecundair onderwijs (BSO);
- Kunstsecundair onderwijs (KSO);
- Technisch secundair onderwijs (TSO)

In het secundair onderwijs worden daarnaast ook klassen ingericht die zich richten op anderstalige nieuwkomers, OKAN (onthaalklas anderstalige nieuwkomers). De voornaamste doelstelling van deze onthaalklassen is de leerlingen zo snel mogelijk Nederlands te leren. Tabel 2 geeft het aantal en aandeel die gewoon voltijds secundair onderwijs volgens, ingedeeld naar de verschillende onderwijsvormen.

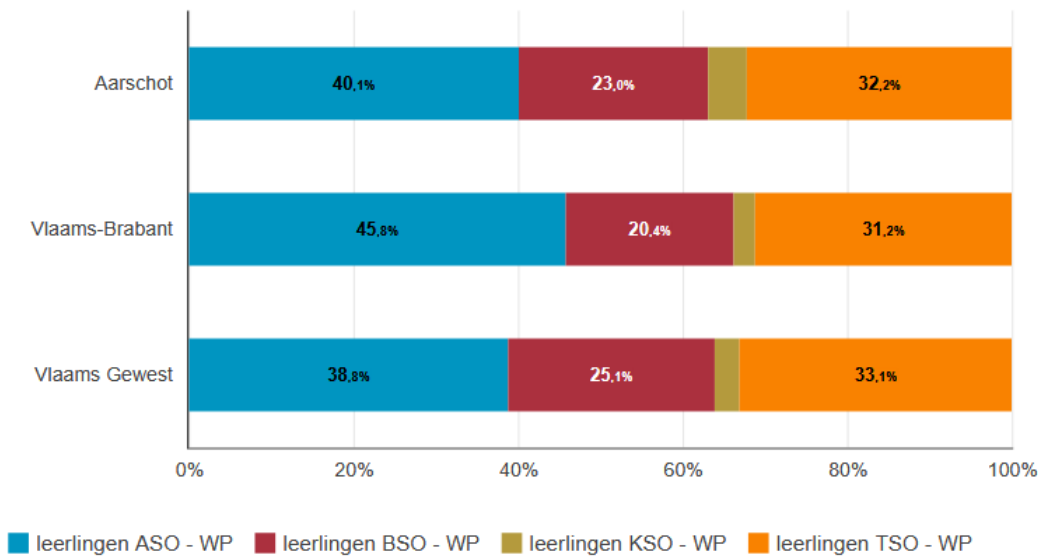
Tabel 2| leerlingen binnen het GVSO volgens woonplaats, aantal en % t.o.v. alle leerlingen GVSO (2023-2024)

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen OKAN - WP	23	944	7.764
leerlingen GSO A-stroom - WP	478	20.562	121.456
leerlingen GSO B-stroom - WP	108	2.987	23.611
leerlingen ASO - WP	465	21.620	113.525
leerlingen BSO - WP	267	9.642	73.404
leerlingen KSO - WP	54	1.245	8.664
leerlingen TSO - WP	374	14.741	96.893
Totaal	1.769	71.741	445.317
	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen OKAN - WP	1,3	1,3	1,7
leerlingen GSO A-stroom - WP	27,0	28,7	27,3
leerlingen GSO B-stroom - WP	6,1	4,2	5,3
leerlingen ASO - WP	26,3	30,1	25,5
leerlingen BSO - WP	15,1	13,4	16,5
leerlingen KSO - WP	3,1	1,7	1,9
leerlingen TSO - WP	21,1	20,5	21,8
Totaal	100,0	100,0	100,0

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Het aandeel leerlingen uit de tweede en derde graad gewoon voltijds secundair onderwijs dat ASO, BSO, KSO dan wel TSO volgt, wordt weergegeven in grafiek 1.

Grafiek 1| Leerlingen naar onderwijsvorm in 2de en 3de graad volgen woonplaats, aantal en % t.o.v. alle leerlingen 2de en 3de graad GVSO (2023-2024)

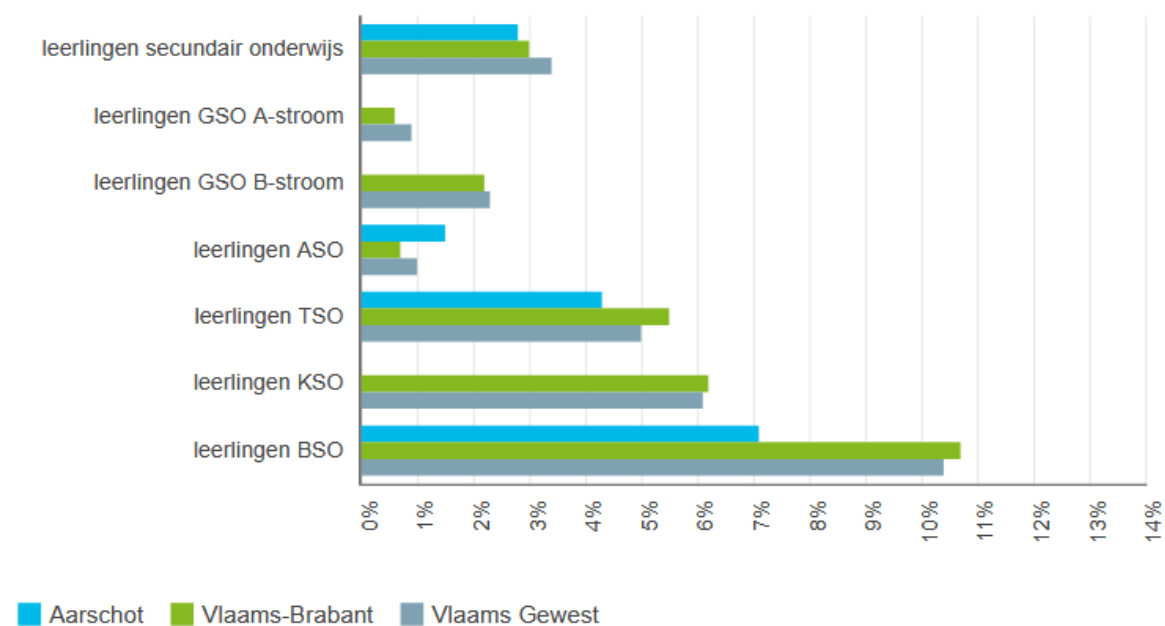


Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

SCHOOLSE VERTRAGING EN ZITTENBLIJVEN

In Aarschot hebben 48 leerlingen van het gewoon voltijds secundair onderwijs een vertraging van twee of meer jaar. Zoals onderstaande grafiek aangeeft, blijken er vaak grote verschillen te zijn naargelang de gevolgde onderwijsvorm. Hierbij moet wel rekening gehouden worden met het feit dat leerlingen ASO, TSO, KSO en BSO in de 2de en 3de graad zitten, ouder zijn en dus meer kans gehad hebben om twee of meer jaar schoolse vertraging op te lopen dan de leerlingen GSO die in de 1ste graad zitten.

Grafiek 2| Leerlingen met twee jaar of meer schoolse vertraging in het GVSO volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen GVSO (2023-2024)



Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Zittenblijven is een belangrijke reden waardoor een leerling schoolse achterstand kan oplopen. Tabel 3 geeft het aantal en aandeel zittenblijvers in het secundair onderwijs. In de meeste gemeenten ligt het cijfer in schooljaar 2020-2021 lager. Dit is te wijten aan de coronacrisis. Omwille van schoolsluitingen en afstandsonderwijs verliepen deliberaties in dat jaar vaak minder streng.

Tabel 3| Zittenblijvers in het secundair onderwijs volgens woonplaats, aantal en % t.o.v. alle leerlingen SO

	Aarschot		Vlaams-Brabant	
	- WP [aantal]	(t.o.v. leerlingen secundair onderwijs) - WP [%]	- WP [aantal]	(t.o.v. leerlingen secundair onderwijs) - WP [%]
2021-2022	75	4,6	3.039	4,5
2022-2023	54	3,3	3.020	4,4
2023-2024	55	3,3	2.949	4,3

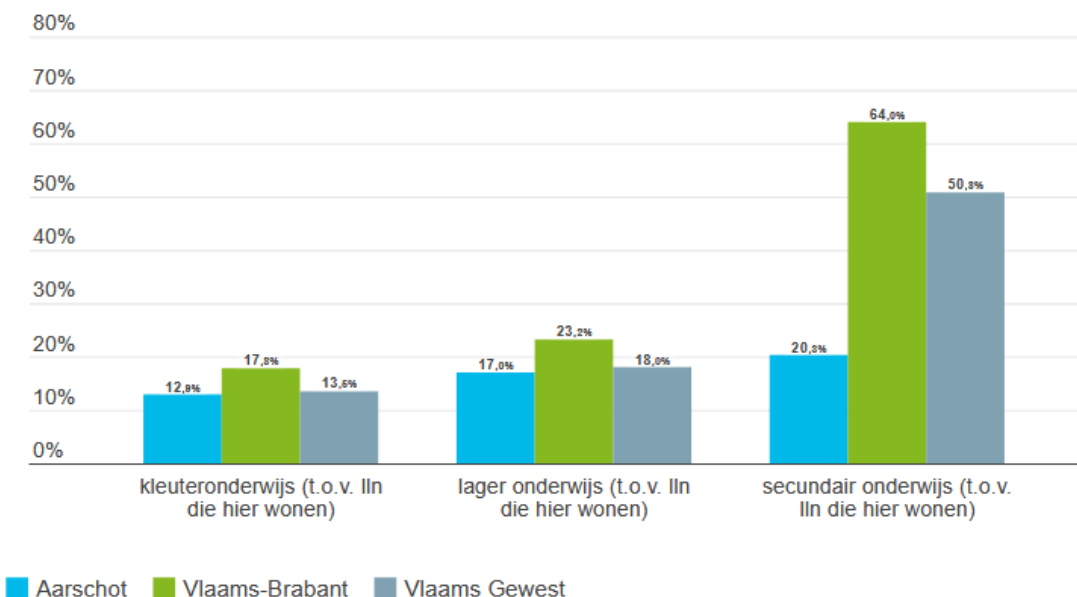
Bron: Onderwijs Vlaanderen - Zittenblijven | provincies.incijfers.be

Hoe meer schoolse achterstand een leerling oploopt, hoe meer kans hij heeft om de school vroegtijdig te verlaten. Het departement Onderwijs geeft aan dat leerlingen die twee of meer jaren gedubbeld hebben, 90% meer kans hebben om zonder diploma het onderwijs te verlaten dan leeftijdsgenoten die normaal doorstroomden.

SCHOOLPENDEL, MOBILITEIT VAN DE LEERLINGEN IN AARSCHOT

Van de 2.767 leerlingen basisonderwijs wonend in Aarschot gaan 2.336 naar school in de eigen gemeente. 431 of 15,6% van alle leerlingen basisonderwijs stromen uit naar een school in een andere gemeente.

Grafiek 3| Uitstroomratio, % uitstromers t.o.v. alle leerlingen die in de gemeente wonen (2023-2024)



Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

De tien gemeenten waar de meeste leerlingen basisonderwijs, wonend in Aarschot, naar school gaan zijn, in aflopende volgorde: Aarschot (2.336 of 84,4%), Scherpenheuvel-Zichem (80 of 2,9%),

Begijnendijk (58 of 2,1%), Leuven (44 of 1,6%), Rotselaar (38 of 1,4%), Holsbeek (38 of 1,4%), Tremelo (28 of 1,0%), Heist-op-den-Berg (27 of 1,0%), Tielt-Winge (23 of 0,8%), Diest (20 of 0,7%).

Van de 1.892 leerlingen secundair onderwijs wonend in Aarschot, gaan 1.508 naar school in de eigen gemeente. De 384 anderen, of 20,3% van alle leerlingen secundair onderwijs stromen uit naar een secundaire school in een andere gemeente. Gezien niet in elke gemeente secundair onderwijs wordt aangeboden is de dynamiek voor het secundair onderwijs mogelijk heel anders dan die van het basisonderwijs.

De tien gemeenten waar de meeste leerlingen secundair onderwijs, wonend in Aarschot, naar school gaan zijn, in aflopende volgorde: Aarschot (1.508 of 79,7%), Leuven (107 of 5,7%), Diest (54 of 2,9%), Begijnendijk (54 of 2,9%), Hasselt (34 of 1,8%), Rotselaar (24 of 1,3%), Westerlo (20 of 1,1%), Tielt-Winge (15 of 0,8%), Heist-op-den-Berg (15 of 0,8%), Geel (10 of 0,5%).

9.2. AARSCHOT, VESTIGINGSPLAATS VAN SCHOLEN

9.2.1. BASISONDERWIJS

LEERLINGENAANTALLEN IN HER BASISONDERWIJS

In Aarschot gaan 2.968 leerlingen naar het basisonderwijs; 993 kleuters en 1.975 lagere schoolleerlingen. Tabel 4 geeft het volledige overzicht voor het basisonderwijs.

Tabel 4 | Leerlingen basisonderwijs volgens vestigingsplaats van de school, aantal en % t.o.v. alle leerlingen BO (2023-2024)

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen gewoon kleuteronderwijs - VP	977	42.072	241.717
leerlingen buitengewoon kleuteronderwijs - VP	16	256	2.749
leerlingen gewoon lager onderwijs - VP	1.863	72.594	416.064
leerlingen buitengewoon lager onderwijs - VP	112	3.000	26.770
Totaal	2.968	117.922	687.300

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen gewoon kleuteronderwijs - VP	32,9	35,7	35,2
leerlingen buitengewoon kleuteronderwijs - VP	0,5	0,2	0,4
leerlingen gewoon lager onderwijs - VP	62,8	61,6	60,5
leerlingen buitengewoon lager onderwijs - VP	3,8	2,5	3,9
Totaal	100,0	100,0	100,0

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

SCHOOLPENDEL, AANTREKKINGSKRACHT VAN DE BASISCHOLEN IN AARSCHOT

De aantrekkingskracht van een gemeente als schoolgemeente wordt vaak weergegeven als een instroomratio. Dit is het aandeel niet-inwoners of instromers ten opzichte van het totale aantal leerlingen dat naar een school in de geselecteerde gemeente gaat. In Aarschot gaat het om 16,8% van de kleuters die instromen vanuit een andere gemeente en 23,5% van de leerlingen lager onderwijs.

Tabel 5| Leerlingen die in Aarschot naar school gaan

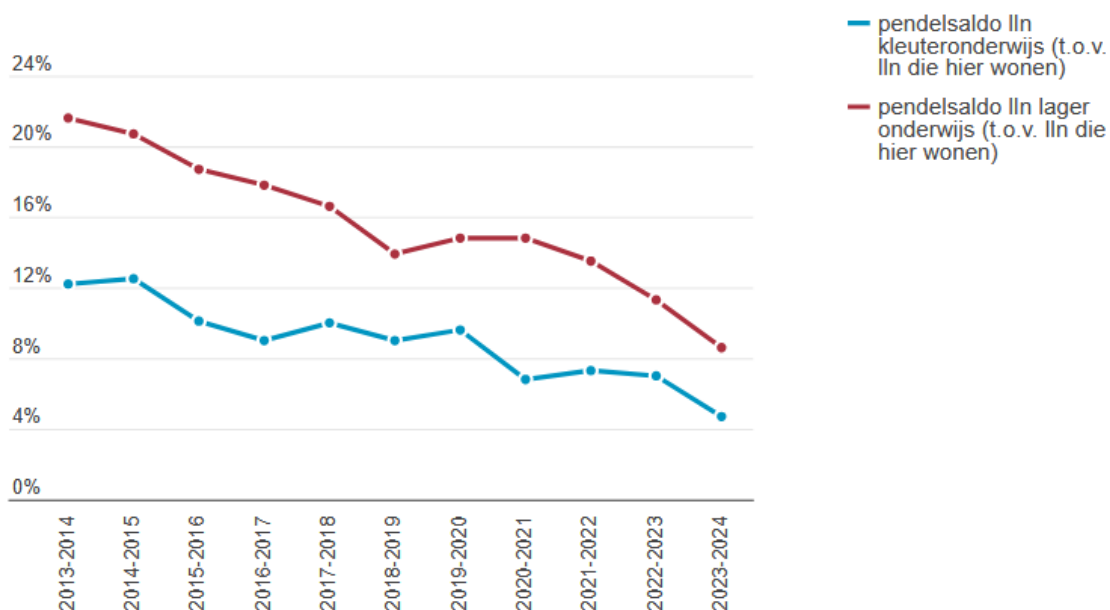
	2023-2024
In kleuteronderwijs die onderwijs volgen in eigen gemeente	826
In kleuteronderwijs die uit een andere gemeente komen	167
In lager onderwijs die onderwijs volgen in eigen gemeente	1.510
In lager onderwijs die uit een andere gemeente komen	465
Totaal	2.968

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Om de centrumfunctie van een gemeente als schoolgemeente te bekijken is het daarenboven van belang rekening te houden met het pendelsaldo.

In Aarschot zijn er 167 kleuters en 465 leerlingen lager onderwijs die instromen, en 122 kleuters en 309 leerlingen lager onderwijs die uitstromen. In Aarschot is dit saldo dus 45 kleuters en 156 leerlingen lager onderwijs.

Grafiek 4| Evolutie saldo (instroom-uitstroom), % t.o.v. alle leerlingen die wonen in de gemeente



Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

De tien gemeenten waar de meeste leerlingen basisonderwijs, die naar school gaan in Aarschot, wonen zijn, in aflopende volgorde: Aarschot (2.336 of 78,7%), Scherpenheuvel-Zichem (174 of 5,9%), Herselt (158 of 5,3%), Tielt-Winge (62 of 2,1%), Begijnendijk (60 of 2,0%), Holsbeek (29 of 1,0%), Rotselaar (26 of 0,9%), Heist-op-den-Berg (21 of 0,7%), Tremelo (12 of 0,4%), Hulshout (12 of 0,4%).

9.2.2. SECUNDAIR ONDERWIJS

LEERLINGENAANTALLEN IN HET SECUNDAIR ONDERWIJS

In Aarschot gaan 5.069 leerlingen naar het secundair onderwijs; 4.777 onder hen volgen gewoon voltijds secundair onderwijs, 164 buitengewoon secundair onderwijs en 128 deeltijds beroepssecundair onderwijs. Tabel 6 bevat een volledig overzicht van de leerlingaantallen en -aandelen binnen het gewoon voltijds secundair onderwijs.

Tabel 6| Leerlingen per aangeboden onderwijsvorm volgens vestigingsplaats, aantal en % t.o.v. alle leerlingen GVSO (2023- 2024)

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen OKAN - VP	5	843	7.781
leerlingen GSO A-stroom - VP	1.171	19.860	122.707
leerlingen GSO B-stroom - VP	284	3.179	24.349
leerlingen ASO - VP	1.224	20.041	113.946
leerlingen BSO - VP	880	9.793	75.711
leerlingen TSO - VP	1.079	14.431	98.703
leerlingen KSO - VP	134	672	8.326
Totaal	4.777	68.819	451.523

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
leerlingen OKAN - VP	0,1	1,2	1,7
leerlingen GSO A-stroom - VP	24,5	28,9	27,2
leerlingen GSO B-stroom - VP	5,9	4,6	5,4
leerlingen ASO - VP	25,6	29,1	25,2
leerlingen BSO - VP	18,4	14,2	16,8
leerlingen TSO - VP	22,6	21,0	21,9
leerlingen KSO - VP	2,8	1,0	1,8
Totaal	100,0	100,0	100,0

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

SCHOOLPENDEL, AANTREKKINGSKRACHT VAN DE SECUNDAIRE SCHOLEN IN AARSCHOT

De aantrekkingskracht van de gemeente als schoolgemeente wordt vaak vertaald als een instroomratio. Dit is het aandeel niet-inwoners of instromers ten opzichte van het totale aantal leerlingen dat naar een school in de geselecteerde gemeente gaat. Voor Aarschot is dit 70,3% van de leerlingen.

Tabel 7 | Leerlingen secundair onderwijs die in Aarschot naar school gaan

	2023-2024
ln secundair onderwijs die uit een andere gemeente komen	3.561
ln secundair onderwijs die onderwijs volgen in eigen gemeente	1.508
Totaal	5.069

Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Aarschot telt 3.561 instromers en 384 uitstromers, het saldo is dus 3.177.

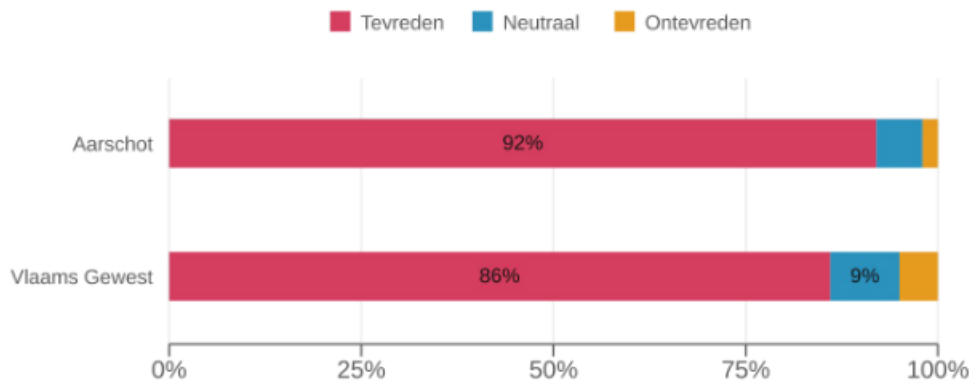
De tien gemeenten waar de meeste leerlingen secundair onderwijs, die naar school gaan in Aarschot, wonen, zijn in aflopende volgorde: Aarschot (1.508 of 29,8%), Scherpenheuvel-Zichem (557 of 11,0%), Tielt-Winge (441 of 8,7%), Herselt (422 of 8,3%), Begijnendijk (411 of 8,1%), Holsbeek (246 of 4,9%), Rotselaar (241 of 4,8%), Tremelo (219 of 4,3%), Heist-op-den-Berg (207 of 4,1%), Hulshout (195 of 3,9%).

9.3. TEVREDENHEID ONDERWIJSVOORZIENINGEN

95% van de inwoners van Aarschot is tevreden over de onderwijsvoorzieningen.

Dit cijfer ligt merkelijk hoger dan het Vlaamse gemiddelde (86%).

Tabel 8 | tevredenheid onderwijsvoorzieningen



Bron: Gemeentemonitor 2025

10. ARMOEDE

10.1. GEMIDDELD INKOMEN PER INWONER

Het gemiddeld (netto belastbaar) jaarinkomen per inwoner bedroeg in 2021 in Aarschot 23.297 euro. Met een gemiddeld jaarinkomen van 21.881 euro per inwoner ligt het Vlaams gemiddelde onder dat van Aarschot. Het mediaaninkomen in Aarschot bedraagt 29.640; de welvaartsindex ligt er op 114.

Tabel 1 | Fiscaal inkomen (2021)

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
gemiddeld netto belastbaar inkomen per inwoner [€] ⁽¹⁾	23.297	23.723	21.881
gemiddeld netto belastbaar inkomen per gewijzigde verbruikseenheid [€] ⁽¹⁾	33.496	35.465	32.313
mediaan netto belastbaar inkomen aangiften (excl. 0-inkomens) [€] ⁽¹⁾	29.640	30.794	28.909
welvaartsindex [per 100] ⁽¹⁾	114	117	107

Bron: Statbel | provincies.incijfers.be

10.2. LEEFLOON EN EQUIVALENT LEEFLOON

Het leefloon is een minimuminkomen voor wie niet over toereikende bestaansmiddelen beschikt. Het equivalent leefloon geeft financiële steun aan personen die geen recht hebben op een leefloon, maar die in België verblijven en zich in een vergelijkbare (nood)situatie bevinden. Het equivalent leefloon wordt voornamelijk toegekend aan niet-Belgen in het vreemdelingenregister.

In 2023 telde Aarschot 224 personen met een leefloon of equivalent leefloon.

Tabel 2 | Aantal rechthebbenden op een (equivalent) leefloon naar gezinsvorm in Aarschot

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
alleenstaanden met een (equivalent) leefloon	69	2.425	19.625
samenwonenden met een (equivalent) leefloon	73	2.924	17.470
personen met een (equivalent) leefloon en een gezin ten laste	82	2.558	17.579
personen met een leefloon of equivalent leefloon	224	7.908	54.680

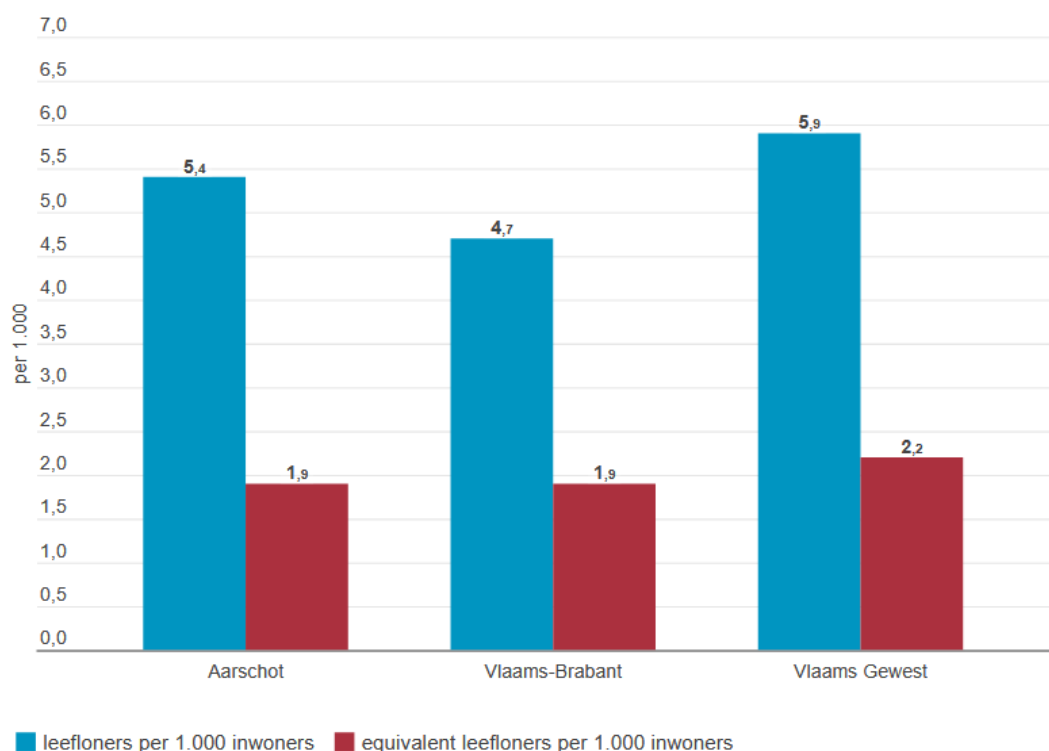
Bron: PODMI | provincies.incijfers.be

Onderstaande grafiek geeft het aandeel rechthebbenden op een leefloon en op een equivalent leefloon weer per 1.000 inwoners.

Het aandeel rechthebbenden op een leefloon is in Aarschot hoger dan in Vlaams-Brabant.

Het aandeel rechthebbenden op een equivalent leefloon is in Aarschot hetzelfde als in Vlaams-Brabant.

Grafiek 1 | Rechthebbende (equivalent) leefloon (per 1.000 inwoners) - 2023



Bron: PODMI | provincies.incijfers.be

10.3. INKOMENSGARANTIE VOOR OUDEREN (IGO) EN GEWAARBORGD INKOMEN VOOR BEJAARDEN (GIB)

Zowel het gewaarborgd inkomen voor bejaarden (GIB) als de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) zijn bijstandsregelingen die verstrekt worden aan ouderen die de pensioengerechtigde leeftijd van 65 jaar bereikt hebben en die door omstandigheden geen (voldoende) loopbaan gekend hebben, of die tijdens hun loopbaan geen (voldoende) pensioen konden opbouwen.

Het is een soort leefloon dat wordt toegekend aan ouderen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikken.

In 2024 waren er in Aarschot 191 rechthebbenden op een Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO) of Gewaarborgd Inkomen voor Bejaarden (GIB). Het aandeel rechthebbenden in Aarschot is gelijk aan dat in Vlaams-Brabant.

Tabel 3 | Rechthebbenden op een IGO/GIB (aantal en aandeel t.o.v. inwoners van 65 jaar en ouder) (2024)

	ouderen met een inkomensgarantie (IGO of GIB) [aantal]	65+ met een inkomensgarantie (IGO of GIB) (t.o.v. 65+) [%]
Aarschot	191	2,6
Vlaams-Brabant	6.367	2,6
Vlaams Gewest	51.900	3,6

Bron: Federale Pensioendienst | provincies.incijfers.be

10.4. KANSARMOEDE

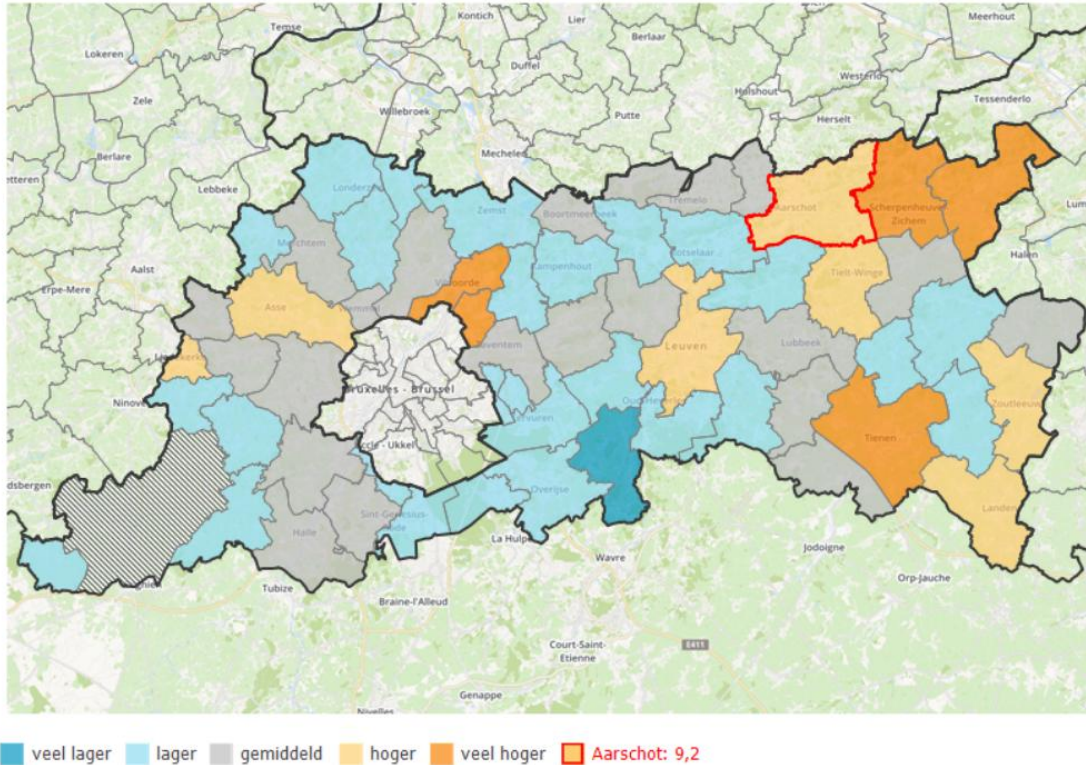
De kansarmoede-index wordt bepaald door het gemiddeld aantal geboortes in kansarme gezinnen over een periode van 3 jaar. Daarvoor worden de criteria van Kind en Gezin gehanteerd. Kind en Gezin definieert kansarmoede als een toestand waarbij mensen beknot worden in hun kansen om voldoende deel te hebben aan maatschappelijk hooggewaardeerde goederen, zoals onderwijs, arbeid, huisvesting. Het gaat hierbij niet om een eenmalig feit, maar om een duurzame toestand die zich voordoet op verschillende terreinen, zowel materiële als immateriële.

Uit deze definitie werden zes toetsingscriteria afgeleid. Een gezin wordt als kansarm beschouwd als het op minstens 3 van deze criteria zwak scoort.

- Beschikbaar maandinkomen: gemiddeld onregelmatig maandinkomen of het beschikbaar inkomen (min schulden) is lager dan het bedrag van het leefloon; leven van werkloosheidsuitkering en/of leefloon. Er wordt onderscheid gemaakt naar het aantal kinderen ten laste, maar geen rekening gehouden met de kinderbijslag.
- Opleiding ouders: lager onderwijs, beroepsonderwijs, buitengewoon onderwijs, niet beëindigd lager secundair onderwijs en/of analfabeet.
- Arbeidssituatie ouders: precare tewerkstelling (bv. tijdelijke contracten), werkloosheid van beide ouders of van de alleenstaande ouder en/of werkzaam in beschutte werkplaats.
- Laag stimulatieniveau: laag stimulatieniveau kinderen, niet of onregelmatig volgen van kleuteronderwijs en/of moeilijkheden verzorging kinderen.
- Huisvesting: verkrotte, ongezonde en/of onveilige woning (bv. schimmels, lekken, verzakkingen,...); te klein en/of te weinig nutsvoorzieningen (bv. bad, cv,...).
- Gezondheid: zwakke gezondheid van de gezinsleden, gebrek aan kennis en deelname aan de gezondheidszorg, chronische ziektes en/of handicaps in het gezin.

In 2023 bedroeg de kansarmoede-index in Aarschot 9,2%. Volgens deze index is de kansarmoede onder jonge kinderen in Aarschot hoger dan in Vlaams-Brabant, waar het percentage 6,7% bedraagt.

Kaart 1| Kind en Gezin kansarmoede-index, z-scores (2023)



Bron: Opgroeien | provincies.incijfers.be

10.5. ONDERWIJSKANSARMOEDE -INDICATOR (OKI- INDEX)

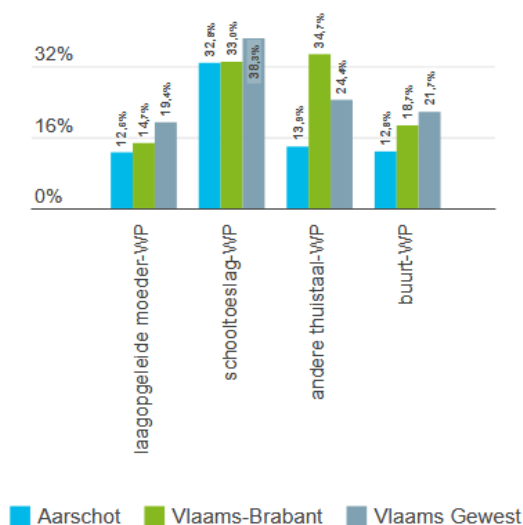
De onderwijskansarmoede-index wordt bepaald op grond van vier leerlingenkenmerken. Empirisch onderzoek toont aan dat de onderwijskansen van leerlingen beperkter zijn als ze meer dan andere leerlingen scoren of aantikken op deze kenmerken. Het gaat om volgende leerlingenkenmerken:

- laagopgeleide moeder
- gezinstaal niet Nederlands
- wonend in een buurt met veel schoolse vertraging
- schooltoelage

De OKI wordt berekend als het aantal van deze 4 leerlingenkenmerken waaraan de leerlingen voldoen, gesommeerd voor alle leerlingen, en vervolgens gedeeld door het totaal aantal leerlingen. De OKI is bijgevolg een cijfer tussen 0 en 4. In 2022 was de OKI voor Aarschot 0,67, terwijl het gemiddelde voor het Vlaams Gewest 1,00 was.

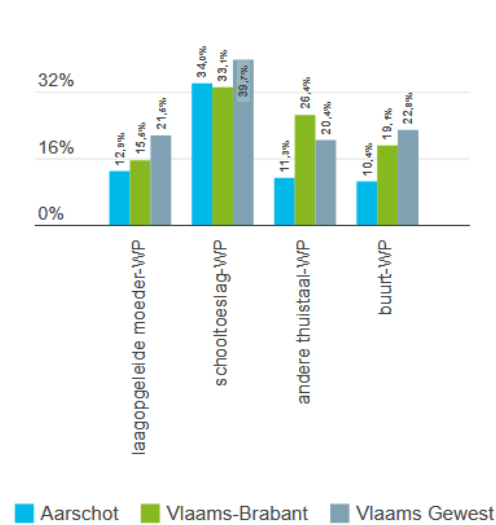
Grafiek 2 en grafiek 3 tonen het aandeel leerlingen dat aantikt op deze risicokenmerken voor kansarmoede voor de leerlingen gewoon basisonderwijs, respectievelijk voor de leerlingen gewoon voltijds secundair onderwijs.

Grafiek 2 | Risicokenmerken leerlingen gewoonbasisonderwijs volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen GBO (2023-2024)



Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

Grafiek 3 | Risicokenmerken leerlingen gewoon voltijds secundair onderwijs volgens woonplaats, % t.o.v. alle leerlingen GBO (2023-2024)



Bron: Onderwijs Vlaanderen | provincies.incijfers.be

10.6. INWONERS MET BETALINGSMOEILIKHEDEN

92% van de Aarschottenaren behoorde in 2023 tot een huishouden dat het vorige jaar geen problemen had om één of meer rekeningen te betalen (huishuur, energiekosten, gezondheidskosten, schoolkosten...).

Tabel 4 | Aandeel inwoners dat behoort tot een huishouden met betalingsmoeilijkheden dat het afgelopen jaar problemen heeft gehad om één of meerdere rekeningen (op tijd) te betalen (huishuur, energiekosten, gezondheidskosten, ...).

2023	Ja	Nee
Aarschot	8%	92%
Vlaams Gewest	11%	89%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Echter gaf 15% van de inwoners aan dat ze (heel erg) moeilijk rondkomen met het maandelijks beschikbare inkomen. Dit percentage is vergelijkbaar met dat van het Vlaams Gewest. Voor een volledig overzicht zie tabel 5.

Tabel 5 | aandeel subjectieve armoede

2023	Heel erg moeilijk	Moeilijk	Lukt om rond te komen	Lukt om comfortabel te leven
Aarschot	3%	12%	43%	42%
Vlaams Gewest	4%	12%	42%	42%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur



11. ZORG EN GEZONDHEID

11.1. ZORG

OPVANGVOORZIENING

Aarschot heeft 370 opvangplaatsen voor **baby's en peuters**. Dit zijn 47,0 opvangplaatsen per 100 kinderen van 0 tot en met 2 jaar.

Onderstaande tabel geeft het aantal 0-2-jarigen en het aantal opvangplaatsen weer voor alle wijken van Aarschot, zowel het absoluut aantal plaatsen als het aantal opvangplaatsen per 100 kinderen van 0 tot en met 2 jaar.

Tabel 1 | opvangplaatsen 2024

	0-2 jaar [aantal]	opvangplaatsen [aantal]	opvangplaatsen per 100 kinderen 0-2 jaar [per 100]
Aarschot	260	178	68,5
Ourodenberg	131	111	84,5
Langdorp	56	0	0,0
Wolfsdonk	66	8	12,1
Gijmel	87	0	0,0
Rillaar	138	73	53,1
Gelrode	48	0	0,0
Wijk onbekend - Aarschot	x	-	-
Aarschot	787	370	47,0
Vlaams-Brabant	35.291	14.585	41,3

Speciale waarden: - Geen waarde

x Verborgen waarde

Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be
Opgroeien | provincies.incijfers.be

In 2023 gaf 54% van de inwoners van Aarschot aan tevreden te zijn over de opvang van baby's en peuters. Dit percentage wijkt nauwelijks af van het Vlaamse gemiddelde, dat op 57% ligt.

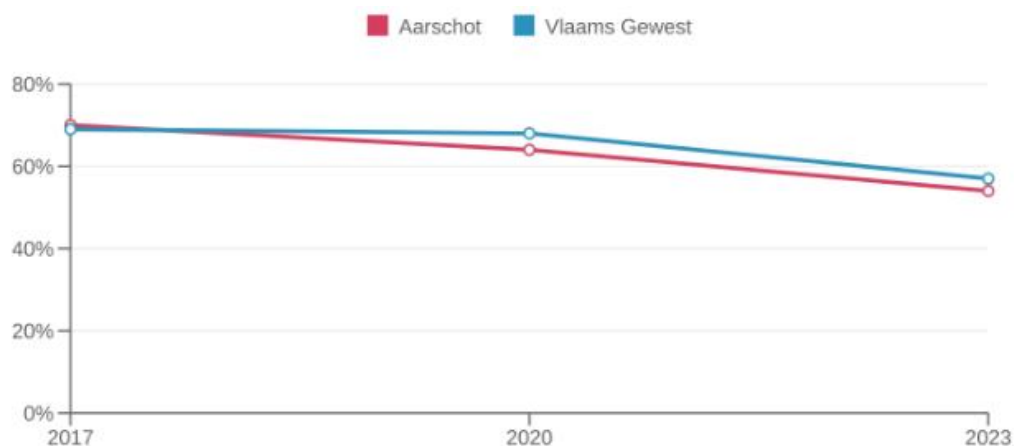
Tabel 2 | aandeel tevredenheid kinderopvang (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	54%	34%	12%
Vlaams Gewest	57%	27%	16%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur (2025)

Vergeleken met 2017 is de tevredenheid over de opvang van baby's en peuters in Aarschot met meer dan 10% gedaald. Dit geldt ook voor het Vlaams Gewest.

Grafiek 1 | inwoners die tevreden zijn over kinderopvang, 2017-2023 (%)



Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

OUDERENVOORZIENING

68% van de inwoners van Aarschot is tevreden over de ouderenvoorzieningen in de stad. Vergeleken met 2017 is de tevredenheid met deze voorzieningen met 8% gedaald.

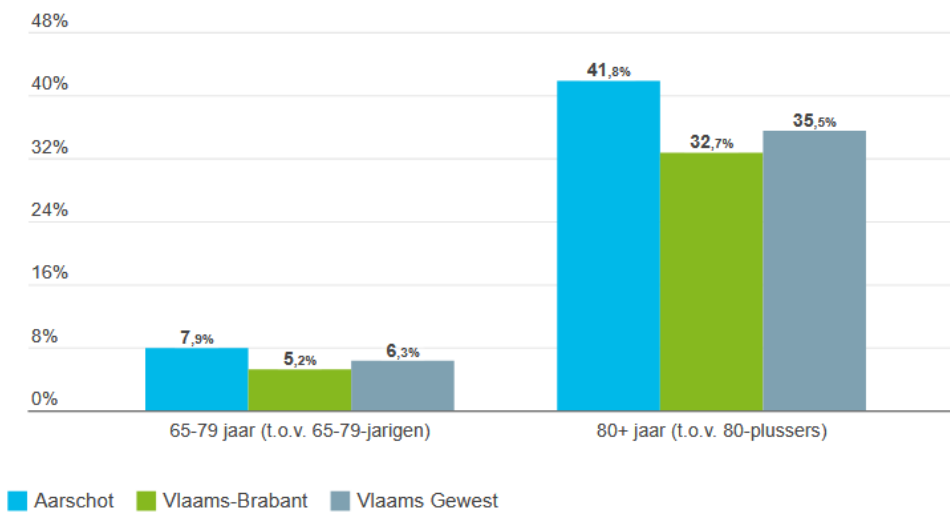
Tabel 3 | Tevredenheid ouderenvoorziening (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	68%	24%	8%
Vlaams Gewest	71%	21%	8%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Op basis van het aantal dossiers zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden tellen we in 2024 in Aarschot 1.567 zorggebruikers waarvan er 86,5% oftewel 1.355 ouder zijn dan 65 jaar. Dit is 18,4% van de 65-plussers. De grootste groep zorggebruikers vinden we bij de tachtigers. In Aarschot gaat het om 954 zwaar zorgbehoevende 80-plussers, of 41,8% van de 80-plussers (grafiek 2).

Grafiek 2 | zorggebruiker o.b.v. dossiers zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden naar leeftijdsgroep, % t.o.v. totale leeftijdsgroep (2024)



Bron: VSB | provincies.incijfers.be

ZORGAANBOD VOOR OUDEREN

Zorg bestaat uit informele zorg en formele of professionele zorg. De informele zorg wordt verleend door mantelzorgers (kinderen, partners, ouders) en vrijwilligers.

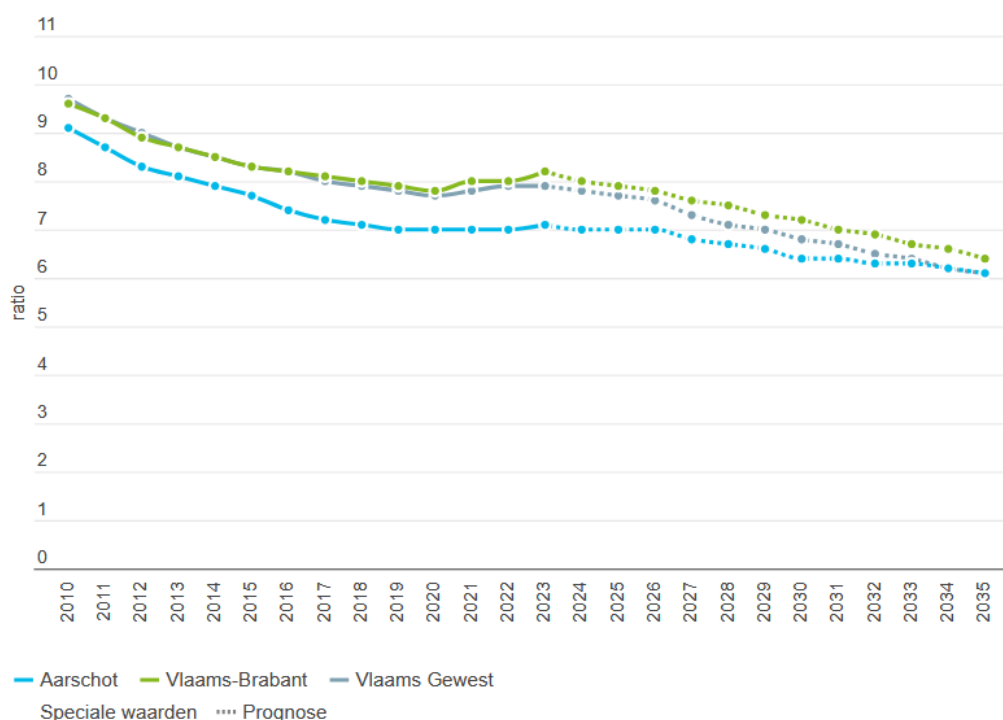
A: MANTELZORG

De mantelzorgratio geeft het aantal potentiële mantelzorgers op basis van leeftijd (40-79-jarigen) per 80-plusser weer.

In 2023 gaf 33% van de inwoners van Aarschot mantelzorg en ontving 17% mantelzorg. Deze cijfers wijken niet sterk af van het Vlaamse gemiddelde, dat respectievelijk 36% en 20% bedraagt.

In 2020 beschikte Aarschot over een potentieel van 7,0 mantelzorgers per 80-plusser. Tegen 2035 zal dit potentieel afnemen tot 6,1 mantelzorgers per 80-plusser. In Vlaams-Brabant neemt het potentieel aan mantelzorgers af van 7,8 tot 6,4 in 2035.

Grafiek 3 | Evolutie en prognose van de mantelzorgratio(2010-2035)



Bron: Statistiek Vlaanderen - Bevolkingsprojecties | provincies.incijfers.be

B: PROFESSIONEEL ZORGAANBOD

Tabel 4 | Overzicht professionele zorgaanbod

	Aarschot	Vlaams-Brabant	Vlaams Gewest
gepresteerde uren gezinszorg [aantal] [2021]	93.039	2.323.771	16.063.999
uren gezinszorg bij 65+ jaar [aantal] [2021]	78.214	1.805.690	12.398.537
gepresteerde uren GZ bij 65+ jaar per inwoner 65+ jaar [ratio] [2021]	11,4	7,9	9,0
gepresteerde uren dienstencheques bij 65+ jaar [aantal] [2024]	97.233	4.685.081	23.811.556
gepresteerde uren dienstencheques per inwoner 65+ jaar [uur] [2024]	13,2	19,4	16,3
erkende lokale dienstencentra [aantal] [2024]	1	37	302
voorafgaand vergunde lokale dienstencentra [aantal] [2024]	0	5	46
aanbodratio LDC per 10.000 inwoners 65+ [per 10.000] [2024]	1,4	1,5	2,1
huidige capaciteit DVC [aantal] [2024]	1	55	333
voorafgaand vergunde DVC [aantal] [2024]	0	4	14
aanbodratio DVC per 10.000 inwoners 65+ [per 10.000] [2024]	1,4	2,3	2,3
huidige capaciteit CVK [aantal] [2024]	16	400	2.712
voorafgaande vergunningen CVK [aantal] [2024]	0	28	295
aanbodratio CVK per 1.000 inwoners 65+ [per 1.000] [2024]	2,2	1,7	1,9
huidige capaciteit AW [aantal] [2024]	175	5.438	36.199
aanbodratio AW per 100 inwoners 65+ [per 100] [2024]	2,4	2,3	2,5
huidige capaciteit WZC [aantal] [2024]	484	13.983	83.078
voorafgaande vergunningen WZC [aantal] [2024]	0	733	4.308
aanbodratio WZC per 100 inwoners 65+ [per 100] [2024]	6,6	5,8	5,7

Bron: Departement Zorg - Vesta | provincies.incijfers.be
 Sodexo via WSE | provincies.incijfers.be
 Departement Zorg | provincies.incijfers.be

11.2. GEZONDHEIDSVOORZIENINGEN

85% van de Aarschottenaren is tevreden over de gezondheidsvoorzieningen in de stad.

Tabel 5 | Tevredenheid gezondheidsvoorziening (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	85%	10%	5%
Vlaams Gewest	80%	11%	9%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Daarnaast gaf 63% van de inwoners van Aarschot aan zich over het algemeen gezond te voelen. Slechts 6% van de inwoners gaf aan zich niet gezond te voelen.

Tabel 6 | subjectief gezondheid (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	63%	31%	6%
Vlaams Gewest	68%	27%	5%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur



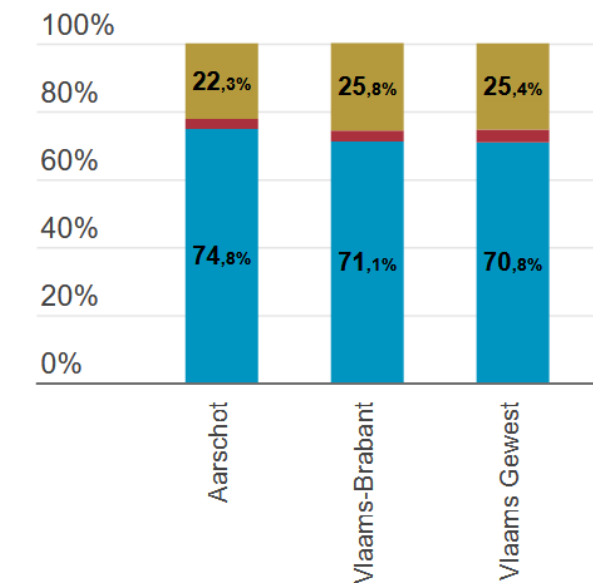
12. ONDERNEMEN EN WERKEN

12.1. ARBEIDSMARKT

Aarschot telde in 2022 gemiddeld 19.327 inwoners op beroepsactieve leeftijd (15 tot 64 jaar); 15.016 onder hen behoren tot de beroepsbevolking, 4.310 tot de niet-beroepsactieve bevolking.

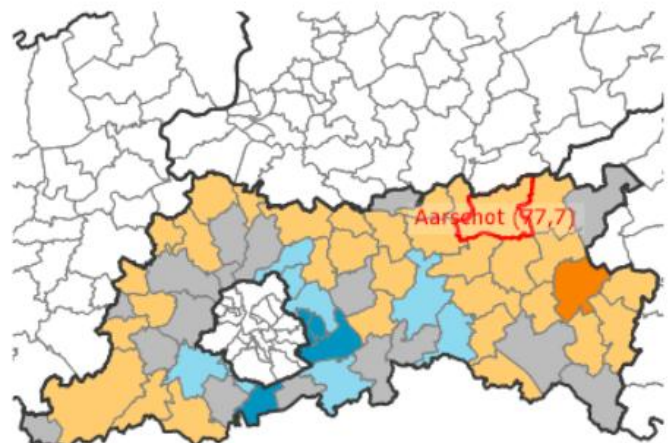
Grafiek 1 toont het relatieve belang van de verschillende arbeidsmarktposities: de twee groepen die de beroepsbevolking uitmaken, enerzijds de werkenden en niet-werkende werkzoekenden en anderzijds de niet-beroepsactieven.

Grafiek 1 | Arbeidsmarktposities, % t.o.v. alle 15-65-jarigen (2022)



■ werkenden ■ werkzoekenden
■ niet-beroepsactieven

Kaart 1 | activiteitsgraad, t.o.v. alle 15-64-jarige (2022, z-score)



■ veel lager ■ lager ■ gemiddeld ■ hoger ■ veel hoger ■ Aarschot: 77,7

Bron: Steunpunt Werk - VAR | provincies.incijfers.be

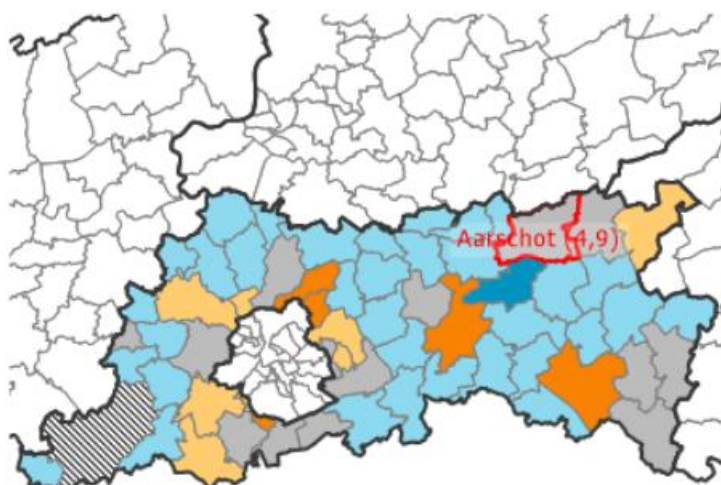
De activiteitsgraad bedraagt in 2022 77,7% in Aarschot en 74,2% in Vlaams-Brabant. Kaart 1 toont een overzicht van de activiteitsgraden, vergeleken met de gemiddelde activiteitsgraad in Vlaams-Brabant.

In 2022 telde Aarschot 14.449 werkende inwoners. Daarvan waren 12.343 voornamelijk loontrekkend en 2.106 voornamelijk zelfstandigen.

In Aarschot bedraagt de werkzoekendengraad 4,9% in 2023. In Vlaams-Brabant is dit 5,2%.

Op 1 januari 2024 telde de VDAB 726 werkzoekenden zonder werk (WZW) in Aarschot. Dit vertegenwoordigt 3,9% van de inwoners tussen 18 en 64 jaar, terwijl dit percentage in Vlaams-Brabant 4,0% is.

Kaart 2 | Werkzoekendengraag, % t.o.v. 18-64-jarige beroepsbevolking



Bron: VDAB | provincies.incijfers.be

In 2022 telde Aarschot 4.310 personen die niet aan het werk waren en ook niet op zoek waren naar werk. Dit komt neer op 22,3% van de 15- tot 64-jarigen. In Vlaams-Brabant is dit percentage 25,8%.

Tabel 1 | Niet-beroepsactieven in Aarschot (2021)

	18-24 jaar	25-49 jaar	50-64 jaar	Totaal
volledige onderbreking van de loopbaan	-	30	8	38
vrijgestelde werkzoekende	5	52	11	68
leefloon/financiële hulp	37	73	22	132
pensioentrekkend (zonder werk)	-	13	806	819
volledig in stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage	-	-	122	122
terbeschikkingstelling voorafgaand aan pensioen	-	-	10	10
rechtgevendende kinderen voor kinderbijslag	1.105	2	23	1.130
volledig arbeidsongeschikt	8	270	438	716
tegemoetkoming aan personen met een handicap	13	121	38	172
Totaal	1.168	561	1.478	3.207

Speciale waarden: - Geen waarde

Bron: DWH AM&SB, KSZ | provincies.incijfers.be

12.2. ONDERNEMEN

In 2022 telde Aarschot 3.185 Btw-plichtige ondernemingen. Van deze ondernemingen werd 46,2% geleid door natuurlijke personen en 53,8% door rechtspersonen.

De netto-groeiratio van ondernemingen bedroeg in dat jaar 5,0. Dit cijfer geeft het verschil weer tussen het aantal oprichtingen en het aantal stopzettingen van ondernemingen in 2022, uitgedrukt per 100 ondernemingen. In het Vlaams Gewest was deze ratio 4,8.

De stad Aarschot heeft te maken met een voortdurende afname van het aantal bezette handelspanen en de winkelvloeroppervlakte. Sinds 2018 is het aantal gevulde handelspanen met 5,7% afgenomen, terwijl het percentage leegstaande panden met hetzelfde percentage is toegenomen.

Tabel 2 | Evolutie handelspanen en winkelvloeroppervlakte naar invulling of leegstand in Aarschot (2013, 2018, 2023)

	2013	2018	2023
handelspanen [aantal]	763	720	692
gevulde handelspanen [aantal]	681	660	595
leegstaande handelspanen [aantal]	82	60	97
WVO winkels en leegstand [m ²]	94.754	99.903	93.828
WVO: winkels [m ²]	88.267	90.302	84.146
WVO: leegstaande handelspanen [m ²]	6.487	9.601	9.682

Bron: Locatus | provincies.incijfers.be

Tabel 3 | Evolutie handelspanen en winkelvloeroppervlakte naar invulling of leegstand, % t.o.v. totaal in Aarschot (2013, 2018, 2023)

	2013	2018	2023
gevulde handelspanen (t.o.v. handelspanen)	89,3	91,7	86,0
leegstaande handelspanen (t.o.v. handelspanen)	10,7	8,3	14,0
WVO: winkels (t.o.v. WVO winkels en leegstand)	93,2	90,4	89,7
WVO: leegstaande handelspanen (t.o.v. WVO winkels en leegstand)	6,8	9,6	10,3

Bron: Locatus | provincies.incijfers.be

12.3. LEEGSTAND

Leegstand is een fenomeen dat in Vlaanderen voornamelijk opduikt in de centrale winkelkernen ten gevolge van wijzigende trends en evoluties in het detailhandelslandschap.

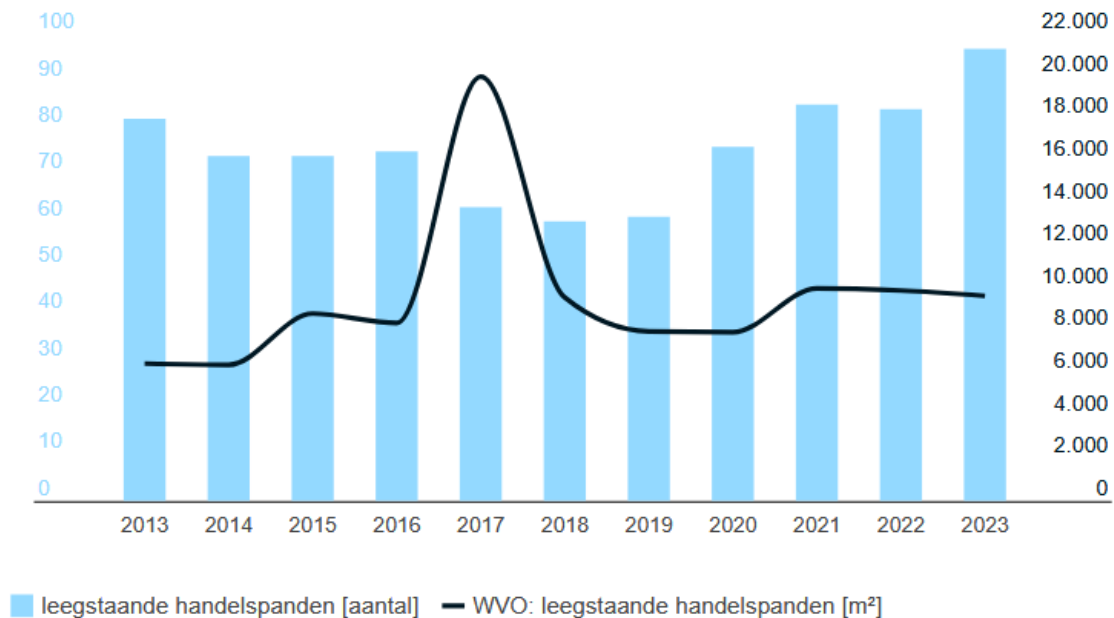
Het totale aanbod winkelvastgoed is de laatste decennia fors uitgebreid en nieuwe ontwikkelingen gebeurden vaker buiten de stads- en dorpskernen door toelatingen voor nieuwe baanwinkels of shoppingcentra op perifere locaties. De consument, die vaak verspreid in de verkavelingen woont, nam vaker de auto en kon door deze toegenomen mobiliteit kiezen uit een groter aantal winkelgebieden.

E-commerce is een recenter fenomeen dat een eindeloos aanbod aan producten tot bij de consument thuis brengt. Keuze en comfort spelen hierbij een belangrijker rol dan enkel de prijs.

Samen zorgen voorgaande evoluties voor een dalende vloerproductiviteit: een daling van de opbrengsten per m² winkelvloeroppervlakte. Een daling van de vloerproductiviteit tot onder een economisch houdbaar niveau zorgt voor een winkelsluiting, en dus leegstand.

De ruimtevrage van (grotere) ketens is eveneens afgenomen. Het samenspel tussen de groeiende e-commerce, veranderend koopgedrag van de consument en wijzigingen in hun strategie ligt hier aan de basis.

Grafiek 2 | Evolutie aantal en winkelvloeroppervlakte leegstaande handelspanden in Aarschot (2013 - 2023)



Bron: Locatus | provincies.incijfers.be

Het is belangrijk om leegstand te analyseren volgens de duurtijd dat het pand leeg staat. Panden die langdurig (één tot drie jaar) of structureel (meer dan drie jaar) leeg staan, vragen om gerichte maatregelen. Naargelang de ligging zijn aangepaste ingrepen mogelijk. Voor leegstand buiten de kernen bijvoorbeeld, kan onderzocht worden of een alternatieve invulling geen duurzamere oplossing biedt.

12.4. KOOPSTROMEN

Koopstromen geven weer waar consumenten vanuit hun woonplaats voornamelijk naartoe gaan om hun aankopen of 'bestedingen' te doen. Alle winkelgebieden in België, de drie meest zuidelijke provincies van Nederland (Zeeland, Noord-Brabant en Limburg) en het Noorderdepartement in Frankrijk zijn in het model opgenomen. Het koopstromenmodel houdt dus rekening met deze koopvlucht of -attractie over de taal- en landsgrenzen heen (de 'grensoverschrijdende koopstromen').

Waar de consumenten hun bestedingen doen, is uiteraard afhankelijk van hun woonplaats. Het model houdt ook rekening met de verplaatsingsbereidheid en de competitieve sterkte van elk winkelgebied in de onmiddellijke en verdere omgeving.

De bereidheid van de consument om zich te verplaatsen is afhankelijk van het type goederen.

In provincies.incijfers.be brengt men de koopstromen voor drie productcategorieën in kaart: levensmiddelen, persoonlijke verzorging en kleding en mode.

- Goederen binnen het assortiment 'levensmiddelen' worden hoofdzakelijk aangekocht volgens het 'convenience' principe. Dit wil zeggen kortbij en snel bereikbaar. Enerzijds, gelet op de frequentie van aankopen (dagelijks), vooral dichtbij de woning. En anderzijds, zuiver vanuit praktische overwegingen, langsheen het woon-werk traject of op een centraal knooppunt.
- Voor goederen binnen het assortiment 'persoonlijke verzorging', die iets minder frequent aangekocht worden, blijven nabijheid en bereikbaarheid een belangrijke factor.
- Voor 'kleding en mode' is de consument bereid om meer tijd uit te trekken en een grotere afstand af te leggen. Het totale aanbod en de keuzemogelijkheden zijn voor de aankoop van deze artikelen belangrijker dan louter het 'convenience' principe.

Alle koopstromen die vertrekken uit eenzelfde gemeente bepalen het bestedingspotentieel van die gemeente voor een welbepaalde productcategorie.

Alle koopstromen die gaan naar eenzelfde gemeente bepalen het verzorgingsgebied van die gemeente voor een welbepaalde productcategorie.

De inkomende en uitgaande koopstromen van een gekozen gemeente, kunnen we vervolgens op drie manieren voorstellen:

- **Koopbinding:** geeft de bestedingen van de inwoners van een gemeente in de eigen gemeente. Dit bedrag kan procentueel uitgedrukt worden ten opzichte van het bestedingspotentieel van de inwoners van die gemeente. Dit geeft het aandeel van de bestedingen van de inwoners dat in eigen gemeente gebeurt.
- **Koopvlucht:** geeft de bestedingen van de inwoners van een gemeente in een andere gemeente. Dit bedrag wordt procentueel uitgedrukt ten opzichte van het bestedingspotentieel van de inwoners. De koopvlucht (t.o.v. het bestedingspotentieel) is met andere woorden het complement van de koopbinding (t.o.v. het bestedingspotentieel). Samen tellen ze op tot 100%.
- **Koopattractie:** geeft de bestedingen in de gemeente van de inwoners van alle andere gemeenten. Dit bedrag wordt procentueel uitgedrukt ten opzichte van het verzorgingsgebied van de winkels en geeft zo weer in welke mate het aanbod in de gekozen gemeente consumenten van een andere gemeente aantrekt.



13. OVERHEID

DIENSTVERLENING VAN DE STAD

In 2023 gaf 64% van de inwoners van Aarschot aan tevreden te zijn over de **dienstverlening** van de stad, en 67% was tevreden over de **loketvoorzieningen**. Deze cijfers liggen dicht bij het Vlaamse gemiddelde. Echter, vergeleken met de burgerbevraging van 2017, is de tevredenheid met bijna 10% gedaald.

Tabel 1 | Tevredenheid digitale dienstverlening (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	64%	25%	11%
Vlaams Gewest	67%	21%	12%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Tabel 2 | Tevredenheid loketvoorzieningen (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	67%	19%	14%
Vlaams Gewest	67%	18%	15%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Iets meer dan de helft van de inwoners is ook over de **communicatie** van het gemeentebestuur tevreden. Ongeveer 30% heeft hierover geen uitgesproken mening, 17% is er ontevreden over.

Tabel 3 | Tevredenheid communicatie van gemeentebestuur (2023)

2023	Tevreden	Neutraal	Ontevreden
Aarschot	54%	29%	17%
Vlaams Gewest	54%	26%	20%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Ook is 25% van de inwoners van mening dat het gemeentebestuur **voldoende inspanningen** doet om bewoners bij veranderingen in hun buurt bij te betrekken. Binnen het Vlaams Gewest bedraagt dit 34%.

De coronapandemie en nieuwe regelgeving hebben lokale overheden aanzienlijk meer communicatiewerk bezorgd. Deze toename heeft slechts in beperkte mate tot een uitbreiding van communicatiemiddelen geleid. Dit blijkt uit **het zesde Groot Gemeentelijk Communicatieonderzoek** (2022). Het onderzoek heeft waardevolle inzichten opgeleverd over verschillende aspecten van communicatie door lokale overheden⁵. Hieronder zetten we enkele opvallende resultaten uit dit onderzoek op een rijtje:

In verband met de werking van **een gemeentelijk communicatiedienst** staat bij 3/4^{de} van de lokale overheden alleen een centrale communicatiedienst in voor het communicatiewerk. Bij één op de vier gemeenten zijn er binnen de organisatie ook andere diensten die zelf één of enkele eigen communicatiemedewerkers hebben.

⁵ [https://www.kortom.be/blog/detail/2022/05/16/groot-gemeentelijk-communicatieonderzoek-meer-communicatiewerk-nauwelijks-meer-middelen-\(2022\)](https://www.kortom.be/blog/detail/2022/05/16/groot-gemeentelijk-communicatieonderzoek-meer-communicatiewerk-nauwelijks-meer-middelen-(2022))

Bij negen van de tien gemeentelijke communicatiediensten staan de volgende prioriteiten bovenaan de werkagenda:

- Corporate communicatie: beheer van de centrale communicatiekanalen
- Crisiscommunicatie (nu een stuk prominenter dan bij vorige metingen)
- Perscommunicatie/woordvoederschap
- Burgers informeren over aanbod, diensten, rechten en plichten
- Interne communicatie

Bij zeven op de tien gemeenten worden communicatiemedewerkers ook ingezet voor wervende communicatie en voor inspraak- en participatie-initiatieven. Dit benadrukt het belang van communicatie in het betrekken van inwoners en het promoten van gemeentelijke projecten en activiteiten.

In een gemeentelijke communicatiedienst werken gemiddeld **5,2 medewerkers**, een toename van 0,8 ten opzichte van 2017. Dit komt neer op 3,52 voltijdsequivalenten (VTE), wat een stijging van 0,22 VTE betekent vergeleken met 2017. Een uitzondering hierop is de Provincie Vlaams-Brabant, waar op de gemeentelijke communicatiediensten gemiddeld slechts 1,85 VTE werkzaam zijn.

Bij gemeenten met een inwonersaantal tussen 10.000 en 40.000 werkt er gemiddeld ongeveer 1,25 VTE communicatiemedewerker per 10.000 inwoners, een toename van 0,15 VTE ten opzichte van 2017.

In steden met meer dan 40.000 inwoners is het aantal communicatiemedewerkers aanzienlijk hoger. Dit is te verklaren door de grote hoeveelheid en diversiteit aan stedelijke communicatietaken, zoals mobiliteit, toerisme, cultuur, welzijnsvoorzieningen, wijkwerking, industrie en havenactiviteiten.

De **kloof tussen kleine gemeenten en andere lokale besturen** is zorgwekkend groter geworden. Gemeenten met minder dan 10.000 inwoners hebben gemiddeld slechts 0,84 VTE communicatiemedewerker, een daling ten opzichte van 1,02 VTE in 2017. Ondanks de toename van communicatie-uitdagingen, is de personeelsinzet hier zelfs achteruitgegaan.

Sinds 2017 is er een verdere toename van gespecialiseerde taakverdeling binnen de communicatiediensten. Meer dan ooit nemen communicatiemedewerkers functies op als coördinator crisiscommunicatie (bij 81% van de lokale overheden) en coördinator sociale media (76%). Opvallend is de stijging van het aantal gemeenten met een coördinator inspraak & participatie (56%, driemaal zoveel als in 2017) en een coördinator interne communicatie (61%, een toename van 9% ten opzichte van 2017).

In verband met de **communicatiekanalen** hebben lokale overheden als topkanalen voor gemeentelijke communicatie het gemeentelijk infoblad, de website, Facebook, lokale pers (via persberichten en -contacten), eigen drukwerkjes (flyers, brochures ...), en de onthaal- en infobalie op het gemeentehuis. Elk van deze kanalen wordt ingezet door minstens 96% van de steden en gemeenten. Hierbij duiken er ook nieuwe digitale kanalen op, o.a.:

- BE-Alert: wordt ondertussen ingezet door 83% van de lokale overheden.
- Sinds de bevraging van 2017 is het aantal gemeenten met een Instagrampagina verdubbeld tot 74%. Andere sterke stijgers zijn de inzet van LinkedIn (62% ten opzichte van 22% in 2017) en betaalde Facebookadvertenties (60% ten opzichte van 30% in 2017). Ook het aantal gemeenten

dat investeert in digitale informatieborden is toegenomen; deze zijn nu te vinden bij 65% van de lokale besturen, een stijging van 7% ten opzichte van 2017.

Het toenemende gebruik van digitale kanalen heeft niet geleid tot een sterke afname van de inzet van gedrukte kanalen. Voor het eerst hebben alle steden en gemeenten een gemeentelijk informatieblad (100%). De meeste lokale besturen publiceren dit tweemaandelijks (44%) of maandelijks (34%).

In verband met digitale communicatie⁶:

- De smartphone is sinds 2016 het meest onmisbare toestel voor persoonlijk gebruik. Het percentage Vlamingen met een smartphone, tablet of laptop is de afgelopen vijf jaar redelijk stabiel gebleven, met respectievelijk ongeveer 94%, 58% en 82%.
- De smartphone wordt voor steeds meer Vlamingen het centrale apparaat, terwijl het gebruik van de vaste telefoon blijft dalen (39%). Dit zien we ook bij ouderen: voor het eerst hebben 75-plussers vaker een smartphone (74%) dan een vaste telefoon (72%).
- Dagelijks volgt 88% van de bevolking het nieuws via diverse bronnen of apparaten. Bij de 65-plussers ligt dit percentage zelfs op 99%.
- Het aantal Vlamingen voor wie het gebruik van een sociaalmediaplatform en/of chatdienst een dagelijkse gewoonte is, blijft relatief stabiel op 86%. Het gebruik van sociale media beperkt zich niet tot één enkel sociaal medium of chatdienst. Het percentage Vlamingen dat maandelijks of dagelijks ten minste vier verschillende platformen combineert, blijft respectievelijk 56% en 23%.
- In de ranking van sociale media- en communicatieplatformen in termen van bereik en aantal actieve gebruikers, valt het volgende op:
 - De traditionele communicatiekanalen zoals bellen en sms'en verliezen terrein aan WhatsApp voor dagelijkse en wekelijkse communicatie.
 - Facebook verliest gebruikers, maar Meta blijft dominant dankzij de groei van WhatsApp en Instagram. Facebook heeft nog 67% en Facebook Messenger 54% actieve gebruikers, met een sterke daling bij jongeren.
 - WhatsApp heeft nu 66% dagelijkse gebruikers.
 - Het dagelijks gebruik van minstens één Meta-platform is licht gestegen naar 84%.

Wat digitale overheid betreft, is het gebruik van digitale overheidsdiensten in België sinds 2021 gestagneerd en licht gedaald met 1%, van 78% naar 77%. In Vlaanderen is er echter een lichte stijging, van 78% naar 81%⁷.

Daarnaast heeft 90% van de Vlamingen al eens gebruik gemaakt van online toepassingen van de overheid, en beschouwt 60% zichzelf als actieve gebruikers van deze digitale diensten. Echter vindt 10% van de bevolking nooit de digitale weg naar de overheid, voornamelijk ouderen en mensen met lagere inkomens. Tot slot heeft de meerderheid van de Vlamingen een voorkeur voor een hybride dienstverleningsrelatie met de overheid.

⁶ Cijfers uit de 'Digimeter 2024'

Bron: <https://www.imec.be/sites/default/files/2025-03/imec.digimeter-2024-rapport.pdf>

⁷ Barometer Digitale Inclusie 2024

Bron: <https://www.calameo.com/read/001774295185338359b8d?authid=Gy1DAavZRZhK>

VERTROUWEN IN BESTUUR EN POLITIE

23% van de inwoners van Aarschot heeft **vertrouwen in het gemeentebestuur**. Meer dan de helft van de inwoners heeft echter geen uitgesproken mening over deze stelling.

Tabel 4 | inwoners die vertrouwen hebben in het gemeentebestuur (2023)

2023	Veel	Neutraal	Weinig
Aarschot	23%	54%	23%
Vlaams Gewest	29%	47%	24%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Wat betreft het vertrouwen in de Vlaamse overheid, heeft 47% van de inwoners van Aarschot weinig vertrouwen. Dit cijfer is vergelijkbaar met het gemiddelde in Vlaanderen.

Tabel 5 | inwoners die vertrouwen hebben in het Vlaamse overheid (2023)

2023	Veel	Neutraal	Weinig
Aarschot	13%	40%	47%
Vlaams Gewest	15%	40%	45%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

51% van de inwoners van Aarschot heeft weinig vertrouwen in de federale overheid.

Tabel 6 | inwoners die vertrouwen hebben in de federale overheid (2023)

2023	Veel	Neutraal	Weinig
Aarschot	13%	36%	51%
Vlaams Gewest	15%	36%	51%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

Daarnaast gaf 44% van de Aarschottenaren aan vertrouwen te hebben in de politie.

In het Vlaams gewest bedraagt dit 46%.

Tabel 7 | inwoners die vertrouwen hebben in de politie (2023)

2023	Veel	Neutraal	Weinig
Aarschot	44%	40%	16%
Vlaams Gewest	46%	39%	15%

Bron: Burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor, Agentschap Binnenlands Bestuur

DE INTERNE OMGEVINGSANALYSE

ORGANISATIEBREED

Op het niveau van de organisatie herkennen we sterktes, zwakten, kansen en bedreigingen die typisch zijn voor een lokaal bestuur.

Sterktes	Zwaktes
<p>Nabijheid: het lokaal bestuur bevindt zich op het beleidsniveau dat het dichtst bij de burger staat. Dat creëert meerdere sterktes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ kennis van de lokale noden ✓ goede aansluiting bij wat inwoners nodig hebben ✓ lokale verankering en gedragenheid ✓ kennis van de omgeving ✓ sterke band met verenigingen en vrijwilligers ✓ mogelijkheden voor directe participatie ✓ makkelijke aanspreekbaarheid 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administratieve lasten en regeldruk kunnen groot zijn waardoor processen soms log verlopen en veel tijd vergen. ✓ Eerder beperkte wendbaarheid ✓ Historisch gegroeide inefficiënties door dubbele structuren of verouderde processen.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toenemende burgerparticipatie en maatschappelijke betrokkenheid ✓ Digitalisering van de communicatie : mogelijkheid om kort op de bal te spelen en communicatie af te stemmen op doelgroepen en noden ✓ Mogelijkheid tot intergemeentelijke samenwerking: schaalvoordelen, gedeelde diensten, expertise bundelen ✓ Technologie & digitalisering kan efficiëntie verhogen (automatisering administratieve processen, digitale dienstverlening) ✓ Toenemende aandacht voor bestuurskracht en bestuurlijke handhaving 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demografische daling / vergrijzing kan leiden tot minder belastbare basis, grotere zorglasten, minder jongeren om lokale economie & verenigingsleven te ondersteunen ✓ Veranderende en verhoogde verwachtingen van burgers omtrent dienstverlening, digitalisering, transparantie, duurzaamheid: druk op lokale bestuur om mee te evolveren. ✓ Kostendruk door verplichtingen van hogere overheden ✓ Steeds strengere regelgeving ✓ Risico's verbonden aan technologische vernieuwing zoals cybersecurity, privacy, toegang tot digitale middelen ✓ Overheidsfinanciering is afhankelijk van beslissingen van andere overheden (gemeentefonds, subsidies...)

PER DIENST

NOODPLANNING

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Goede en nauwe samenwerking met: <ul style="list-style-type: none"> ○ andere disciplines (brandweer, medisch, politie & civiele bescherming, communicatie) ○ noodcentrale 112 en federaal gezondheidsinspecteur ○ federaal crisiscentrum ○ provinciale dienst noodplanning ✓ Noodplancoördinator maakt deel uit van federale werkgroep Paragon en haalde pilootprojecten naar Aarschot ✓ Noodplancoördinator wordt gevraagd als evaluator/oefenleider op provinciale en federale oefeningen en is flexibel beschikbaar ✓ Werking met Be-Alert, SMS-Alert ✓ Duidelijke en door CBS bekrachtigde afspraken tussen de dienst evenementen en noodplanning ✓ Overzicht van alle evenementen in het nieuwe evenementenloket 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7/24 door 1 persoon ✓ Gebrek aan ondersteuning voor zuiver administratief werk en opzoekingen van gegevens ✓ Veel tijdverlies omdat dezelfde gegevens in verschillende toepassingen moeten ingegeven worden ✓ Up to date houden van gegevens, vooral het industrieterrein blijft problematisch vanwege het verloop en geen meldingsplicht (is ook een bedreiging)
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Noodplancoördinator maakt deel uit van een federaal CST (Crisis Support Team) & een provinciaal snel inzetbaar ondersteuningsteam noodplanning / crisisbeheer. ✓ Extra vorming binnen het federaal crisiscentrum ✓ Nieuw KB Noodplanning promoot samenwerkingsverbanden tussen gemeenten en geeft meer erkenning aan de noodplancoördinator ✓ Allerhande opleidingen in het kader van veiligheid en noodplanning 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eigen diensten die geplande evenementen niet, te laat of onvolledig aanvragen bij het evenementenloket ✓ Eigenaard, uitbaters en organisatoren die niet altijd in orde zijn met wettelijke bepalingen & formaliteiten ✓ Gebrekkige info over omgevingsvergunningen van risico-objecten als schakel naar een proactief en efficiënter crisismanagement ✓ Milieu en klimatologische veranderingen waardoor meer natuurrampen voorkomen.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In elke gemeente gelden andere spelregels inzake evenementen = verwarrend voor organisatoren
--	--

PERSONEEL

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Duidelijke keuze van het bestuur voor een efficiënte, toegankelijke en professionele HR-werking door verdere digitalisering. Dit omvat de gerealiseerde uitbreiding van het loonpakket, de invoering van een nieuw tijdsregistratiesysteem en de integratie van beide systemen. ✓ Professionele en vlotte samenwerking met externe partners uit het HR-werkgebied en met andere lokale besturen voor de invulling van bepaalde functies. ✓ Sterke motivatie binnen het team en de organisatie tot verbetering van HR-processen. ✓ Er wordt verder ingezet op de integratie tussen stad en OCMW en een gezamenlijk HR-beleid voor beide organisaties. ✓ Er wordt gewerkt aan een betere transparantie voor medewerkers (bv. via Mijn HR, via tijdsregistratie). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De effectieve personeelscapaciteit ligt omwille van afwezigheden vaak lager dan voorzien in het organogram. ✓ Te eenzijdige focus op personeelsadministratie ten koste van het HR-beleid en de communicatie daarover (zowel intern als extern). ✓ Beperkte proactieve aanpak. ✓ De huidige rechtspositieregelingen en het arbeidsreglement zijn niet afgestemd op de actuele wet- en regelgeving, noch op de praktijken op de werkvloer. ✓ Er is sprake van onnodige administratie in verschillende HR-processen, wat leidt tot een inefficiënte werking ✓ Afstemming tussen leidinggevend en directie op vlak van keuzes in HR-beleid gebeurt eerder ad hoc waardoor een gedeelde visie ontbreekt. ✓ Er is een gebrek aan diepgaande en structurele samenwerking tussen de personeelsdienst en andere interne afdelingen, zoals financiën en communicatie, met het oog op het verbeteren van HR-processen. ✓ Mogelijkheden tot reflectie worden niet altijd benut: <ul style="list-style-type: none"> - Weinig sturing van HR-beleid o.b.v. cijfers. - Beperkte participatie van medewerkers (bv. geen structurele bevestigingen van medewerkers bij in- en uitstroom). - Functioneringsgesprekken, ziekteverzuimgesprekken,... als mogelijkheid om knelpunten (in de HR-werking) bloot te leggen.

Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diensthoofdenoverleg als mogelijk platform voor betrokkenheid van leidinggevendenden in het HR-beleid. ✓ Tewerkstellingsmaatregelen ter ondersteuning van bepaalde diensten (bv. flexi-jobs, zijinstroom). ✓ Het nieuwe RPR-besluit biedt kansen tot vereenvoudiging van bepaalde procedures, maar ook tot het creëren van een aantrekkelijker werkgeverschap. ✓ Digitalisering van HR-processen: biedt kansen om HR-beleid en –werking beter te gaan monitoren en op te volgen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Krapte op de arbeidsmarkt waardoor vacatures moeilijk ingevuld kunnen worden en/of we niet altijd de juiste profielen aantrekken, zeker voor tijdelijke opdrachten. ✓ Werkdruk binnen de dienst en de impact ervan op welzijn van medewerkers ✓ Snel wijzigende sociaal -juridische wet- en regelgeving ✓ Personeelsbegroting: <ul style="list-style-type: none"> ○ Evenwicht tussen inzet van personele middelen en impact op de globale financiële situatie van de stad. ○ Pensioenproblematiek statutairen.

INTERNE ZAKEN

Het departement interne zaken omvat 4 afzonderlijk te onderscheiden diensten: secretariaat, beleidsondersteuning (ICT, GIS, projectcoördinatoren), archiefbeheer en toelagen & belastingen.

De aansturing door één departementshoofd is dan ook complex gezien deze diensten verspreid zitten op verschillende locaties en hun inhoud niet echt aansluit op elkaar.

SECRETARIAAT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Goede vakkennis en flexibiliteit ✓ Goede samenwerking met alle departementen en diensten ✓ Diversiteit in kennis van personeel ✓ Oplossend en meedenkend personeel, zin voor initiatief ✓ Werken met gebruiksvriendelijke vergadersoftware (Echo), ondersteunende software over heel de organisatie ✓ Audio-opname en livestreaming raadsvergaderingen (gemeente/OCMW) ✓ Goede samenwerking met DPO 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nieuwe opdrachten dienen zich vaak in snel tempo aan. ✓ Niet alle acties kunnen worden uitgevoerd omwille van gebrek aan tijd en personeel (bv. inventaris en digitalisering aktes patrimonium) ✓ Te veel specialisten (ICT, GIS-deskundige & archivaris) - te weinig team ✓ Last-minute en ad hoc vragen doorkruisen vaak het werkschema ✓ Hoge aanspreekbaarheid belemmert efficiënte planning (= ook een sterkte)

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opvolging en kennis ICT-gerelateerde dossiers ✓ Beheer van de volledige verzekeringsportefeuille stad/OCMW/AGB Aarschot (excl. arbeidsongevallen) ✓ Invoeren van de digitale handtekening ✓ Beheer van de GAS-dossiers (gemeentelijke administratieve sancties) ✓ Altijd bereikbaar ✓ Beslissingen algemeen directeur over bestellijsten worden op eenvoudige afroep van de financiële dienst voorbereid ✓ We kunnen een beroep doen op externe experts zoals gespecialiseerde advocatenkantoren. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Takenpakket is zo divers dat volledige back-up tijdens afwezigheid niet altijd mogelijk is ✓ Slechts 1 sanctionerend ambtenaar (geen vervangend sanctionerend ambtenaar) ✓ Geen overzicht van contractenbeheer ✓ Heel wat opdrachten die niet tot kerntaken behoren ✓ De afhankelijkheid van andere diensten, de instroom van noodzakelijke informatie van derden en de verplichtingen opgelegd door de hogere overheid zorgen voor een voortdurend spanningsveld bij de organisatie van de taken en de dienstverlening.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ E-box – Magda in de optimalisering van de dienstverlening aan de burger, personeelsleden en derden ✓ Digitalisering post - als besparing en in een streven naar efficiëntere communicatie ✓ Uitschrijven en optimaliseren van nieuwe processen ✓ Patrimoniumbeheer/contracten verder structureren in de 3P-module ✓ Blijvend aandacht schenken aan technische evoluties en digitalisering ✓ Bestaande toepassingen ten volle benutten zoals Teams, ... ✓ Het optimaliseren en efficiënter maken van de dienstverlening staat voorop. Er dient voldoende aandacht te zijn voor opvolging, opleiding en terugkoppeling van nieuwe werkwijzen. Het personeel van het secretariaat is zich hier voldoende van bewust. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Geen vervanging sanctionerend ambtenaar, geen boete, geen inkomst ✓ Takenpakket blijft groeien: rapporteringsverplichtingen, taken m.b.t. organisatiebeheersysteem... ✓ Meer en meer taken worden afgeschoven op de gemeente, waardoor de werkdruk stijgt en steeds meer expertise en opleiding is vereist. Een goede werking van de dienst is afhankelijk van de inzet en deskundigheid van de personeelsequipe. Interesse om bij te blijven door middel van bijscholing, vernieuwing en zelfreflectie zijn noodzakelijke competenties geworden, die tijd en energie kosten.

BELEIDSONDERSTEUNING

(AUTOMATISERING EN ICT, GIS-COÖRDINATIE EN PROJECTCOÖRDINATOR)

AUTOMATISERING & ICT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interne IT medewerkers ✓ Technische kennis ✓ Recente technologie aanwezig ✓ Reactieve support – “Get it done” ✓ Algemene tevredenheid eindgebruiker ✓ Beschikbaarheid services en infrastructuur (+90%) ✓ Ondanks de enorme werkdruk zorgen de IT-medewerkers voor een hoge beschikbaarheid van de enorm gevarieerde systemen en zetten ze proactief stappen naar een veiligere netwerkomgeving. Bij acute problemen zijn de medewerkers snel beschikbaar voor ondersteuning en gaan ze door tot de problemen opgelost zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veranderingsbeheer & aanpassingsvermogen ✓ Tijdsdruk ✓ Te eenzijdig technische benadering (versus gebruiker centraal) ✓ Transparantie ✓ Processen & documentatie ✓ Door het gebrek aan vaste procedures voor het aanpassen of uitbreiden van de gebruikte systemen is er geen eenduidige manier van werken. ✓ We betrekken diensthoofden nog te weinig in het veranderingsproces terwijl zij een actieve rol kunnen spelen door het goede voorbeeld te geven, steun te bieden aan medewerkers en een cultuur van openheid en samenwerking te bevorderen. ✓ Het documenteren van de huidige systemen en aanpassing gebeurt te weinig gedetailleerd. Daarnaast moet de gebruiker meer betrokken worden bij de materiaalkeuze.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gedetailleerd uitwerken interne processen ✓ IT als partner – samenwerking ✓ Beveiligingsstandaarden ✓ Toekomstplan ✓ Talenten en vaardigheden ontwikkelen ✓ Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen ✓ Energie-efficiëntie moet prioritair meegenomen worden in de evaluatie van aankopen en leverancierskeuze. Daarnaast streven we naar papierloos werken en algemeen e-waste beheer. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitval van medewerkers ✓ Ontbrekend IT-management ✓ Werkdruk ✓ Het ontbreken van een IT-manager met directe kennis van de brede materie en voldoende vrije werkuren om opvolging van taken en projecten te garanderen zorgt voor een chaotische werkomgeving. Daarnaast heeft de stad +- 400 werknemers met een computer wat wil zeggen dat elke IT-medewerker 200 computers voor zijn rekening heeft in combinatie met het

<ul style="list-style-type: none"> ✓ We moeten de burgergerichte diensten maximaal technologisch ondersteunen bij projecten met een maatschappelijk draagvlak. ✓ We zetten in op het simplificeren van processen zoals onboarding van nieuwe medewerkers of aankopen van IT-materiaal. 	<p>beheer van smartphones, printers, servers, netwerkkapappatuur, camera's en softwarepakketten verspreid over 11 verschillende fysieke locaties. Een belasting die ver bovengemiddeld is in vergelijking met de private sector in combinatie met een zeer brede kennisvereiste. De combinatie van deze factoren kan leiden tot uitval van medewerkers.</p>
--	---

GIS

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Technisch veel mogelijkheden dankzij toegang tot database en opleidingen ✓ Kennis van GIS aangevuld met SQL en python ✓ De fysieke situering van GIS nabij de diensten Omgeving en Technische Zaken zorgt voor een goede en vlotte wisselwerking ✓ Steeds meer thema's in beeld op GIS door digitalisatie: patrimonium, pacht, zendmasten. Deze kunnen ook vlot ontsloten worden via Geo-IT. ✓ GIS-lagen vastgoedinformatieplatform relatief goed uitgewerkt, manuele verwerking tot een minimum beperkt 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Momenteel geen GIS-coördinator beschikbaar ✓ Bij budgetbesprekingen voorlopig geen aandacht voor uitbreiding van GIS-tools. ✓ Het nut van datagedreven toepassingen en AI wordt nog onderschat of leeft nog maar bij een beperkt aantal mensen binnen de stad. Deze kunnen voor een vlottere werking zorgen indien eerst ook nagegaan wordt waar er bv. nog nodeloos manueel repetitief werk wordt verricht. De overgang van de traditionele notarisbrief naar het vastgoedinformatieplatform is een voorbeeld van hoe een meer digitale werkwijze op termijn tot aanzienlijke efficiëntiewinsten kan leiden. Dit is een voorbeeld van een initiatief dat door een hogere overheid werd geïnitieerd en aan ons werd opgelegd. Eigen initiatieven worden minder vaak ondernomen. ✓ Geen GIS-plan waarin projecten opgenomen worden voor de lange termijn. Daardoor is er geen beeld van waar diensten met behulp van GIS verder naartoe kunnen. Een structureel overleg zou voorzien kunnen worden.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veel ad hoc werk. Nog te weinig projectmatig werk. ✓ Nog veel dossier-data met gebreken
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De technische kennis kan aangevuld worden met software om meer uit de beschikbare data te kunnen halen. Dit is al deels gebeurd bij de aanschaf van bv. Autocad licenties en luchtbeelden van Plan3D. Maar deze software zorgt vooral voor een toename van data. Voor de verwerking van deze data ontbreken nog veelal softwarepakketten zoals bv. FME, ArcGIS. Ook bij Geo-IT zijn er veel specifieke pakketten die oplossingen kunnen bieden voor de vragen die leven bij diensten. ✓ Rond bepaalde thema's wordt het gemakkelijker om projectmatig te werken met GIS als ondersteuning door de pakketten van Geo-IT. Voor het patrimonium staat een omgeving klaar waardoor het gemakkelijk is om hieruit gegevens te halen (bvb. pacht) en hierop verder te bouwen (toevoegen aktes). Ontharding is een thema waarbij we eenzelfde omgeving zouden wensen op te zetten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zonder overlegstructuren blijft GIS te vrijblijvend en worden opportuniteiten die aanleunen bij waar diensten naartoe willen minder snel opgemerkt. ✓ Verbeteringen in GIS blijven vaak beperkt tot digitalisatie-oefeningen, waarbij meer gegevens worden toegevoegd. Er wordt echter te weinig aandacht besteed aan het verkennen van verdere toepassingen van deze gegevens. Dit vereist een beter zicht op de behoeften van de diensten om de mogelijkheden die GIS kan bieden optimaal te benutten. ✓ Nog veel energie moet gestoken worden in data-verbetering bij de dossiers.

BELEIDSONDERSTEUNING (PROJECTCOÖRDINATOR STAD)

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De beschikbaarheid van digitale werkinstrumenten zoals het intranet, maar ook de facebook live uitzendingen van de gemeenteraad en/of de burgemeester; deze middelen zorgen voor een open communicatie, meer duidelijkheid en transparantie. ✓ Een open houding van zowel de administratie als het bestuur t.o.v. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nood aan een digitale en GDPR-proof (basis)tool om het personeel van de hele organisatie in kaart te brengen (wie is wie? wie doet wat?) ✓ In het kader van continuïteit ontbreekt het vaak aan basisdraaiboeken bij verschillende diensten waardoor verliezen we bij afwezigheid expertise en tijd verliezen. Bij de opmaak en/of actualisatie van draaiboeken kan

<p>lerend netwerken en “good practices” uit andere steden en gemeentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interne opleiding ondersteunt alle leidinggevenden in hun werk (bv. GDPR en cybersecurity). Ook andere thema’s zoals deontologie & werkethiek (inzet voor het algemeen belang), organisatiebeheersing via zelfsturende teams, interne werkingsprotocollen (bijv. hoe omgaan met sociale media, verbale agressie, AI en chat GPT), enz. zullen aan belang winnen. 	<p>bijkomend het werkproces geoptimaliseerd worden.</p>
<p>Kansen</p>	<p>Bedreigingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het belang van de lokale besturen als onmisbare partners voor het uitvoeren van het hoger en/of Vlaams beleid. ✓ De ondersteuning van het ABB om datagedreven te kunnen besturen: vernieuwing van de gemeente- en stadsmonitor. ✓ De complexiteit van de beleidsmateries eist al dan niet op directe wijze meer ondersteuning van externe en/of gespecialiseerde bureaus en een transversale werking; het algemene netwerk wordt groter. ✓ De komst van Artificiële Intelligentie. Dit is tegelijkertijd ook een bedreiging. ✓ De mogelijkheid om in te zetten op de resultaten van de Gemeente-en stadsmonitor voor datagedreven besturen, bv. verbeteren van de tevredenheid over loketdiensten (lichte achteruitgang sinds 2020: van 71% naar 67%, maar nog steeds op de benchmark met het Vlaams Gewest;) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het (on)evenwicht tussen de wensen en verplichtingen komende van het hoger/Vlaams niveau op het lokale niveau. Van hoger uit onrealistische doelen opleggen en lokale besturen over het hoofd zien. ✓ De komst van een mogelijke (nog niet verplichte) fusie al dan niet met verschillende omliggende gemeentes: een groter gemeente betekent niet meteen beter bestuur en de afstand (zowel in de letterlijke als figuurlijke zin) met de burger mag niet groter worden, integendeel. ✓ De complexiteit van de beleidsmateries eist al dan niet op directe wijze meer ondersteuning van externe en/of gespecialiseerde bureaus en een transversale werking bij alle overheidsinstanties (niet alleen op het lokale niveau). ✓ De opgelegde verplichtingen vanuit het Vlaamse en federale niveau t.a.v. lokale besturen inzake de subsidiëring van erediensten zorgt voor een vrij ondoorzichtige vorm van ondersteuning. ✓ Het ontbreken van een visie vanuit de Federale én de Vlaamse overheid inzake de stabiele en voorspelbare financiering van lokale overheden via het gemeentefonds als de projectfinanciering; deze laatste type van financiering blijkt sinds 2019

	<p>toegenomen te zijn en zorgt voor een versnippering tussen de steden en gemeenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het ontbreken van een visie vanuit de Federale én de Vlaamse overheid inzake de stabiele financiering van lokale overheden omtrent de betaling van personeel voor politiekorpsen en brandweer én de komende pensioen "bom" inzake eigen personeel waarvoor steden en gemeentes zelf voor 100% instaan. (cfr. standpunt VVSG op Kanaal Z 19.01.2024); ✓ De opmars van AI (tegelijk een kans) ✓ Alle kleine en grote crisissen op wereld- en Europees niveau die van het lokaal bestuur flexibiliteit, robuustheid en veerkracht vereisen en die we vertaald zien in de atypische jaren van het meerjarenplan 2020-2025 (corona, opvang van vluchtelingen, energiecrisis, inflatie...)
--	---

ARCHIEFBEHEER

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een erkend Stedelijk Archief- en Documentatiecentrum Aarschot (SADA) als stadsinstelling met aangestelde archivaris, assistent-archivaris en een ploeg vrijwilligers ✓ Bestaande digitale infrastructuur (www.archiefbankhageland.be) binnen SADA. ✓ Een inventarisatie van het volledige archief in het stadhuis, waardoor een betere dienstverlening kan aangeboden worden. ✓ Overdracht van archieven door verschillende diensten (burgerzaken, OCMW, interne zaken, ...) gebeurt volgens de voorgestelde instructies. ✓ Aanwezigheid van verenigingen werkzaam in de cultuur en historische erfgoedsector: WAGDI, HAKvH,.... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Geplande reorganisatie van het Aarschots archief liep een grote vertraging op omwille van verbouwingen van de bib, die nog niet gerealiseerd konden worden. ✓ Toegankelijkheid van het archief: overdracht van het Huize Verdonck-archief is beperkt door de vertraging in de bib-verbouwing. ✓ Zwakke bekendheid van de activiteiten van SADA. ✓ Aarschots archief wordt in verschillende (soms onbeheerde) plaatsen bewaard ✓ Gebrekkige afbakening van het erfgoedveld tussen museum en archief. ✓ Onoverzichtelijke mappenstructuur op de server. Overdracht naar het serieregister van Digitaal Vlaanderen is onmogelijk door een gebrek aan systeem in de digitale mappenstructuur.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grote interesse van de Aarschotse bevolking voor haar geschiedenis en participatie via sociale media. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Doorvoeren van een uniforme mappenstructuur die tevens een wettelijk kader biedt voor beslissingen rond bewaring/vernietiging van archief (toepassen van de selectielijsten voor gemeenten). Klaarmaken van de digitale mappenstructuur om overdracht naar het serieregister mogelijk te maken. ✓ Het financieel archief werd geordend en zal ondergebracht worden in Huize Verdonck. ✓ Herstructurering van het archief “bouwvergunningen” tot één systeem. ✓ Openbaarheid van bestuur naar de burger onderlijnen door het promoten en kenbaar maken van de www.archiefbankhageland.be ✓ Bekendheid verhogen door raamverduistering aan te brengen op de tweede verdieping van het gebouw, gebruikmakend van archief-fotomateriaal. ✓ Cultureel erfgoed als bron aanbieden aan de onderwijsinstellingen van Aarschot. ✓ Meer ontsloten bronnen voor de geschiedschrijving en ondersteuning voor de gegidste wandelingen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De overdracht van het digitale archief naar het serieregister is onmogelijk door een gebrek aan een correcte mappenstructuur op de server. ✓ Archiefbewaarplaatsen zijn verspreid en niet beveiligd (cf. GDPR-wetgeving). ✓ Niet voldoen aan de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. (cf. onbeheerde toegang tot het archief). ✓ Niet voldoen aan het ministerieel besluit van 12 december 2016 met technische voorschriften waaraan archiefruimten moeten voldoen.

COÖRDINATIE TOELAGEN EN BELASTINGEN

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Positieve interactie, overleg en goede samenwerking met de andere departementen/diensten. ✓ Opstart van de werkgroep ‘toelagen’ die instaat voor het voorbereiden en opvolgen van de richtlijnen m.b.t. toelagen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De dienst toelagen en belastingen is een éénmansdienst wat niet bevorderlijk is voor de continuïteit van de werking van de dienst bij (langere) afwezigheid van de coördinator. ✓ Het inkohieren van belastingen wordt decentraal uitgevoerd binnen een

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Duidelijke richtlijnen voor de opmaak van een gemeenteraadsbeslissing over een gemeentelijk toelagereglement. Er is een agendapuntmodel beschikbaar en bij de opmaak van het reglement moet de dossierbeheerder het regulier kader volgen dat terug te vinden is in het besluit van het model van de gemeenteraadsbeslissing. ✓ Duidelijke richtlijnen voor de goedkeuring en de betaling van toelagen waardoor het voor de departementen/diensten duidelijk is wat er van hen verwacht wordt. ✓ De geschillenprocedure voor gemeentebelastingen is geregeld in het decreet betreffende de vestiging, de invordering en de geschillenprocedure van provincie- en gemeentebelastingen. De verschillende stappen (ontvangst, ontvangstmelding en onderzoek van het bezwaarschrift, hoorzitting, besluit CBS en de betekening van het besluit) CBS worden nauwgezet gevolgd. ✓ Gebruiksvriendelijke softwarepakketten 	<p>beperkt aantal departementen/diensten. Het verzamelen van de data en de eerstelijnscontroles worden uitgevoerd op het niveau van de medewerkers die instaan voor de opmaak van de kohieren binnen deze departementen/diensten. Dit vergt heel wat aandacht en precisie. Het is voor de medewerkers soms tijdrovend omdat een aantal data in verschillende toepassingen moeten ingegeven worden/opgezocht worden. De uitbreiding van het gebruik van de mogelijkheden van het invorderingsplatform CS Collect voor het innen van belastingen zou een stap in de goede richting zijn.</p>
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De verdere implementatie van het invorderingsplatform CS Collect biedt kansen. Een extra interne controle kan of moet voorzien worden om fouten in de geregistreerde gegevens te voorkomen (namen belastingplichtige natuurlijke personen of rechtspersonen, adresgegevens, bedrag aanslag enzovoort). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het mislopen van inkomsten voor de stad door de verwerking van incorrecte data of het niet tijdig vervolledigen van de vereiste kohieren. Bij het ontbreken van een degelijke opmaak van de kohieren, bestaat het risico op een verhoogd aantal bezwaarschriften.

FINANCIËN

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Competente personeelsleden die zich sterk inzetten voor de organisatie. ✓ Dienst financiën biedt ondersteuning aan de andere diensten en stelt zich 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personeelsformatie is niet volzet (één functie van deskundige financiën is niet ingevuld en 3 personeelsleden zijn gedetacheerd naar andere diensten, nl.

<p>flexibel op in functie van de noden van de andere diensten (andere diensten kunnen steeds beroep doen op de gespecialiseerde kennis van de personeelsleden).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dienst financiën is laagdrempelig op ieder niveau van de dienst (en is steeds bereikbaar voor ondersteuning en advies). ✓ Dienst financiën zet in op naleving van de wettelijke verplichtingen en procedures (wat soms als belemmerend wordt ervaren). 	<p>personeelsdienst, technische dienst en woonzorgcentrum) waardoor er voor sommige taken momenteel geen back-up is.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Interne procedures worden niet altijd door alle diensten correct nageleefd, wat een probleem oplevert voor budgetcontrole ✓ Bij de opmaak van een ontwerpbeslissing geven de diensten niet steeds aan of er al dan niet een financiële impact is (met vermelding van de beschikbare budgetten in het meerjarenplan). ✓ Dienst financiën moet meer betrokken worden bij de aankoop van nieuwe softwarepakketten om te vermijden dat de nieuwe software niet compatibel is met de software van de boekhouding.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er zal nog meer ingezet worden op de opmaak van eigen raamovereenkomsten, waardoor het gemakkelijker wordt voor de diensten om bestellingen te plaatsen op een wettelijke manier. ✓ Het streefdoel is om de knowhow van de dienst verder uit te bouwen. ✓ De organisatie heeft een groot adaptatievermogen om toekomstige ontwikkelingen op te vangen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vanuit organisatiebeheersing en wettelijke bepalingen worden procedures opgemaakt, die door diensten als belemmerend ervaren worden en door de diensten niet altijd correct nageleefd worden. ✓ Sommige facturen worden laattijdig betaald, omdat diensten geen prioriteit maken van de goedkeuring van de facturen, waardoor onnodig extra kosten gemaakt worden (verwijlintresten). ✓ Dienst financiën wordt te weinig pro-actief betrokken bij grote projecten, waardoor budgetten vaak moeten worden aangepast bij aanpassing meerjarenplan. ✓ Te weinig aandacht van de diensten m.b.t. budgetcontrole (zowel qua uitgaven als ontvangsten).

FACILITAIR MANAGEMENT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De aanstelling van een deskundige facilitair management heeft geleid tot uniformering tussen de verschillende tewerkstellingsplaatsen van technisch beambten. Zo wordt in de verschillende gebouwen van stad en OCMW vandaag gewerkt met dezelfde: <ul style="list-style-type: none"> ○ onderhoudsproducten, -materialen en -machines, ○ vormingen voor technisch beambten, ○ procedures en infokaarten, ○ veiligheidsinstructies ✓ Centrale aankoop van onderhoudsproducten ✓ In verschillende locaties zijn poetsmachines beschikbaar. ✓ Er is per locatie steeds iemand aanwezig (continuïteit). ✓ Er is een vlot contact tussen de verschillende medewerkers. ✓ Veel medewerkers werken reeds vele jaren bij de stad Aarschot, ervaring. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Door de eerder krappe personeelsbezetting zijn afwezigheden wegens ziekte moeilijk op te vangen en ontstaat snel een probleem om een locatie proper te houden. ✓ De nood aan aangepast werk om medische reden zet de organisatie van het werk onder druk en veroorzaakt frustratie bij andere medewerkers. ✓ Lage inschaling van technisch beambten (E1-E3) en conciërges (D1-D3) ✓ Door de verscheidenheid aan locaties is rechtstreekse aansturing van de medewerkers weinig mogelijk en is een grote mate van zelfstandigheid nodig. ✓ De bestaande arbeidsovereenkomsten vermelden een vaste werkplaats, wat de flexibiliteit beperkt. ✓ Er komt een pensioneringsgolf aan waardoor veel ervaring zal wegvallen.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Door de aanleg van een werfreserve kunnen we afwezigheden sneller opvangen ✓ Geen vaste werklocatie meer invullen bij nieuwe aanwervingen maakt een grotere flexibiliteit mogelijk. ✓ De invoering van een tijdsregistratiesysteem kan discussies over effectief gepresteerde uren gedeeltelijk oplossen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De afbouw van de werkuren voor technisch beambten ✓ De uitbouw van nieuwe projecten (Laaksite, Schoonhoven, ...) vereist extra personeel om te voorkomen dat de kwaliteit van het onderhoud daalt en de wettelijke onderhoudsnormen in het gedrang komen. ✓ De krapte op de arbeidsmarkt leidt ertoe dat de functies technisch beambte en conciërge nog moeilijk ingevuld raken.

COMMUNICATIE

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deskundige medewerkers met expertise die onderling goed samenwerken. ✓ De onderbezetting van de dienst is aangepakt. ✓ Eigen grafische vormgevers in huis. ✓ Verzorgde, kwalitatieve en duidelijke communicatie. Er is een mooi en degelijk stadsmagazine. Instagram en Facebook zijn kanalen om fier op te zijn. ✓ In de gemeente- en stadsmonitor zien we dat de tevredenheid over de communicatie met 12% stijgt t.o.v. 2020. De inspanningen van de afgelopen twee jaar lonen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De huisstijl wordt (nog) niet consequent gevolgd door de organisatie. ✓ Verschillende profielen/pagina's die spreken uit naam van de stad. ✓ Communicatiebesef bij andere diensten kan nog beter. Communicatie volgt toch nog vaak als laatste stap i.p.v. al bij de start van het proces te betrekken. ✓ Het aandeel inwoners dat zich voldoende geïnformeerd voelt over activiteiten, ingrepen en plannen, beslissingen en voorzieningen in en door de stad, daalt in de laatste stadsmonitor ten opzichte van 2020 van 46 naar 43%. ✓ Ook het aandeel inwoners dat vindt dat het stadsbestuur voldoende inspanningen doet om bewoners te consulteren, is nog steeds laag. 25% vindt dat er voldoende inspanningen gedaan worden. In 2020 was dit 24%. ✓ Permanentie grafische vormgeving is niet verzekerd omwille van 1,5 VTE ✓ Er is weinig tot geen ruimte om bijkomende initiatieven te ondernemen. Denk bijvoorbeeld aan een luik rond participatie of het optrekken van de frequentie van het stadsmagazine. ✓ Medewerkers van de stad zijn nog geen ambassadeurs. Ze zijn te weinig fier op de stad en op hun werk. ✓ Er is een monodisciplinair interventieplan D5, maar communicatieplan(nen) gericht op verschillende noodsituatietypes ontbreken. ✓ Interne communicatie <ul style="list-style-type: none"> ○ Onvoldoende terugkoppeling over beslissingen van het bestuur of andere diensten. ○ Diensten communiceren onderling onvoldoende. ○ Vanuit de communicatiedienst botsen we vaak op een laat, onvolledig of non-

	antwoord op vragen, klachten of meldingen van burgers.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vernieuwing website: integratie website stad en OCMW. ✓ Verdere uitbouw van burgerparticipatie zodat communicatie niet beperkt blijft tot top-down communicatie. ✓ Volwaardig e-loket, gebruiksvriendelijke formulieren, ... ✓ City branding/marketing/visit ✓ De constante evolutie van de communicatiemogelijkheden. Denk aan nieuwe kanalen zoals whatsapp, LinkedIn, digitale nieuwsbrief, ... Sommige kanalen geven ons de kans om (nog) makkelijker mensen te bereiken. Kan ook nuttig zijn in geval van crisiscommunicatie. ✓ Uitwerken van een sociaal media policy met een crossmediale aanpak en met richtlijnen voor werknemers 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algemene maatschappelijke trends: fake news, fake profielen en risico op desinformatie. ✓ Toenemende polarisatie, haatspraak... ✓ Stijgend aantal klachten en meldingen, dit via verschillende kanalen (zowel via het klachtenformulier als via Messenger bijvoorbeeld). ✓ Cyberveiligheid, hacking en de impact op communicatie ✓ Digitale kloof ✓ Prioriteiten stellen: niet alles kan tegelijk of even goed aangepakt worden.

ONTHAAL

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professionalisering van het onthaal ✓ JCC afsprakensysteem: vlotte registratie en opvolging van afspraken voor het departement Burgerzaken ✓ Ondersteuning van de dienst Evenementen: opvolging van vieringen (o.a. jubilarissen en eeuwelingen) en allerhande administratieve taken ✓ Onthaal is steeds telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren en op maandagavond 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het is nog niet mogelijk om online afspraken te boeken voor het departement Ruimtelijke Ordening en Leefmilieu via het afsprakensysteem
Kansen	Bedreigingen

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Invoering van het JCC afsprakensysteem voor het departement Ruimtelijke Ordening en Leefmilieu 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Extra druk op onthaalmedewerkers door thuiswerk: niet alle telefoons van thuiswerkers zijn doorgeschakeld naar hun gsm. ✓ Extra taken van departement Burgerzaken ✓ Burgers worden steeds mondiger, veeleisender en assertiever
--	---

TOERISME

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Opleiding baliemedewerkers en vrijwilligers (bezoek aan de toeristische hotspots en fietsroute langs de belangrijkste knooppunten zodat men beter kan 'verkopen') ✓ Natuurgebieden, fiets- en wandelroutes ✓ Uitzichtpunt Orleanstoren ✓ Logies van hoge kwaliteit. ✓ Goed onderhouden monumenten en beelden. ✓ Demeroever -> fietsen en wandelen. ✓ Goede bereikbaarheid, ook met openbaar vervoer. ✓ Gezamenlijke promotie met Toerisme Hageland. ✓ Samenwerkingsverbanden Toerisme Hageland en de Merode. ✓ Bemande balie met extra openingsuren op bruggen en tijdens de weekends door een sterke vrijwilligerswerking. ✓ Groepsbezoeken met gids. ✓ Onthaal nieuwe inwoners. ✓ Sint-Rochusverlichting. ✓ Druk bezochte mobilehome parking. ✓ Grote troef: aanbod aan gratis parkings nabij standscentrum. ✓ Nauwe samenwerking tussen dienst toerisme en museum. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aarschottenaren zijn zich te weinig bewust van hun toeristische troeven. ✓ Eigen inwoners hebben weinig interesse in gemeente. ✓ Weinig logies in het centrum ✓ Te weinig bewegwijzering naar logies. ✓ Slechte ligging van dienst toerisme. ✓ Gebrekkige bewegwijzering naar toeristisch infokantoor. Geen bewegwijzering vanuit het station. ✓ Geen stadsplannen in hotels, B&B's, toeristische folders ✓ Gebrek aan publiciteit en promotie. ✓ Toeristisch kantoor is niet open tijdens de weekends in de voormiddag. ✓ Demeroevers lopen niet door tot in Testelt. ✓ Folder, postkaarten... zijn weinig up-to-date. ✓ Aarschot heeft een onduidelijke toeristische inhoud en uitstraling. ✓ Afwezigheid van bekend attractiepunt. ✓ Geen profilering als stad aan de Demer.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Globale visie voor de Gasthuissite met een focus op het onthaal van bezoekers (bezoekerscentrum). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Onduidelijke 'branding' ✓ Weinig promotie. ✓ Ligging toeristisch infokantoor.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ City marketing en promotie waarbij niet enkel focus ligt op ‘toeristen’, maar ook op bezoekers. ✓ Ook promotie van de stad (het merk) Aarschot bij inwoners en buurgemeenten. ✓ Uitbouw Visit Aarschot ✓ Uitwerken eigen brochures en publicaties: aantrekkelijk drukwerk naargelang thema en als onderdeel van city marketing (merk Aarschot) ✓ Onderzoek naar troeven en hierop inzetten (promoten of toeristisch uitwerken) ✓ Restauratie Witte Molen ✓ Gerestaureerde molens (molenroute). ✓ Samenwerking met logies en horeca. ✓ Toeristen uit Leuven die op zoek zijn naar een groene uitstap. ✓ Aarschotse Bruine ✓ Streekgerechten in horecazaken. ✓ Stijgend aantal korte verblijven dichtbij. ✓ Samenwerking met partners o.a. Davidsfonds voor zomerzoektocht, om zo veel bezoekers naar Aarschot te brengen 	
---	--

EVENEMENTEN

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Creatief denken ✓ Ondersteuning van grote koepelorganisaties op ons grondgebied met wederzijds geven en nemen. ✓ Inzetten op regiowerking: zowel de Intergemeentelijke Culturele Samenwerking (Aarschot Volkoren, Circusproject, Jazzwood) als de nieuwe regio Oost-Brabant (Streetart, ...). ✓ Toegankelijkheid van evenementen voor elke leeftijdsgroep. ✓ Veel activiteiten met beperkt aantal middelen, mede dankzij de samenwerking met het Aarschotse verenigingsleven. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Te toegankelijk waardoor de grenzen van het werkgebied flou worden. ✓ Gebrek aan opslag, vergaderruimtes en zalen om activiteiten te organiseren. ✓ UiTPAS is een kans, maar een enorme zwakte wegens te weinig arbeidstijd.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerken met andere stadsdiensten en externe partners. ✓ Team dat inzet op gedrevenheid, constante aanspreekbaarheid (bijna 24/24), snel schakelen in werkuren en avond- en weekendwerk. ✓ Flexibele opvolging van de constante evolutie in het verenigingsleven, het vrijwilligerswerk en evenementen. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tijd spenderen aan extra opleidingen en bijscholingen. ✓ UiTPAS als middel om verschillende doelgroepen bij evenementen en activiteiten te betrekken. ✓ Samenwerken met lokale handelaars, horeca, verenigingen, de regiowerking enz. ✓ Blijven inzetten op jobstudenten tijdens de zomermaanden voor logistiek en om de technische ploeg te ontlasten. ✓ Extra inzetten op digitalisering voor de aanvraag van subsidies, het evenementenloket en de aanvraag van herbruikbare bekertjes. ✓ Alle medewerkers zijn onmisbare schakels om onze werking te doen slagen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toenemende taken en opdrachten ✓ Gebrek aan coördinatie en structuur vanuit het managementteam. ✓ De steeds strenger wordende regelgeving en de stijgende prijzen in de evenementenwereld worden niet vertaald in het budget. ✓ De drukke zomer en winter vallen samen met de vakantieperiodes (schoolvakanties), wat de combinatie werk-gezin soms moeilijk maakt.

BURGERZAKEN

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitgebouwde digitale dienstverlening ✓ Werken op afspraak en klantgeleiding: een vooraf geïnformeerde burger en een voorbereide medewerker zorgt voor een snelle, efficiënte en kwaliteitsvolle dienstverlening ✓ Directe opvolging van moeilijke dossiers samen met of door diensthoofd en departementshoofd ✓ Goede samenwerking met o.m. het onthaal, ICT en het secretariaat om de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Onvoldoende scheiding tussen frontoffice en backoffice ✓ Nood aan meer deskundigheid/deskundigen ✓ Veel producten kennen nog (te) veel tussenstappen (vaak uitsluitend op papier of dubbel: digitaal en op papier) bij de verwerking ✓ Veel veranderende en bijkomende opdrachten en regelgeving in combinatie met onvoldoende tijd voor

<p>kwaliteit van de dienstverlening te versterken</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitbouw intern overleg 	<p>doorlichting en uitschrijven van procedures en processen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Onvoldoende back-up voor diverse onderdelen/taken omwille van binding aan eigen vakgebied/specialisatie ✓ Geen (of moeilijke) vervanging/aanwerving mogelijk in geval van langdurige afwezigheid van medewerker of periodes van extra werk ✓ Digitaal loket: valkuil: backoffice is er vaak nog verwerking nodig of bestaat de aangifte uit een volledige backoffice verwerking
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er is een voldoende sterk uitgewerkt vormingsaanbod door diverse organisaties: opleidingen voor alle medewerkers ✓ Algemene basistaken gekend door iedereen, specialismen per duo ✓ Procesbeheer ✓ Inzet loketteams met basistaken bevolking, burgerlijke stand, rijbewijzen... onderzoeken ✓ Moderne administratie overlijdensaangiftes en begraafplaatsen uitbouwen ✓ Uitbouw van een interne administratieve vereenvoudiging en meer mogelijkheden naar back-up 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Imago Burgerzaken ✓ Burger stelt hogere eisen <>24/7 dienstverlening is voor veel producten niet wenselijk ✓ Burger eist méér en snellere dienstverlening <> botst met o.m. GDPR-regelgeving en kwaliteitseisen. ✓ Wet- en regelgeving veranderen snel en meer taken en bevoegdheden worden aan de gemeenten doorgegeven: meer kennis noodzakelijk om correcte vertaling naar dagelijkse werking snel te realiseren ✓ Hernieuwingen identiteitskaarten, rijbewijzen, vreemdelingenkaarten

ECONOMIE

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Centrale ligging en goede bereikbaarheid met openbaar vervoer, auto en fiets ✓ Gratis parkeermogelijkheid op loopafstand/parking centrum+ parking NMBS station (gratis in het weekend) ✓ Blauwe zone op parking Centrum om rotatie te bevorderen ✓ Leegstandsbeleid met inventarisatie en heffing ✓ Invulling leegstaande etalages 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nabijheid andere winkelcentra in steden als Leuven, Diest ✓ Ontoereikende signalisatie en wandelsignalisatie naar centrale parking en randparkings ✓ Weinig drive voor zondagopening of laatavond-winkelen ✓ Horeca op de Grote Markt sluit zeer vroeg waardoor er vanaf 18u geen beleving meer is

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Handelaarsverbond Aarschot Parelt, met nauwe ondersteuning centrummanager ✓ Optimalisering industrieterrein Nieuwland-Meetshoven ✓ Uitbreiding van lokale en regionale bedrijvigheid – realisatie Kop Van Nieuwland ✓ Bedrijvenloket Lokale Economie ✓ Optimalisering wekelijkse markt ✓ Minderhinderplatform voor communicatie over werken in de stad en bereikbaarheid van handelaars ✓ Beeldkwaliteitsplan Grote Markt ✓ Zomerse sfeerverlichting in kernwinkelgebied ✓ Uitgebreide kerstverlichting in centrum en deelgemeenten ✓ Beeldkwaliteitsplan industrieterrein Nieuwland – Meetshoven – Witte Molen ✓ Vele investeringen naar stadsvernieuwingen, zowel privaat als openbaar (Stadsbazuin, De Torens) ✓ Ontwikkeling Witte Molen site Retailpark Witte Molen – handelsconvenant ✓ Nieuwe woonontwikkelingen met een stijging van jonge gezinnen als gevolg ✓ School- en cultuurstad ✓ Authentiek winkelaanbod ✓ Aarschotse digitale cadeaubon ✓ Parkmanagement industrieterrein Nieuwland-Meetshoven vzw AB connect ✓ Remming op nachtwinkels door vestigings- en exploitatiebelasting, op handcarwash, sexinrichtingen en CBD-winkels door uitbatingsvergunning ✓ Vernieuwing stationsomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Te kleine WVO (winkelvloeroppervlakte) tegen te hoge huurprijs in Martelarenstraat en Leuvensestraat ✓ Bepaalde plaatsen in het handelscentrum (bv. doorsteek parking naar centrum) kunnen een opknopbeurt gebruiken, algemene netheid is een troef ✓ Leegstand in kernwinkelgebied
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Herstructurering middenstandsraad ✓ Ondersteuning startende ondernemers met startersbegeleiding ✓ Digitale nieuwsbrief ✓ Optimalisering communicatiestroom met alle betrokken actoren 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Online shoppen ✓ Nabijheid van clusterzones detailhandel (Gouden Kruispunt, Leuven, Olen...)

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Website Visit Aarschot ✓ Publiciteitsplanning ✓ Uitbreiding digitale cadeaubon met puntenspaarsysteem ✓ Digitalisering aanvragen en vergunningen ✓ Complementariteit tussen centrum en Geensite (unieke winkels en ketens) ✓ Optimalisering terrassenreglement ✓ (meer) Inzetten op 'beleving in de stad' (braderie, koopzondagen, bovenlokale evenementen) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerking onderling tussen handelaars en verschillende actoren verloopt stroef ✓ Verkrotting leegstaande handelspanden ✓ Te hoge huurprijzen in kernwinkelgebied ✓ Tendens naar meer horeca en minder Retail zet zich ook door in onze stad
---	---

CULTUURCENTRUM HET GASTHUIS

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Divers aanbod, tegen concurrentiële prijzen ✓ Sterk aanbod van eigen projecten (Boze Wolffestival, Classy Sundays, Aarschot Volkoren, Evocaties), hiermee kan het cultuurcentrum zich onderscheiden van andere centra. ✓ Goede relatie met bezoekers (open karakter) ✓ Goede samenwerking met verenigingsleven (Neos, Bij Ons Thuis vzw, Rootstown, Fanfare Wolfsdonk,...) ✓ Doelgroepgerichte programmatie (Hemelsplezier, familievoorstellingen, Morgen wordt alles anders, vzw Bij Ons Thuis...) ✓ UiTPAS maakt voorstellingen betaalbaarder voor doelgroepen ✓ Ligging gebouw: Gasthuisstraat meest levendige straat van Aarschot (oorzaak-gevolg?), ruime parking ✓ Charmante locatie in een historisch pand. In 2022 kreeg de site een extra troef met de restauratie van de Gasthuisapotheek. ✓ De herinrichting van het Stedelijk Museum als een kwalitatieve expo-ruimte komt het expo-beleid van het cultuurcentrum ten goede. ✓ Sfeervolle cafetaria (>< vele andere cultuurcentra) ✓ Ligging op de Gasthuissite samen met Museum, Toerisme, Bib, stadsbrouwerij ✓ Museumtuin werd de voorbije jaren opgewaardeerd, Stenen Cirkel kan gebruikt worden als extra eventruimte. ✓ De voorbije jaren hebben we sterk geïnvesteerd in technisch materiaal (zaalnetwerk, omvorming theaterlicht naar led, nieuwe geluids-en lichttafel, nieuwe hoogtewerker, nieuwe beamer,...) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personeelsformatie: zeer klein team voor ruime openingsuren en (te) groot aantal voorstellingen ✓ Tekort aan podiumtechniekers, dat moeilijk ingevuld raakt omdat het een knelpuntberoep betreft en deze functie in Aarschot laag is ingeschaald (d-niveau). ✓ Er wordt een grote flexibiliteit verwacht van de medewerkers, waardoor vacatures moeilijk ingevuld raken. ✓ Tekort aan administratief personeel ✓ Er wordt te weinig ingezet op promotie en communicatie (1 marketeer voor de ganse Gasthuissite zou een meerwaarde vormen) ✓ Penibele statuten van personeel (contracten van bepaalde duur, lage inschaling vb. theatertechniekers op D-niveau) waardoor er frustraties zijn. ✓ Nood aan opfrissing/restauratie van de gebouwen. De vleugel aan de Gasthuissite wordt nu niet ten volle benut. De overdekte binnenkoer heeft veel potentieel als extra ruimte. De kloostergangen als expo-ruimte hebben nood aan vernieuwing. ✓ Toegankelijkheid van de gebouwen (>< historisch karakter), bv duidelijk in cafetaria en tentoonstellingsruimten. ✓ Relatief kleine zaal waardoor grote producties niet altijd haalbaar zijn ✓ Geen structureel gesubsidieerde bovenlokale samenwerking op cultureel vlak waardoor er middelen mislopen worden. ✓ Er is een gebrek aan repetitieruimte

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er werden de voorbije jaren energetische maatregelen genomen (omvorming theaterlicht naar Led, vervangen van de energieverblindende gaskachels in het kloostergebouw) ✓ Regionale uitstraling ✓ Flexibel personeel ✓ Sterke vrijwilligerswerking ✓ Jaarbrochure en andere promotiekanalen ✓ Samenwerking met andere stadsdiensten (op de Gasthuissite maar ook JC De Klinker, buurtwerking,...) ✓ Samenwerking met lokale kunstenaars (aanbod expo's) ✓ Samenwerking met andere cultuurcentra (Eigen Kweek, Boze Wolffestival, ...) ✓ Schoolvoorstellingen (>< cc Diest) ✓ Goede softwaretoepassingen (Ticketmatic, planningstool, campaignmonitor) 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renovatie CC: overdekte binnenkoer (polyvalente zaal), vleugel Gasthuisstraat, kloostergangen als exoruimte. Beheersplan van de site ligt klaar, Monumentenwacht heeft de site doorgelicht. ✓ Subsidiemogelijkheden voor infrastructuur (Foci) ✓ Meer inzetten op doelgroepwerking (cfr. project Morgen wordt alles anders, Boze Wolffestival is hiertoe een goed middel). ✓ Damiaaninstituut Aarschot is in 2023 van start gegaan met een opleiding podiumtechniek (potentiële stagiaires en werkgelegenheid) ✓ Extra inzetten op subsidies en sponsoring ✓ Herbestemming van kerken ✓ Bovenlokale gesubsidieerde IGS ✓ Leuven Culturele Hoofdstad 2030 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Financiële druk (subsidies binnen de sector nemen af waardoor producties duurder worden) ✓ Vacatures raken moeilijk ingevuld (onregelmatige uren, flexibiliteit) ✓ Te grote afhankelijkheid van vrijwilligers (horeca en techniek)

DE OPENBARE BIBLIOTHEEK

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toegankelijk, democratisch en laagdrempelig: “de bib” blijft in elke gemeente de meest laagdrempelige instelling wat cultuur betreft. ✓ Ruime en up-to-date collectie (zowel fictie als non-fictie in de jeugd- en volwassenenafdeling) en een AVM-afdeling (dvd’s, luisterboeken, cd’s,...) ✓ Bib maakt sinds 2022 onderdeel uit van het EBS (= eengemaakt bibliotheekstelsel), een klantvriendelijk systeem dat samenwerking met andere bibs vergemakkelijkt. ✓ Interbibliothecair leenverkeer (IBL) als uitbreiding van eigen collectie ✓ RFID-systeem (zelfuitleensysteem) waardoor personeel meer inhoudelijk ingeschakeld kan worden (floorwalking) ✓ Ligging: centraal gelegen, goed bereikbaar. ✓ De bib is onderdeel van de Gasthuissite ✓ Goede samenwerking met Gasthuissite, andere stadsdiensten en verenigingen (evenementen als ‘Zomer van Vlieg’, Kick-Off, Boze Wolffestival, Halloween-activiteiten en lezingen/workshops, Jeugdboekenmaand, Filolabo/ Filogeleerd, Coderdojo e.d.) ✓ Ruim en licht gebouw ✓ De voorbije jaren werd het gebouw energiezuiniger gemaakt (hernieuwd buitenschrijnwerk, ledverlichting en zonnepanelen). ✓ Plannen liggen klaar voor een renovatie van de benedenverdieping. ✓ Nabijheid van de museumtuin die de voorbije jaren geherwaardeerd is. ✓ Samenwerking met scholen(ook anderstaligen onderwijs) en gezamenlijk toonmoment voor leerkrachten. ✓ Archiefwerking SADA in het gebouw. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Krappe personeelsbezetting. ✓ De voorbije jaren geen tijd voor personeel om opleidingen/ bijscholingen te volgen. ✓ Niet genoeg personeel om inhoudelijk te werken : o.m. een Taalpunt uitwerken; scholenwerking met basisscholen, middelbare scholen goed uit te werken!! ✓ Te afhankelijk van vrijwilligers om een goede dienstverlening te garanderen. ✓ Lange tijd geen bibliothecaris waardoor minder initiatief konden worden genomen (ontsluiting collectie, opstelling/plaatsing collectie, organisatie publieksevenementen). ✓ Meubilair en interieur is verouderd en heeft nood aan een opfrissing. Maar hiervoor zijn investeringen voorzien ✓ Wij maken geen gebruik van of zijn niet aangesloten bij: ‘Mijn Leestipper’, Bieblo, cloudLibrary ✓ Te klein aanbod van e-boeken ✓ RFID-systeem blijft voor leners (vooral ouderen) moeilijk en vergt toch nog veel uitleg door het personeel.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ De uitgebreide collectie Plaatselijke Geschiedenis is een onderdeel van SADA geworden. ✓ Samenwerking met Buurtkar om minder mobiele mensen ook in de mogelijkheid te stellen om boeken uit te lenen. ✓ Werking van UitPAS die kansen biedt voor kansengroepen. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maatschappelijke trend om van bibliotheken meer ontmoetingsplaatsen te maken dan “boekerijen” (vb succes van bib als studieplek) ✓ Professionalisering en marktwerking binnen de bibliotheekwereld (aankoopbeleid obv algoritmen, aankopen van gekafte en getagde boeken...) ✓ Ligging op de Gasthuissite. Gebouwen kunnen meer geïntegreerd worden. (Bv. Leescafé maken van Bruine Café, gezamenlijke inkom met Museum/toerisme). De Museumtuin kan meer geïntegreerd worden in het bibliotheekgebouw (cfr. leesterras) ✓ De werking van de verschillende diensten op de Gasthuissite kan nog meer geïntegreerd worden, op vlak van communicatie, boekhouding; ook qua aankoopbeleid, onderhoud, educatieve werking. ✓ Bloeiende culturele leven biedt kansen voor de bib (samenwerking) ✓ Aarschot heeft heel wat scholen waarmee nog nauwer samengewerkt kan worden ✓ Meer inzetten op bovenlokale samenwerking en regiowerking. ✓ In een informatiemaatschappij waar mensen continu op zoek gaan naar informatie kan de bib kan een belangrijke rol opnemen. (bv. samen werken met Initiatieven als Coderdojo (leren programmeren).. ✓ Meer inzetten op een sterke vrijwilligerswerking, vanuit de idee dat 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maatschappelijke trend van ontleding ✓ Concurrentie van digitale wereld (apps als storytel, spotify, bol.com, amazon,...) ✓ Te grote afhankelijkheid van vrijwilligers voor inhoudelijke activiteiten en Facebook/sociale media. ✓ De bibliotheekwereld is een wereld in verandering, er moet opgelet worden dat er geen trends gemist worden.

<p>mensen zich als vrijwilliger kunnen ontplooiën.</p> <p>✓ Denkpiste 24/24 u open : biedt opportuniteiten aan mensen met weinig tijd binnen de reguliere kantooruren, om gebruik te maken met het aanbod van de bib.</p>	
---	--

HET STEDELIJK MUSEUM

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Centralisatie van de culturele diensten op de Gasthuissite. ✓ De centraal gelegen site is makkelijk bereikbaar en beschikt over voldoende parkeermogelijkheden. De site is eveneens goed bereikbaar met openbaar vervoer; trein en bus. ✓ De culturele site is een uniek gegeven op toeristisch gebied, waar bezoekers meerdere expo's kunnen bezoeken en aan dagvullende culturele activiteiten kunnen deelnemen in een erfgoedomgeving (Gasthuisklooster met apotheek). ✓ Het museum beschikt over interessante publieksaccommodatie met Bruine Café, museumtuin (groene en rustige omgeving), tijdelijke en vaste tentoonstellingsruimten, educatieve ruimten, vergadermogelijkheden, documentatieafdeling (archief, documentatie en genealogie), e.d. ✓ Het museum is laagdrempelig en beschikt over de nodige technieken voor kwalitatief behoud en beheer van de museumcollectie. ✓ Hernieuwde kwalitatieve exporuimten om in te zetten op kunst. ✓ Er wordt extern een kwaliteitsvolle depotruimte gehuurd, die voldoende groot is voor de collectie die momenteel in depot bewaard wordt. ✓ Ruime eigen collectie met een belangrijke erfgoedwaarde voor Aarschot. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vormgeving van gebouw is niet ideaal voor de ontvangst van grotere groepen (gang en kamertjesstructuur). Er ontbreekt een grote ontvangstruimte. ✓ Vaste opstelling was verouderd (dateert van 2005). ✓ Collectie is in de loop van de tijd te weinig selectief en te heterogeen samengesteld. Er dient geselecteerd te worden in de collectie die historisch gegroeid is. Bij het verzamelbeleid ligt nu de focus op Aarschot, meer bepaald op kunst en de geschiedenis van de stad. ✓ Te weinig gekend (er wordt te weinig ingezet op promotie en communicatie). ✓ Het bestaand educatief aanbod is uitsluitend geënt op erfgoed, niet op kunst. ✓ Verspreiding en overlapping van documentatie over diverse instellingen en verenigingen.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Online toegankelijkheid van een wezenlijk deel van de collectie via Erfgoedplus.be. ✓ Het gebruik van digitale registratie. ✓ Uitgebreide documentatieafdeling in museum, bibliotheek, Stedelijk Archief en Documentatiecentrum Aarschot (SADA), documentatiecentrum Hertogelijke Aarschotse Kring voor Heemkunde (HAKVH), e.d. ✓ Goed gedocumenteerde kennis over de geschiedenis van onze stad. ✓ Goede vrijwilligerswerking ✓ Museum volgt een tweesporenbeleid. Er wordt ingezet op kunst en erfgoed ✓ Hedendaagse kunstwerking, met curatoren die inclusief werken. ✓ Ruim aanbod van expo's in het museum: participatieve expo's ('Kleine Exporuimte'), kunstexpo's in tijdelijke tentoonstellingsruimten en in 't Kabinet. ✓ Nauwe band met lokale erfgoedverenigingen (Werkgroep Aarschotse Geschiedenis, Documentatie en Informatie, HAKVH, SADA, Facebookpagina's als Aarschot Weleer, Huizengeschiedenis). ✓ Door de kunsttentoonstellingen wordt het lokale niveau overstegen. ✓ Gemotiveerd en flexibel personeel. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nauwe samenwerking met partners op de Gasthuissite. ✓ Stijgend belang van immaterieel erfgoed, verhalen ✓ Belangrijke en goed onderzochte collectie archeologische voorwerpen, die momenteel niet tentoongesteld wordt. ✓ Binnen de stad is er heel veel kennis over het verleden (erfgoedverenigingen, individuen). ✓ Bloeiend verenigingsleven waarmee kan samengewerkt worden. ✓ Veel scholen in de buurt. ✓ Leuven Culturele Hoofdstad 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gebrek aan extra depotruimte die voldoet aan hedendaagse normen, essentieel om de rijke en omvangrijke collectie op een verantwoorde manier te bewaren i.h.k.v. renovatie gelijkvloers waarbij de volledige vaste opstelling dient leeggemaakt te worden. ✓ Bij gebrek aan een extra medewerker collectiebeheer komt de publieksfunctie op de eerste plaats en komt de behouds- en beheerfunctie van het museum op de tweede plaats. ✓ Langetermijnvisie moet nog vorm krijgen

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het voorzien van museale ruimten voor het tonen van kunst, wordt in vele gemeenten afgebouwd. Op het gebied van kunst ligt het terrein open en mits goede communicatie kunnen er grote stappen voorwaarts gezet worden. Aarschot kan deze plaats innemen. ✓ Het stadsbestuur is bereid te investeren in vernieuwing van het museum, in kunst en in het erfgoedverhaal van het museum. ✓ Maatschappelijk groeiende interesse in het lokale verleden en erfgoedverhalen. 	
--	--

DE JEUGDDIENST – DE KLINKER

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kind- en jeugd vriendelijkheid: label opnieuw verlengd voor 6 jaar. Geeft het mandaat om over de diensten heen te werken en kind- en jeugd vriendelijkheid ook in andere beleidsdomeinen te bevorderen. Brede vertegenwoordiging binnen platform. Steeds meer expertise in genereren inspraak; top down, bottom up, ad hoc, structureel. ✓ Uitgebreid aanbod evenementen en activiteiten, wordt positief onthaald door Aarschotse families. ✓ Evolutie in aanbod voor tieners en jongeren in de stad: kick off (voor 1ste en 4de middelbaar) , LEF, evenementen op regelmatige basis,... ✓ Veel kennis, flexibiliteit en goesting om hard te werken in het team. Aandacht voor kwaliteit en kwantiteit. Ook samenwerking met jongeren (vrijwilligers) een enorme meerwaarde voor de Klinker. ✓ Logistiek: goed gelegen infrastructuur met skatepark, multisport, jeugdhuis, repetitielokalen, club... Uitleendienst enorme meerwaarde voor verenigingen. ✓ Voorbije jaren duidelijke structuur gevonden in aanbod evenementen in de deelgemeenten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gebrek aan aandacht voor speelruimte voor kinderen met een beperking. ✓ Grondige renovaties van Huis Verdonck (opfrissen) en De Klinker (nood aan meer kantoorruimte) dringen zich op. ✓ Weinig continuïteit Klinker Club ✓ Reputatie De Klinker: er komt een diversiteit aan jongeren (repeterende bands en dj's, concert- en fuifbezoekers, skaters, jeugdraad, tieners tijdens Wacko, kinderen die voetballen,.. en toch lijkt het voor sommigen dat er naar De Klinker vooral kwetsbare jongeren komen. ✓ Buitenruimte kan gezelliger. Masterplan nodig. ✓ Communicatie: Er is momenteel niemand met specifieke expertise op dit gebied. De communicatiedienst doet veel voor ons, maar is overbevraagd.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aandacht voor reflectie met het volledige team ✓ Vernieuwing Vakantieclub zeer positief onthaald: bouwhoek, keuzevrijheid, creatieve workshops,... Gedreven monitorenteam dat ook doorheen het jaar actief is m.b.t. de werking. ✓ Mooie spreiding jeugdruimte. Onderhoud door externe firma = enorme meerwaarde. ✓ Efficiëntie: toename processen ✓ Klantvriendelijkheid door online raadpleging reservatiesystemen ✓ Jongeren kunnen hier steeds terecht, ook door open jeugdhuis ✓ Sterke jeugdraad, meerdere activiteiten, contact met bestuur, worden inhoudelijk ondersteund door jeugddienst. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ OverKophuis: verdieping link jeugdcentrum / thema's mentaal welzijn en jeugdhulpverlening. ✓ LEF biedt kansen voor jongeren om zelf aan de slag te gaan met het organiseren van evenementen. Dit kunnen we nog meer in de kijker zetten. ✓ Goed in je vel als thema binnen de kinderraad biedt kansen om dit thema ook onder de aandacht te brengen bij kinderen en lagere scholen. ✓ Vrijwilligers zijn onmisbaar voor de werking van De Klinker. We kunnen nog meer structuur brengen in de vrijwilligerswerking. ✓ Uitrol UitPas voor verenigingen biedt kansen voor verenigingen om toegankelijker te worden. ✓ Uitbereiding van dienst onderwijs biedt nieuwe mogelijkheden voor Flankerend Onderwijsbeleid ✓ Schoonhoven 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verloop in sommige functies: er worden draaiboeken bijgehouden van de werkingen maar kennis vertrekt voor een deel met het vertrekken van een persoon. Het investeren in de opleiding van nieuwe medewerkers kan helpen om de werkdruk te verlichten en de efficiëntie te verhogen. ✓ BOA en de personeelsinzet die dit zal vergen ✓ Speelruimte: Er zijn veel verzoeken van buurten om de speelruimte uit te breiden. Dit past echter niet altijd binnen ons plan en onze mogelijkheden. ✓ Jeugdhuis: steeds moeilijker om jongeren te engageren.

HET SPORTCENTRUM DEMERVALLEI & HET ZWEMBAD

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eigen beheer van Sportcentrum Demervallei, een centraal gelegen en groot sportcomplex met een sporthal, sportzalen, een zwembad en een ruime parking. ✓ Organisatie van verschillende sportpromotionele activiteiten voor een breed doelpubliek zoals sportkampen, joggings, start met lopen, start to swim, maand van de sportclub, belevingsloop, buitenspeeldag en senioren sport. ✓ Een goede lokale samenwerking met sportverenigingen en scholen. ✓ Een goede bovenlokale samenwerking met de ILV Sportregio Winge-Demervallei, Sport Vlaanderen, MOEV en Netwerk Lokaal Sportbeleid ✓ Aangepaste tarieven voor verschillende doelgroepen in de sportaccommodaties en het zwembad, extra aandacht voor kansengroepen via de UITPAS. ✓ Centralisatie van de reservaties en facturatie van de sportaccommodaties. ✓ Eigen beheer van het zwembad als bovenlokale sportinfrastructuur ter bevordering van de organisatie van schoolzwemmen, zwemlessen, vrij zwemmen, clubzwemmen, duiken en recreatie en met specifieke aandacht voor de hygiëne en veiligheid. ✓ Investering in de nieuwe technische installaties, zonnepanelen en nieuwe buitenschrijnwerkerij om het energieverbruik te verminderen en de automatisatie te verbeteren. ✓ Vernieuwd en vereenvoudigd subsidiereglement op basis van de brede werking van een sportvereniging en ter bevordering van de deelname aan opleidingen en bijscholingen. ✓ Breed gamma aan communicatiekanalen vanuit de stad, sportdienst en softwarepakketten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voor het uitwerken van het sportbeleid ontbreekt een extra sportfunctionaris/ sportpromotor B1-B3. Daarnaast zijn nieuwe personeelsleden nodig voor het beheer en de uitbating van sportcentrum De Laak. ✓ Verouderd binnendak en sanitaire ruimtes in het zwembad. ✓ Oude structurele gebreken in sportcentrum Demervallei, zoals afvoerleidingen in het gebouw en afwatering van platte daken. ✓ Sportaccommodaties in de deelgemeenten zijn er te weinig of aan renovatie toe om tegemoet te komen aan de vraag van de sportverenigingen en sporters. ✓ Het uitblijven van de uitrol van de UITPAS naar de verenigingen. ✓ Geen technisch parcours voor mountainbikers, enkel de vaste mountainbikeroutes. ✓ De tent van de uitleendienst is versleten en moet vervangen worden.

Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het eigen beheer van sportcentrum De Laak. ✓ Uitbreiden van het programma en de openingsuren van het zwembad in functie van de verschillende doelgroepen, vrij zwemmen, zwemlessen en de organisatie van evenementen of themafeesten om het aanbod en de betrokkenheid te vergroten. ✓ Tegemoet komen aan de noden van de ongebonden sporter. ✓ Het creëren van beleving bij sporten en bewegen in samenwerking met o.a. citymarketing, toerisme, samenleven en andere diensten. ✓ Het inspelen op innovatie en actuele tendensen zoals nieuwe sport- en beweegvormen, het stimuleren van tijdelijke projecten, online technologie en digitale evoluties. ✓ Een eigentijdse inspraak in de participatie van het sportbeleid door alternatieve open inspraakstructuren- en vormen te organiseren voor burgers, naast de traditionele sportraad. ✓ De samenwerking van de ILV Sportregio Winge-Demervallei verbreden door een coördinator aan te stellen die naast de sportpromotionele activiteiten ook kan werken aan brede verenigingsondersteuning en -erkenning, afstemming van tarieven, mogelijkheden voor subsidiëring en andere opportuniteiten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Knelpuntenberoep van redder, in functie van het aanstellen van nieuwe toezichter-redders. ✓ BOA decreet voor de organisatie van sportieve naschoolse opvang en activiteiten. ✓ Richtlijnen voor de verplichting van normen voor luchtkwaliteit en ventilatie in infrastructuren. ✓ Concurrentie met de pps uitbatingen van moderne, subtropische zwembaden. ✓ Verouderde schoolsportinfrastructuren, waarbij de sportaccommodaties (bv. vloer, materiaal en kleedkamers) aan renovatie toe zijn om zowel de leerlingen als de naschoolse sportclubs de best mogelijke infrastructuur aan te bieden. ✓ De wildgroei van gebruik van trage wegen door mountainbikers, waarbij de natuur kapot wordt gereden. ✓ Het uitstervend ras van lesgevers, vrijwilligers en organisatoren van activiteiten. Bv. gebrek aan lesgevers voor daguren senioren sport, vrijwilligers in sportclubs en organisatie van joggings. ✓ Seizoensgebonden zwemmers hebben een invloed op de bezetting van het zwembad, mogelijk wordt dit met het zwemmen in Schoonhoven nog versterkt.

ONDERWIJS

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aarschot is een echte scholenstad met een uitgebreid en gevarieerd aanbod van onderwijstypes en opleidingen voor zowel het basis- als secundair onderwijs, het deeltijds kunstonderwijs en het volwassenenonderwijs. ✓ Permanent streven naar een optimale ondersteuning van de stedelijke scholen op het gebied van administratie en beleid. ✓ Permanent streven naar een optimaal flankerend onderwijsbeleid voor alle scholen op het grondgebied van Aarschot. ✓ Sterk uitgewerkte en waardevolle projecten zoals o.a. de zomerschool, Parcours A en het solidariteitsfonds. ✓ Een gestructureerde en uitgebreide databank van alle administratie gelinkt aan de stedelijke scholen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een beperkte én wisselende personeelsformatie maakt het moeilijk om continuïteit en professionaliteit in te bouwen. ✓ Het aantal 'lege brooddozen' stijgt in de scholen, de stad Aarschot onderneemt hierin nog geen acties.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een meer gestructureerde en op elkaar afgestemde samenwerking tussen de verschillende stedelijke scholen en de onderwijsdienst. ✓ Ruimte voor de verdere uitbouw van een algemeen flankerend onderwijsbeleid, gericht op tweerichtingsverkeer, van lokaal bestuur naar scholen en omgekeerd. ✓ Ruimte voor een bredere samenwerking met verschillende stadsdiensten en onderwijs- en welzijnspartners om samen de uitdagingen van het onderwijs aan te gaan. De onderwijskansen van kinderen verhogen begint bij een breed kind- en jeugdbeleid, afstemming met diensten als De Klinker en Huis van het Kind zullen deze kansen verhogen. ✓ De uitrol van het BOA-decreet (afstemming van buitenschoolse opvang en activiteiten) biedt eveneens kansen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Naast het (flankerend) onderwijsbeleid dat de dienst onderwijs dient vorm te geven, liggen er veel administratieve taken bij de dienst onderwijs, o.a. ter ondersteuning van de stedelijke scholen. De personeelsformatie van de dienst onderwijs is hierbij een belangrijk knelpunt (langdurige afwezigheid, contract bepaalde duur...) ✓ Nood aan extra middelen voor het LOP BaO (lokaal overlegplatform gelijke onderwijskansen) en dit specifiek in het kader van het solidariteitsfonds voor de tussenkomst in schoolfacturen. De vraag ligt beduidend hoger dan het voorziene budget. ✓ Nood aan middelen voor de verderzetting van Parcours A, het project rond schooluitval i.s.m. Arktos vzw en de secundaire scholen. Budgetten dienen

tot een diepgaandere samenwerking tussen verschillende stadsdiensten en partners en het versterken van de kansen van kinderen en jongeren o.a. in het onderwijs.	voorzien te worden om de toekomst van Parcours A te verzekeren.
--	---

BUSO EN BUBAO

Deze SWOT analyse is opgemaakt door de directeurs van BuBAO en BuSO samen omdat men het buitengewoon onderwijs als 1 geheel wil/kan zien.

De maatschappelijke en de onderwijscontext zijn voor beide scholen gelijkaardig ongeacht we spreken over verschillende niveaus, lager en secundair. Beide scholen hebben quasi dezelfde doelgroepen, dezelfde maatschappelijke en pedagogisch didactische noden. Vandaar dat beide directies de goede samenwerking tussen BuBAO en Buso willen accentueren door een gezamenlijke SWOT-analyse te maken. De gelijkenissen en de specifieke noden zijn te gelijklopend.

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Specifieke doelgroep van beide scholen ✓ GOK-decreet: dat bepaalt dat alle leerlingen dezelfde kansen moeten kunnen krijgen. ✓ Leersteundecreet: elke leerling moet de kans krijgen zich maximaal te ontwikkelen. ✓ Gevarieerd en gemotiveerd team dat als missie heeft leerlingen met buitengewone onderwijsnoden onderwijs te verschaffen ✓ Maatschappelijke context van beide scholen en maatschappelijk belang: onaangepast onderwijs leidt tot geen of zeer moeilijke tewerkstelling ✓ LOP-beleid, enkel voor BuBAO ifv kansarmen in de maatschappij, hetgeen voor een groot percentage de specifieke doelgroep voor BO is. ✓ Intensief spijbelbeleid van de scholen: sociale controle die door de scholen wordt uitgevoerd ifv het schoolgaan van de kinderen/jongeren, zodat deze geen sociale overlast bezorgen aan een stad/gemeente ism de dienst JSD van de politie Aarschot. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infrastructuur: niet of te weinig aangepast aan de doelgroep. ✓ Invloed van het M-decreet en de nasleep hiervan. Niveau van de leerlingen is niet meer vergelijkbaar met het niveau voor M decreet. ✓ Complexiteit van onze doelgroep, toename van gedragsmoeilijke leerlingen ✓ Leerlingen die niet aan onderwijs toe komen omwille van de mentale problemen, thuissituaties, sociale context maar verplicht naar school moeten omwille van leerplicht en geen plaats in hulpvoorzieningen, tgv de lange wachttijden. ✓ Werkdruk/psychische belasting met uitval van personeel als gevolg

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expertise van het volledig schoolteam met leerkrachten, paramedici, opvoeders en directie. ✓ Banaba, Bachelor na Bachelor Buitengewoon Onderwijs <ul style="list-style-type: none"> ○ Multidisciplinair en handelingsgericht ○ Omgaan met gedragsmoeilijke leerlingen en hun ouders/verantwoordelijken ○ Autismespectrumstoornis en aanverwanten ○ Uitgebreid netwerk van samenwerking met de zorgverlening, zoals Comité Bijzondere Jeugdzorg, verschillende Leefgroepen, Leerrecht, Arktos, LOP, Dienst Welzijn, CGG, jeugdrechtbank. ○ Fysieke aanwezigheid van CGG, JAC en CAW, naast BuSO ○ Specifieke expertise op gebied van socio-emotionele karakter van het BO dat vaak heel sterk aanleunt bij het therapeutische. ○ Een sterk uitgebouwde samenwerking in het regulier onderwijs en op alle niveaus. ✓ Leerlingenaantallen: ✓ Elk schooljaar moeten er leerlingen geweigerd worden in BuBAO omdat de maximale capaciteit bereikt is. <ul style="list-style-type: none"> ○ De vraag naar opvang en onderwijs voor type 3 en meer nog naar T9 neemt toe, de vraag is vaker groter dan het aanbod, elk jaar worden er leerlingen geweigerd omdat de school geen plaats meer heeft voor de leerlingen T3 en T9 die zich aanmelden. ○ Aantal leerlingen in BuO neemt toe. ✓ Doorstroming BuBAO-BuSO en de bijhorende samenwerking tussen de beide scholen is optimaal. ✓ Bereikbaarheid van beide scholen ✓ Aarschot is een scholenstad en heeft een compleet onderwijsaanbod. ✓ BUBAO en BUSO behoren tot een netoverschrijdende scholengemeenschap met ADITE, GO. 	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het buitengewoon onderwijs is een sterke spil tussen onderwijs en welzijn van de gemeente. Ze speelt een sterk verbindende rol tussen de kansarme gezinnen en jongeren wiens kinderen school lopen in het BO. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitbreiding T3/T9 in functie van het maatschappelijk gegeven: <ul style="list-style-type: none"> ○ Groei van socio-emotionele problemen tgv de gecompliceerde maatschappelijke context en de bijhorende toename van T3 diagnoses. ○ Ook de diagnose T9 ASS neemt toe tgv betere therapeutische en medische begeleiding. ✓ Statistische stijging van mensen die onder de armoedegrens leven waarvan de kinderen heel vaak in het BO terecht komen. ✓ Opstart van een OV4 Opleidingsvorm 4 biedt aangepast onderwijs ifv het reguliere leerplan in BSO, TSO en ASO. Dichtstbijzijnde OV4 scholen bevinden zich in Woluwe, Hasselt, Lummen en Leuven ✓ Opstart OV1 en/of OV2 ✓ Principiële goedkeuring AGION dossier en concrete opstart nieuwbouw 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Leerlingenvervoer/busbegeleiding <ul style="list-style-type: none"> ○ Busbestuurders of begeleiders die niet of onvoldoende geschoold zijn in functie van de omgang met de leerlingen BO. ○ De hieruit volgende discussies met ouders die ontevreden zijn over de kwaliteit van begeleiding. ✓ Verouderde infrastructuur

HABKA – HAGELANDSE ACADEMIE BEELDENDE KUNSTEN AARSCHOT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interlokale vereniging → schaalgrootte (4 gemeenten, 12 vestigingsplaatsen) ✓ Lokale verankering ✓ Structurele verankering landschap (geen fysieke blinde vlekken) ✓ Nieuwe afdelingen en opties sinds niveaudecreet 2018 (uitbreiding aanbod) ✓ Doorlichting 2022-2023 → erkenning kwaliteitsvol onderwijs door inspectie ✓ Kwaliteitsvol team 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Schaalgrootte/ uitgestrektheid VS beheersbaarheid ✓ Geen beleidsondersteuning of middenkader ✓ Beperkingen op het vlak van infrastructuur <ul style="list-style-type: none"> ○ Bekaf: ondanks de goede samenwerking met de school, is de locatie niet geschikt voor onze noden. De opslagruimte voor deze locatie bv.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kwaliteitsvol kunstonderwijs en kunstexpertisecentrum ✓ Jaarlijkse groei van het aantal leerlingen 	<p>bevindt zich in Rillaar. Dit betekent dat leerkrachten zich heen en weer moeten verplaatsen om materiaal en/of kunstwerken te verhuizen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Problematiek hoofdgebouw Rillaar ○ Geen structurele samenwerking CLB ✓ Mentale blinde vlekken: voor heel wat inwoners is de academie nog steeds een mentale blinde vlek (geen weet van het bestaan van de academie) ✓ Daling leerlingenaantallen 3de graad (12-17j)
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitbouw middenkader en beleidsondersteuning (toegenomen noden op zowel beleids- als leerlingenniveau) ✓ Betrokkenheid ouders verhogen <ul style="list-style-type: none"> ○ Zorgbeleid uitbouwen ○ Zowel fysieke als mentale blinde vlekken wegwerken ○ Aantrekken en behouden ondervertegenwoordigde groepen (minderheidsgroepen) ○ Structurele samenwerking CLB en scholen ○ Structurele uitrol Uitpas: de Uitpas met kansentarief leidt niet tot een groei van het aantal inschrijvingen van minderheids- en/ of ondervertegenwoordigde groepen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ontoereikende infrastructuur ✓ Onderwaardering / niet-erkenning kwaliteit - mentale blinde vlek in het onderwijsaanbod ✓ Perceptie: hobby versus onderwijs ✓ Toegenomen complexiteit en uitdagingen versus voldoende (beleids)ondersteuning

HAMW – HAGELANDSE ACADEMIE MUZIEK EN WOORD

Wij verwijzen hiervoor naar de interne omgevingsanalyse van de stad Diest, die voor dit Intergemeentelijke samenwerkingsverband met Rotselaar, Scherpenheuvel-Zichem en Diest de inrichtende macht is.

SAMENLEVEN EN WELZIJN

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dynamisch, flexibel team, vult elkaar goed aan. Iedereen staat in z'n kracht. ✓ 'iedereen mee'-reflex in alles wat we doen ✓ Veel concrete en nieuwe acties en samenwerkingen (talentenbank, Fermerie, houtgroep, buurtkar, fysiek Huis van het Kind, peuterspeelpunt, spelothek, babytheek, centraal aanmeldsysteem kinderopvang, eerstelijnspsychologen, intergemeentelijke samenwerking preventie, intergemeentelijke samenwerking plan samenleven) ✓ Dankzij de buurtkar worden nieuwe, eerdere onzichtbare doelgroepen bereikt, steeds wisselwerking tussen maatschappelijk kwetsbare en kansrijke inwoners ✓ Goede samenwerking met externe partners én stads-en OCMW diensten op verschillende domeinen (armoede, fysieke en geestelijke gezondheid, welzijn, kinderopvang (dagopvang en voor-en naschools), huis van het Kind, ontwikkelingssamenwerking, opbouwwerk, duurzaamheid,...) ✓ Verhoging van enkele toelagen (premie thuisverzorging van kind met een handicap is verhoogd van 100 naar 200 euro; eenmalige investeringstoelage voor startende opvanginitiatieven of voor opvanginitiatieven die uitbreiden met extra opvangplaatsen. ✓ Goed werkende adviesraden die zelf veel projecten doen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Blijvende aandacht binnen alle (stads-en OCMW)diensten om voor 'iedereen mee' te gaan, zowel kansarmen als kansrijken, mensen met een beperking, anderstalige nieuwkomers... ✓ Kleine dienst, iedereen moet administratie, financiën,... doen, kruipt veel arbeidstijd in. ✓ Profilering van onze dienst / projecten: fysiek op evenementen, straatbeeld,... & sociale media actiever gebruiken. ✓ We bereiken niet alle ouders die kinderen met een handicap hebben en die recht hebben op de premie. ✓ Samenwerking buurtwerk en opbouwwerk zou nog mooier in harmonie mogen verlopen.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nieuwe extra locatie 'kantoor-en vormingsruimte site sportcentrum'. biedt intensere samenwerking met MSOC, Arktos, de buurtkar en de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mensen worden nog te veel benaderd vanuit één levensaspect, beter aan alle aspecten samenwerken. ✓ Werkdruk hoger door komst fysieke huis van het Kind.

<p>Hulster, goed voor doelgroep én voor nieuwe acties.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Harmonie vinden tussen nieuwe impulsen en in stand houden reeds gerealiseerde projecten. ✓ Ontwikkelen van nieuwe frisse projecten. ✓ Linken leggen over de grondrechten heen. Mensen worden vaak nog te veel benaderd vanuit één aspect, een harmonisch leven van mensen moet juist uit alle aspecten bestaan. ✓ Blijven nagaan of alle doelgroepen bereikt worden, of alle 'welzijns-en gezondheidsaspecten' aan bod komen. ✓ Uitbreiding nodig van dagopvang voor 0 tot 3 jarigen in (het centrum van) Aarschot ✓ Proberen een betere dynamiek te krijgen binnen alle overlegstructuren, door tools te geven zodat deelnemers zelf tot actie overgaan. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Budgetten kinderopvang Vlaanderen al jaren bevroren, moeten omhoog om tegemoet te komen aan nood aan kinderopvang. ✓ BOA decreet komt eraan, vraagt uitwerking én opvolging, is niet mogelijk door onze dienst.
---	--

BUURTWERKING

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gemotiveerd personeel met expertise in het bereiken van en het hulp bieden aan bijzondere doelgroepen. Medewerkers die hun kennis blijven verruimen en up-to-date houden. ✓ Er worden bijzondere inspanningen geleverd voor het benaderen van moeilijk bereikbare doelgroepen,... ✓ Het buurtwerk en de Buurtkar bouwen bruggen tussen de cliënt en de bestaande hulpverlening in Aarschot. ✓ De Buurtkar verkent de hulpvraag of hulpnood van de cliënt en gaat vervolgens op zoek naar de nodige en meest geschikte hulpverlenende organisaties. ✓ Er is een goede samenwerking met dienst- en hulporganisaties uit Aarschot en de gespecialiseerde regionale hulpverlening. ✓ Er is aandacht voor het sociale netwerk van cliënten dat wordt ingeschakeld bij de aanpak van de zorgvraag. ✓ De Buurtkar levert tweewekelijks de voedselpakketten aan huis van voedselbank Kommaraf en levert ook boekenpakketten aan huis voor personen met een beperkte mobiliteit. ✓ De Buurtkar is een uniek concept. De Buurtkar werkt zeer outreachend en aanklampend en blijft aanwezig totdat de nodige hulpverlening geïnstalleerd is. ✓ De Blokhut en de goede samenwerking met een gemotiveerd wijkcomité. ✓ Samenwerking met hogescholen en universiteiten. Hierdoor blijven we op de hoogte van recente wetenschappelijke bevindingen omtrent maatschappelijk werk en psychosociale hulpverlening en leveren we een bijdrage in wetenschappelijk onderzoek. ✓ Ondersteuning van zeer gemotiveerde vrijwilligers. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beperkte personeelsbezetting in de dienst Buurtwerk/Buurtkar. Er is veel meer werk dan de huidige personeelscapaciteit toelaat om problematische situaties van mensen in armoede te kunnen ondersteunen. ✓ We botsen op de grenzen van het achterliggende hulpverleningsaanbod dat niet altijd de ruimte heeft om doorverwijzingen onmiddellijk en adequaat te kunnen opvolgen waardoor wachtlijsten ontstaan. ✓ De Buurtkar heeft zichzelf min of meer uitgevonden. De Buurtkar heeft een eigen visie ontwikkeld over de doelgroep en de manier van werken. We hebben geen reeds bestaand referentiekader waarop we in moeilijke situaties kunnen terugvallen. Het geeft ruimte en vrijheid van denken om zelf een kader te ontwikkelen maar in acute, moeilijke situaties kan een reeds bestaand kader of uitgeschreven procedure wel een goede ruggensteun zijn om sneller beslissingen te kunnen nemen. ✓ De Buurtkar krijgt met regelmaat nieuwe aanmeldingen via de verschillende organisaties of mensen uit het netwerk van cliënten. Door die constante toestroom van cliënten is er nog onvoldoende tijd over om zelf actief op zoek te gaan naar mensen die onder de radar van het hulpverleningsnetwerk blijven, wat echter wel het initieel opzet van de Buurtkar was.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerking met Kwartiermaken (De Hulster) en de structurele ondersteuning van het initiatief door de Stad Aarschot. ✓ We bevorderen de sociale cohesie en trachten overlast of de escalatie ervan te voorkomen. ✓ Positieve resultaten van bemiddeling. ✓ 78% van de inwoners is tevreden over de buurt en 91% woont graag in Aarschot. ✓ 85% van de inwoners is tevreden over de natuur- en groenvoorziening in Aarschot en 81% vindt dat er voldoende groen is in zijn/haar buurt. ✓ 4 op de 5 inwoners zijn tevreden over contacten in de buurt, 87% voelt zich thuis in de buurt. ✓ 75% vindt dat er voldoende ontmoetingsplaatsen zijn in de buurt. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een inloophuis zou een meerwaarde zijn: een ontmoetingsplek, een gastvrij huis waar mensen kunnen binnenwandelen, waar ze een babbel kunnen doen in tijden van eenzaamheid, waar ze terecht kunnen in afwachting van gespecialiseerde hulp, waar ze terecht kunnen voor een warm contact met andere mensen en waar een hulpverlener hen te woord kan staan. ✓ 12% van de inwoners heeft een zwak sociaal weefsel in de buurt. ✓ Heel wat cliënten geven aan dat ze op zoek zijn naar een buddysysteem waar mensen elkaar kunnen vergezellen om samen een leuke activiteit te ondernemen of om praktische zaken te regelen. ✓ Binnen sociale woonproject faciliteiten voorzien waar ontmoeting kan plaatsvinden en waar dienst- en hulpverleningsorganisatie een plaats krijgen van waaruit ze hun werking ten dienste kunnen stellen van de betrokken buurt of wijk. Er wordt in dit geval heel vaak door bewoners van de sociale 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder, is een ernstig knelpunt, vooral voor minder mobiele mensen, inwoners zonder eigen vervoer en in de deelgemeenten. Mensen geraken geïsoleerd, vereenzaamd en uitgesloten van hulpverlening en sociaal leven omwille van beperkt openbaar vervoer of betaalbare alternatieven. Er is een grote behoefte aan een Minder Mobielen Centrale (MMC). ✓ Er is een significante nood aan goede, aangepaste en betaalbare huisvesting. Er is een te beperkt aanbod aan sociale huisvesting. Zeer hoge huurprijzen duwen mensen in een moeilijke sociaaleconomische situatie naar de onderste regionen van de huurmarkt waardoor ze in een schrijnende, onaanvaardbare woonsituatie belanden. ✓ Gemiddelde huurprijs van een huis 847€/maand, van een appartement 764€/maand (2022) terwijl het gemiddeld netto belastbaar inkomen in Aarschot (2021) 1940€/maand bedraagt. 53% van de huurders heeft een

<p>huisvesting verwezen naar het voorbeeld van De Blokhut. Als we het samenwonen en de sociale cohesie willen bevorderen moet bij elk nieuw huisvestingsproject een dergelijke ontmoetingsplek geïmplementeerd worden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Er is nood in Aarschot aan laagdrempelige drughulpverlening in de vorm van een Medisch Sociaal Opvangcentrum (MSOC). ✓ Een wijkgezondheidscentrum kan een meerwaarde zijn. Mensen met een laag inkomen kunnen er terecht voor gegarandeerde medische basishulp zoals huisdokter, tandarts en andere medische en paramedische disciplines. ✓ Er moet, op vlak van contact en ontmoeting, ook verder ingezet worden op initiatieven in de deelgemeenten en (sociale) woonwijken, opdat ook daar de verbinding met de burger en gerichte dienstverlening niet verloren gaat 	<p>woonquote > 30%.</p> <p>Gebrek aan betaalbare woningen voor alleenstaanden: 35,5% van de huishoudens bestaat uit 1 persoon, prognose voor 2040: 36,9%.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De toenemende digitalisering maar evenzeer de beperkte agenda's van de dienstverlenende instanties veroorzaken een kloof tussen de diensten en hun gebruikers. Vooral voor kwetsbare mensen wordt de afstand steeds groter. ✓ De 'Grijze druk' ligt in Aarschot iets hoger dan het Vlaams gemiddelde (36%). Dienstverlening moet worden uitgebreid en aangepast voor deze bevolkingsgroep. ✓ 52% van de inwoners ondervindt hinder in zijn/haar buurt. ✓ Stijgende levensduurte en hoge kosten voor basisproducten en primaire dienstverlening. ✓ Toename van personen die kampen met een psychische kwetsbaarheid.
---	--

SENIORENWERKING – OUDERENBELEID

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De ouderenadviesraad waarop je kan terugvallen voor hulp of medewerking. ✓ Het recent unaniem goedgekeurde seniorenbeleidsplan dat als basis dient voor de uitvoering van het beleid. ✓ Gedrukte exemplaren van publicaties (bijvoorbeeld seniorengids) op plaatsen waar veel ouderen komen, bijvoorbeeld het Sociaal Huis, het onthaal op het stadhuis, de bibliotheek, LDC het Orleanshof, ... ✓ Het stadsmagazine 'Den Arend' wordt heel veel gelezen door senioren. ✓ Er is in Aarschot een uitgebreid vrijetijdsaanbod voor senioren. ✓ Het dienstencentrum Orleanshof organiseert wekelijks verschillende activiteiten zoals dansen, onderhoudsgym, gezond bewegen... 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Er is in Aarschot een uitgebreid vrijetijdsaanbod voor senioren. Toch blijkt dit (nog) niet voldoende door iedereen gekend. ✓ Het sportaanbod vanuit de stad is voornamelijk geconcentreerd in het stadscentrum en onvoldoende in de deelgemeenten. ✓ Er is een gebrek aan buurthuizen, aan infrastructuur in de deelgemeenten. ✓ Er is nogal wat eenzaamheid onder de senioren. ✓ De behoeften van de jongere en oudere senioren zijn zeer verschillend. ✓ De leden van de LOAR dienen een aanspreekpunt te zijn, doch hier valt op te merken dat de meerderheid van hen geen of weinig inbreng hebben op de vergadering.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Door de werking met de UiTPAS vanaf 2020 kan men rekening houden met de betaalbaarheid van de verschillende activiteiten. ✓ Het ondersteunen en informeren van ouderen over woonaanpassing en renovatie via de werking van het woonloket. ✓ We hebben met het Orleanshof een sterk uitgebouwd lokaal dienstencentrum. ✓ Er is hier een groot en ruim aanbod aan thuiszorgdiensten. ✓ Een deel van de investeringen in openbare werken gaat naar toegankelijkheid. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dat het stadsmagazine 'Arend' slechts tweemaal per jaar verschijnt, maakt het lastig om met name senioren te bereiken. ✓ Onvoldoende kanalen om informatie te verspreiden naar senioren toe.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Op de website van de stad een themapagina wijden aan senioren. ✓ Op de Facebookpagina van de stad regelmatig iets posten over senioren. ✓ We maken een vrijetijdsgids voor 55-plussers. Die is er al, maar moet uitgebreider. ✓ We behouden het ruime sportaanbod voor senioren en breiden het uit waar mogelijk. ✓ We maken het sportaanbod voor senioren ruimer bekend. ✓ Het sociaal-culturele aanbod voor senioren verbeteren en diversifiëren. ✓ Senioren de mogelijkheid bieden om vorming te volgen. ✓ De rol van het verenigingsleven erkennen als belangrijk sociaal weefsel. ✓ Opnieuw de mogelijkheid onderzoeken om meer 'ontmoetingsplaatsen' voor senioren te voorzien. ✓ Het realiseren (in samenwerking met de woonmaatschappij) van voldoende bindend sociaal objectief zodat er voldoende aangepaste en betaalbare woningen gerealiseerd worden. ✓ Het faciliteren van alternatieve woonvormen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toenemende vergrijzingsgolf. ✓ De almaar verslechterende financiële toestand op alle beleidsniveaus.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het opzetten van een vrijwilligerswerking waarbij ouderen kunnen beroep doen op vrijwilligers voor taken die het zelfstandig wonen moeilijk maken. ✓ Acties tegen eenzaamheid. ✓ Het verder uitbouwen van een dementievriendelijke gemeente. ✓ Het versterken van intergenerationele contacten. ✓ Meer kwetsbare mensen bereiken, bijvoorbeeld de 'sociale kapper'. ✓ We zorgen ervoor dat 'iedereen mee' is in Aarschot. ✓ Er mag nog meer geïnvesteerd worden in toegankelijkheid, bijvoorbeeld in betere openbaar vervoersverbindingen voor senioren en in het aanbieden van speciale vervoersdiensten voor senioren die minder mobiel zijn. ✓ De inspraak van alle senioren uit Aarschot verhogen. ✓ De oprichting van een seniorenloket. 	
---	--

SOCIALE LOKALE ECONOMIE

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De jarenlange financiële ondersteuning van de stad aan projecten rond sociale economie. ✓ De samenwerkingsverbanden voor de projecten rond sociale economie. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Door de voortdurend wijzigende wetgeving hebben de organisaties telkens meer middelen nodig
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nog meer middelen voorzien voor nog meer samenwerkingsverbanden in deze context, die almaar aan belang wint. ✓ Meer in deze materie geschoold personeel inzetten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bij elke nieuwe legislatuur op federaal of Vlaams niveau, verandert de wetgeving terzake ingrijpend.

ZORG OCMW AARSCHOT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Professionele samenwerking tussen de verschillende diensten van departement zorg. ✓ De toegang tot de dienstverlening is laagdrempelig. Het zorgloket is het eerste aanspreekpunt voor mantelzorgers, ouderen en andere zorgvragers. De medewerkers signaleren de zorgvraag en coördineren de kwaliteitsvolle zorg. ✓ Innovatiekracht die verschillende projecten ontwikkelt. ✓ We bieden bewonersgerichte zorg en zetten medewerkers aan tot het leveren van kwaliteitsvolle dienstverlening. ✓ We bieden zorg aan oudere personen met een hoge zorggraad en aan personen met dementie ✓ Een zeer goede evolutie na een moeilijke periode van het lokaal dienstencentrum, centrum voor dagverzorging, thuiszorg, assistentiewoningen en woonzorgcentrum. ✓ Een eigen warme keuken is een pluspunt in de werking, er kan dadelijk voldaan worden aan de zorgnood. ✓ De nood aan buurtrestaurants en andere ontmoetingsplaatsen wordt ingewilligd. ✓ Mogelijkheid om de nodige materialen en uitrusting aan te schaffen. ✓ Bewoners-cliënt gerichte werking met ook oog voor de mantelzorger. ✓ Een positieve samenwerking met verschillende partners. ✓ Sterk als stageplaats voor verschillende opleidingen, waardoor we tewerkstellingskansen creëren. ✓ Een uitgebreide, diverse vrijwilligerswerking. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In het WZC blijft het moeilijk om tot eenzelfde kwaliteitsniveau over heel het huis gelijk te laten verlopen. ✓ De integratie stad-OCMW kan intensiever. ✓ Beperkte samenwerking tussen departement zorg en ELZ Demerland (<i>ELZ = eerstelijnszone</i>) en ouderenadviesraad. ✓ Gebrek aan feedback cultuur. ✓ De dienstverlening mag nog meer zichtbaar zijn. ✓ Digitalisering is aan een inhaalbeweging begonnen, maar het kan nog beter. ✓ Nog meer de deskundigheid implementeren in de werking. ✓ Zwak aanwezigheidsbeleid, waardoor afwezigheden afgebouwd worden. Het beleid is er, de naleving ervan moet sterker vorm krijgen. ✓ Verandering geeft weerstand en onzekerheid = geen veranderingscultuur.

Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stijgende betrokkenheid aan sociale contacten, de buurt binnenhalen in onze diensten. ✓ Goede locatie van de verschillende diensten. ✓ Mogelijkheid om te groeien en zich te ontwikkelen, sterke opleidingscultuur. ✓ Goede reputatie als werkgever en als organisatie. ✓ Een groot aanbod aan dienstverlening. ✓ De mogelijkheid om ergonomisch te werken. ✓ De BelRai geeft ons mogelijkheid om nog beter de noden, wensen van de zorgvrager in te wilgen. ✓ Werken aan aanwezigheidsbeleid. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verouderde infrastructuur van sommige diensten. ✓ Parkeerproblemen voor zowel de bezoeker als de medewerker. ✓ Administratieve processen zijn tijdrovend. ✓ Hoog ziekteverzuim, waardoor meer werklast voor de andere medewerkers. ✓ Schaarste op de arbeidsmarkt, wij werken bij alle diensten met knelpuntberoepen en dat zorgt voor onzekerheid over de invulling van het personeelsbestand. ✓ Het blijven behouden van onze vrijwilligerswerking, ook schaarste. ✓ Opboksen tegen vooroordelen over ouderenzorg van buitenstaanders (media), draaglast en draagkracht komt zo in het gedrang voor medewerkers.

WOONZORGCENTRUM ST.-ROCHUS

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Groot aanbod dienstverlening ✓ Professionele medewerkers ✓ Beschikbare materiële hulpmiddelen ✓ Lopende projecten, innovatief ✓ Samenwerking met scholen en jobstudenten ✓ Eigen keuken met een breed aanbod aan mogelijkheden ✓ Goede opvang van familieleden ✓ Fierheid op de zorg ✓ Fijne plaats om te zijn ✓ Kwaliteitsvolle ondersteuning en werking. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ziekteverzuim ✓ Gebrek aan feedback cultuur ✓ Verouderde infrastructuur ✓ Digitalisering: nog niet iedereen is mee ✓ Onze werking naar buiten brengen, zichtbaar maken ✓ Meer zorg op maat geven ✓ Logge procedures, niet aansluiten aan de noden van een WZC ✓ Meer uniforme procedures binnen het WZC over de afdelingen heen. ✓ Communiceren, informatie uitwisselen kan nog beter
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empoweren van hoofdverpleegkundigen ✓ Familie meer betrekken en samenwerken ✓ Warme zorg, voldoende personeel ✓ Aantrekkelijk werkgeverschap 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personeelscontracten/selecties, moeizaam – knelpuntberoepen raken moeizaam ingevuld ✓ Algemeen negatief beeld over ouderenzorg

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activiteiten aanbieden om mensen vertrouwd te maken met het WZC ✓ Publiek WZC, neutrale positie in de markt ✓ Expertise op vlak van dementie, valpreventie, mondzorg en handhygiëne... ✓ Buurtgericht werken / ELZ (Eerstelijnszone) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het kunnen behouden van kwalitatieve medewerkers ✓ Verouderde infrastructuur ten aanzien van andere WZC ✓ Krapte op de arbeidsmarkt ✓ Weerstand tegen verandering ✓ Grootschaligheid >< kleinschaligheid ✓ Veranderende taken in de zorg
---	---

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING DE POORT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flexibele en enthousiaste medewerkers ✓ Goede vakkennis en hulpvaardigheid personeel. ✓ Goede opvolging dossiers en bezoekers in het dagcentrum. ✓ Goede communicatie onderling + met familie/mantelzorgers ✓ Zeer grote tevredenheid van de gebruikers/families. ✓ Na coronatijd vinden opnieuw meer en meer senioren de weg naar het dagcentrum. Hierdoor geven we hen de kans om langer thuis te kunnen wonen + mantelzorgers de kans de batterijen terug op te laden. ✓ Continu streven naar verbetering/vernieuwing. ✓ Oplossingsgericht, zin voor initiatief. ✓ Gezellig dagcentrum, heel huiselijk. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wegens verplichte continue permanentie geen/te weinig mogelijkheid tot teamoverleg en onvoldoende tijd voor opleidingen. ✓ Geen goed antwoord op dysfunctionele medewerkers en op ziekteverzuim bij sommige medewerkers. ✓ De prijs van het CDV is vrij hoog, in combinatie met het georganiseerd vervoer van/naar het CDV lopen de kosten hoog op, vooral voor gebruikers die meerdere/alle dagen per week komen. ✓ We zijn afhankelijk van de externe vervoersorganisatie VZW Mobiel, dit zorgt soms voor moeilijke samenwerking/ grote druk op de sociale dienst en op ons voor het vinden van geschikte chauffeurs (Art. 60) ✓ Alle diensten zouden nog meer en beter moeten samenwerken. (meer kijken naar de zorgvraag, niet enkel naar de eigen dienst) ✓ Administratie kan veel efficiënter, ook over de diensten heen. Bij nieuwe intakes worden op verschillende diensten vaak dezelfde dingen gevraagd. (veel administratieve rompslomp voor de zorgvragers) ✓ Administratieve gegevens moeten in verschillende programma's worden ingegeven.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niet efficiënt bestelproces (vraagt veel administratief werk, duurt te lang) ✓ Geen aanwezigheid op sociale media (gemiste kans voor extra naambekendheid) ✓ Beperkingen van het gebouw (te weinig ruimte, bovenste verdieping niet toegankelijk met lift) en beperkte parking voor het brengen en ophalen van de bezoekers van het CDV
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het dagcentrum nog sterker uitbouwen + een vanzelfsprekende samenwerking met andere diensten (zowel intern als extern) ✓ Alle kansen benutten om de naambekendheid van het dagcentrum te vergroten, gezien de grote nood aan dagopvang (de vraag naar zorg neemt toe => vergrijzing) ✓ Uitbouw digitalisering van het administratief proces 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Beslissingsproces (personeel, bestellingen,...) duurt te lang ✓ Meer en meer vraag van personeel naar work-life-balance (+heel groot aanbod van verschillende verlofstelsels) wat de continuïteit van de werking belast ✓ Meer en meer vraag naar opvang/hulp voor personen met jongdementie. ✓ Algemene weerstand in de organisatie t.o.v. veranderingen/vernieuwingen.

GROEPEN VAN ASSISTENTIEWONINGEN (GAW) ORLEANSHOF

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bewoners kunnen beroep doen op het onthaal, de dienstverlening en de activiteiten van het lokaal dienstencentrum Orleanshof in hetzelfde gebouw. Vrijwilligers zetten zich actief in voor de bewoners. We zetten in op sociale cohesie en signaalfunctie. ✓ De GAW zijn geïntegreerd in de buurt met wekelijkse markt, lokale handelaren, horecazaken en evenementen op korte wandelafstand (<500m). Ook bushaltes en station zijn dichtbij gelegen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gratis parkeermogelijkheden voor bezoekers van de GAW zijn beperkt. ✓ Er is maar één lift in het gebouw. ✓ De binnentuin is sober en weinig uitnodigend, maar heeft potentieel.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ De GAW is huiselijk en gezellig ingericht met verschillende patio's en zithoeken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Bewoners voelen zich thuis en zijn vrij in hun natuurlijke thuismilieu. Ze kiezen vrij de zorg en ondersteuning die ze zelf willen. ✓ Voor de noodoproepen, crisis- en overbruggingszorg is er een goede samenwerking met het lokaal dienstencentrum (o.a. noodoproepen en boodschappendienst), het WZC St-Rochus (noodoproepen) en het Wit-Gele kruis. LDC en WZC kunnen op afroep beroep doen op hun diensten. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ (Nieuw) aanbod dienstencentrum en (nieuwe) activiteiten enkel voor bewoners. ✓ Er is een algemene positieve aandacht voor de woonvorm van assistentiewoningen. ✓ Investeren in een beleefstuin (een mooie, kleurrijke ontmoetingsplaats voor buiten) en autoluw maken van het plein met aangepaste materialen voor ouderen. ✓ Investeren in een innovatief noodoproepsysteem. ✓ De samenwerking met de nieuwe syndicus in kader van het beheer van het gebouw. ✓ Vernieuwing van de buurt (o.a. 'De Torens') creëert nieuwe kansen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De stijgende zorgbehoefte van bewoners vraagt meer zorg van het personeel. ✓ Toenemende vergrijzing in Vlaanderen zal op termijn zorgen voor langere wachtlijsten in assistentiewoningen.

LOKAAL DIENSTENCENTRUM ORLEANSHOF

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een verbindende, preventieve en laagdrempelige werking met prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen. ✓ 37,5 uren/ week open voor opvang en ontmoeting, signalen, problemen en noden (beginnende zorgbehoevendheid en welzijnsproblematieken). Preventie, vroegdetectie en toeleiding naar een gepast zorg- en ondersteuningsaanbod. ✓ Aangepaste en toegankelijke infrastructuur, administratie en aanbod voor diverse doelgroepen: centraal gelegen en goede bereikbaarheid, rolstoel toegankelijk en aangepast sanitair, openbaar plaspunt en stomavriendelijke toiletten, bancontact, digitale en schriftelijke informatieverstrekking, democratische prijzen, gratis vrijetijdsbesteding en aanbod (hometrainers en beweegroutes, internet, douchen, water om te drinken...). ✓ Een uitgebreide onthaalwerking met deskundig personeel & medewerkers en ruime openingsuren (32 uren/week) zonder afspraak. ✓ Samenwerking met verschillende zorg- en welzijnsactoren, opleiding- en tewerkstellingsinitiatieven... ✓ Afgestemd op een (veranderende) samenleving/ buurt: armoede, dak/thuisloosheid, hulp in crisissituaties (maaltijd, onderdak overdag, zorg...), 'Aarschot Goed Geregeld +' (menstruatiearmoede en incontinentie voor mannen en vrouwen), inburgeringsbeleid – participatietraject, e-inclusie (digibank, multimedia adviesverstrekking, vorming), vindplaatsgericht werken & outreachend werken, psychische & fysieke 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Onvoldoende gratis parkeermogelijkheden bij het lokaal dienstencentrum. Parking Demervallei is voor sommigen te ver om te stappen. ✓ Auto's domineren het plein van het LDC wat niet uitnodigend werkt voor de buurt. ✓ Bekendmaking: twee aparte websites Orleanshof en stad Aarschot. Nood aan één gebruiksvriendelijke en toegankelijke website. ✓ Niet alle mensen voelen zich (t)huis in het 'grote' lokaal dienstencentrum waar veel 'oudere' mensen komen. ✓ De functie van centrummedewerker voor het LDC (0,3 VTE) is te weinig.

<p>kwetsbaarheid, dementie (o.a. praatcafé dementie)...</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Waar nodig een brugfunctie opnemen, zodat de gebruiker aansluiting vindt met het informele en professionele netwerk. ✓ Expertise rond zorgzame buurten, buurthulp en burenhulp, vereenzaming tegengaan, sociale cohesie en netwerkvorming, diversiteit en inclusie, zinvolle tijdsbesteding en activering, re-integratie en herstel, holistische benadering van de mens... ✓ Organisatie en ondersteuning van buurtrestaurants Orleanshof, Aereberg, WZC St-Rochus, WZC St-Jozef. ✓ Uitpas: punten sparen en omruilen. Uitpas MIA voor sociaal tarief in het buurtrestaurant en bij de sociale kapper. ✓ Veerkracht en enthousiasme van medewerkers. Een sterk vrijwilligers- en studentenbeleid. Een grote, dynamische en diverse vrijwilligersgroep. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De oprichting van een 2e LDC met antenepunten dat de focus meer gaat leggen op de deelgemeenten. ✓ Na erkenning en toekenning van subsidie aanstellen van nieuwe centrumleider. ✓ De aankoop van een minibus met tillift en het inzetten van de Combinne om de mobiliteit van kwetsbare personen te bevorderen en outreachend te werken. ✓ Autoluw maken van het plein met kleine bomen en banken zodat de 'buurt' uitgenodigd wordt en de auto's geweerd worden. ✓ Vanuit de site 'De Torens' komen nieuwe mensen naar het dienstencentrum. ✓ De website van LDC Orleanshof integreren in de vernieuwde website van de stad. ✓ Uitwerken van nieuwe initiatieven die uit informele en formele samenwerkingsverbanden tot stand komen. Inzetten op andere kleinschalige 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het LDC werkt met ruime openingsuren, de mogelijkheid tot ontmoeting en fysiek gesprek, de zeer laagdrempelige werking... tegen de achtergrond van een samenleving waar de vermaatschappelijking van de zorg zich verderzet, sociale netwerken verschraken, waar (omwille van efficiëntie) winkels, diensten, voorzieningen hun fysieke toegankelijkheid beperken... ✓ Hulpvragen worden complexer, (psychische) kwetsbaarheid neemt toe.

<p>ontmoetingsmomenten (o.a. nieuwe locatie Kommeraf en Polparol in bruin café CC Gasthuis).</p> <p>✓ Uitpas kansentarium verder uitbreiden naar activiteitenwerking.</p>	
---	--

HET SOCIAAL HUIS – SOCIALE DIENST

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deskundig, gemotiveerd team georganiseerd in een cellenwerking op basis van competenties. ✓ Inbedding in het Sociaal Huis met de Dienst Samenleven (met zelfde focus op kansarmoede, fysiek en psychisch welzijn, toegankelijkheid, gezondheid ...) Woonloket met zelfde focus op wonen en energi ... en dit voor alle doelgroepen (kinderen, jongeren, volwassenen, senioren, nieuwkomers, ...). ✓ Zowel curatieve als preventieve hulpverlening, zeer divers en integraal ✓ Sterk uitgebouwd netwerk en samenwerking met stedelijke en niet-stedelijke diensten en organisaties, waarvan velen te gast in het Sociaal Huis. ✓ Samenwerking met DYZO voor hulpverlening voor zelfstandigen in moeilijkheden ✓ Actieve Samenwerking met Kwartier maken / De Hulster: outreachende werking naar mensen met psychische kwetsbaarheid ✓ Sterke inzet op outreachende werking in samenwerking (buurtkar, project Hoogstraat/Nieuwstraat, buurtrestaurants), maar achterliggend aanbod moet kunnen volgen (cfr. bedreigingen) ✓ Realisatie van de Uitpas en Uitpas aan kansentarium ✓ Software Neptunus (Sierra 2): betere financiële opvolging van de steunprocessen (naar financiële dienst en POD MI) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Geen gestructureerd overleg met een jurist inzake schuldhulpverlening. ✓ Gebrekkige infrastructuur van het Sociaal Huis (te klein, te duur, energie, toegankelijkheid). ✓ Overbelasting van het team maatschappelijk werk, ten koste van kwaliteitsvolle hulpverlening (luisterend oor, huisbezoeken, ...) ✓ Software Neptunus (Sierra 2): een grote stap achteruit als cliëntdossierbeheersysteem. ✓ Activering: we slagen er onvoldoende in om onze activeringsrol op te nemen. Daarbij horen kanttekeningen: <ul style="list-style-type: none"> ○ De wijze waarop de activeringsopdracht verlegd is naar de lokale besturen ○ Het feit dat Aarschot reeds een werkzaamheidsgraad kent van 78 % (cfr. Vlaams streefdoel van 80 %) ○ Het WSE-project lokale partnerschappen: schaalvergroting en in sé een grotere kost voor minder begeleidingen ○ De financiële kloof tussen inactiviteit (uitkeringen + sociale voordelen) en activiteit (vaak lage lonen) is te klein ○ De nieuwe voorrangregels voor kinderopvang ○ Het tekort aan goede arbeidstrajectbegeleiders

Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Integratie stad/OCMW: We blijven streven naar eenvormigheid in werking, efficiëntiewinsten, gelijke behandeling van alle medewerkers, ... Oefening in het verenigen van het beste uit de 2 werelden, waarbij verschillende werkprocessen uit de organisaties op hun merites beoordeeld worden. ✓ Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO): inzet op meer structurele samenwerking tussen kernpartners OCMW – CAW en mutualiteiten (diensten maatschappelijk werk). Opschaling naar niveau van de Eerstelijnszone (ELZ) ✓ Nieuwe Welzijnssite ter vervanging van het Sociaal Huis ✓ Nieuwe, meer centraal gelegen locatie voor voedselbedelingspunt Kommaraf ✓ Versterking team maatschappelijk werk met arbeidstrajectbegeleiding (in eigen beheer of IGO) ✓ Digipunt Aarschot van Digibank probeert in te zetten op verkleining digitale kloof ✓ Plan Samenleven (Vlaanderen): biedt niet alleen financiële ondersteuning, maar ook leerkansen door bovenlokale samenwerking. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stijgende druk op het maatschappelijk werk: leefloongerechtigden, verzoekers internationale bescherming, energiearmoede, psychosociale hulpverlening, schuldhulpverlening, ... ✓ Toename van het aantal cliënten met psychische/psychiatrische problematieken (incl. afhankelijkheidsproblematiek), cliënten die de aansluiting met de samenleving volledig verliezen. Maatschappelijk werkers zijn hiervoor niet geschoold maar moeten proberen de kloof met de lange wachtlijsten in het gespecialiseerd aanbod te dichten. Gevolg: <ul style="list-style-type: none"> ○ toename van het aantal hulpverleningscontacten met potentieel veiligheidsrisico voor de medewerkers ○ aantasting van de veerkracht en zelfzorg van de medewerkers doordat door deze cliënten hard “op de man” gespeeld wordt. (reëel burn-out risico) ✓ De onophoudelijke digitalisering en bureaucratisering van het maatschappelijk werk, o.m. opgelegd door federale overheidsdienst POD MI ✓ Toenemende digitalisering waarin een deel van het OCMW-publiek afhaakt. ✓ Onbetaalbare private huurmarkt en wachtlijsten in de sociale huurmarkt. ✓ Steeds meer “grootstedelijke problematieken” (met name dakloosheid, verdringing op de huurmarkt, toename etnische diversiteit, ...). ✓ De wijze van bovenlokale financiële ondersteuning en subsidiepotten naar aanleiding van crisissen (Vb. Covid 19, Oekraïne, energiecrisis): tijdelijk, vaak niet bevorderend voor krachtgericht werken, en meestal te laat. ✓ Onvoldoende inzet op activering: zie ook zwaktes.

	✓ Integratie stad/OCMW: volgen in bepaalde werkprocessen van de stad brengt soms een verhoging van administratieve werkdruk met zich mee.
--	---

DEPARTEMENT OMGEVING

De SWOT-analyse voor het departement Omgeving wordt opgedeeld volgens onderstaande hoofdthema's:

- Ruimtelijke Planning
- Vergunningen (Omgevingsvergunningen, -Meldingen, Kapmachtigingen, ...)
- Handhaving
- Wonen (Wadd, Sociale Woningbouw, ...)
- Projecten (Stadsvernieuwingsprojecten, Sigma, ...)
- Afvalbeleid En -Beheer
- Terreinbeheer (Stadswerkhallen, Beheer Groendomeinen, ...)
- Intergemeentelijke Natuur En Landschapsteams (Inl) – Groenbeheer
- Dierenwelzijn En Bestrijding Overlast
- Energie En Klimaat
- Belastingen

RUIMTELIJKE PLANNING

Sterktes	Zwaktes
<p>✓ De bovenlokale beleidsplannen ruimte zijn in opmaak en/of goedgekeurd en vormen samen de bovenlokale visie op de ruimtelijke ontwikkeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De strategische visie voor het Beleidsplan Ruimte Vlaanderen is goedgekeurd; ○ Het Beleidsplan Ruimte Vlaams-Brabant is goedgekeurd in 2023 en vormt voortaan de ruimtelijke kadervisie voor de provincie Vlaams-Brabant. <p>✓ Deze visies zetten het ruimtelijk beleid op lange termijn uit en vormen een sterke basis om het lokale ruimtelijk beleid van de stad verder uit te bouwen.</p> <p>De stad Aarschot vertaalt de bovenlokale ruimtelijke beleidsvisies naar het lokaal niveau d.m.v. de opmaak van ruimtelijke uitvoeringsplannen</p>	<p>✓ Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan van 2005 is nagenoeg 20 jaar oud en niet meer afgestemd op de bovenlokale ruimtelijke beleidsvisies van Vlaanderen en de provincie Vlaams-Brabant. Ook de gemeentelijke visie is op ruimtelijk vlak geëvolueerd maar deze is vooralsnog niet verankerd in een nieuwe gemeentelijke beleidsvisie ruimte.</p> <p>✓ De huidige stedenbouwkundige voorschriften in de RUP's Elisabethlaan en RUP Stadscentrum-Statiewijk en in het BPA Gelrodeweg zijn verouderd waardoor de realisatie van de strategische ruimtelijke beleidsdoelstellingen van het BRP provincie Vlaams-Brabant slechts beperkt kunnen gerealiseerd worden.</p> <p>✓ Verouderde regelgeving laat moeilijk toe om ten aanzien van vergunningsaanvragers (burgers,</p>

<p>(RUP's):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ RUP Centrum ter herziening van RUP Elisabethlaan, RUP Stadscentrum-Statiewijk en BPA Gelrodeweg; ○ RUP Grote Laakweg - herziening; ○ RUP Witte Molen - herziening. 	<p>ontwikkelaars, ...) maatregelen af te dwingen in functie van de klimaatambities en de doelstellingen naar woonbehoefte (door kwalitatieve stedelijke verdichting).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het ruimtelijk beleid is een horizontaal beleidsdomein waarbinnen de verschillende sectorale beleidsdomeinen zoals economie, wonen, mobiliteit, open-ruimte, klimaat en energie etc. vertaald worden in een integrale visie. Om het ruimtelijk beleid op een kwalitatieve wijze te kunnen invullen is er nood aan sectorale beleidsdomeinen maar deze ontbreken of worden ad hoc ingevuld.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het departement omgeving werd versterkt met een expert ruimtelijke planning en een expert klimaat en energie die de transitie in beleidsinstrumentaria (RUP's, verordeningen, BGO's) kunnen doorzetten. Hiertoe kunnen zij zowel departementaal, als interdepartementaal, als bij externe overheden te rade voor middelen en procesondersteuning. Het merendeel van de opportuniteiten ligt verankerd in kennisaanbod en -deling, alsook financiële kansen die voorzien worden door de hogere overheden via o.m. LEKP 1.0, burgemeesterconvenant – Covenant of Mayors, e.a. ✓ Door de principiële beleidskeuzes kunnen klimaat- en energiedoelstellingen makkelijker gericht verankerd worden binnen zowel het lokale beleid, als de courante werking van de administratieve diensten. ✓ De stad bevindt zich op een keerpunt om een toekomstgericht en duurzaam ruimtelijk beleid uit te stippelen door in te zetten op een ruimtelijk beleidsplan dat in overeenstemming is met de hogere beleidsplannen en op nieuwe ruimtelijke instrumenten (RUPs, verordeningen,...) dat in overeenstemming is met de eigen ruimtelijke beleidsvisie. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan (GRS) van 2005 is nog steeds van toepassing en bevat elementen die in strijd zijn met de nieuwe bovenlokale beleidsplannen hetgeen kan leiden tot discrepanties tussen het bovenlokale beleid en het lokale beleid. Gelet op de te doorlopen procedures voor bijvoorbeeld een RUP kan dit lokale ruimtelijke processen bemoeilijken en in het slechtste geval blokkeren. ✓ Door het gebrek aan een sectorale beleidsvisie en/of eerder een ad hoc werking van de verschillende departementen/diensten worden er kansen gemist om tot een kwalitatieve ruimtelijke ontwikkeling te komen.

VERGUNNINGEN (OMGEVINGSVERGUNNINGEN, -MELDINGEN,...)

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het omgevingsvergunningendecreet verplicht aanvragers om in voorkomend geval een gemengde aanvraag in te dienen waarin zowel de stedenbouwkundige handelingen, de IIOA (milieuexploitatie), de vegetatiewijziging en de kleinhandelsvestiging vervat worden. Dit leidt tot een betere afstemming tussen de verschillende thematieken zodat een éénduidige omgevingsvergunning voor het volledige project afgeleverd kan worden. Doordat sinds 2017 de thematische en individuele materies werden samengevoegd in één unieke omgevingsvergunning, heeft dit ertoe geleid dat er een sterke kennisverbreding is opgetreden binnen het departement. ✓ Alle omgevingsvergunningsaanvragen en omgevingsmeldingen zijn digitale aanvragen. De stad beschikt hiervoor over performante softwarepakketten (Omgeving.net, rol.net en GEO-IT) die het mogelijk maken alle omgevingsvergunningsaanvragen op te volgen en administratief volledig af te handelen. ✓ Binnen de softwarepakketten zijn de modules voorzien zodat de leden van het college van burgemeester en schepenen ten alle tijde inzage hebben in de ingediende omgevingsvergunningsaanvragen. ✓ Doordat aanvragen en meldingen voortaan uitsluitend nog digitaal ingediend worden is er geen fysieke archiefruimte meer nodig voor deze aanvragen. Dit maakt dat er geen fysiek archief meer nodig is voor de omgevingsvergunningen, en de data eenvoudig consulteerbaar staat in de softwarepakketten. ✓ Voor heel wat zones in het stadscentrum (binnen de RUP's en/of BPA's) zijn de stedenbouwkundige regels gekend. Dit biedt in zekere zin duidelijkheid aan de bouwheren over de bouw mogelijkheden. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het timemanagement blijft een moeilijk en variabel element voor de diensten binnen het departement Omgeving: de diversiteit aan taken binnen het departement leidt ertoe dat bij hoge druk er m.u.v. de uitbestede opdrachten maar weinig marge rest, nl. een te beperkte tijd en ruimte om prioritaire beleidskwesties in snelheid en correct uit te voeren. Doordat de klemtoon ligt op de procedurele taken tot o.m. het behandelen van vergunningen, is het moeilijk om de cruciale taak om een bovenliggend lange termijnplan binnen het geheel van thema's binnen het beleidsdomein van 'Omgeving' vorm te geven. Nochtans is een dergelijke lange termijnvisie onontbeerlijk om zowel de klimaatambities- en doelstellingen, als de bouwshift te kunnen uitvoeren middels het vergunningenluik. ✓ Bovendien leidt een gebrek aan tijd voor het beheer van de meer beleidsmatige en ondersteunende processen ertoe dat de algemene werking van de diensten onder het departement niet voldoende ondersteund wordt. Deze tijdelijke voorvallen maken dat o.m. de beleidsprocessen niet steeds soepel en continu kunnen doorgezet worden.

Kansen	Bedreigingen
<p>✓ Zowel het beleid als het management kunnen oplossingen bieden voor de zwaktes door prioriteiten te stellen. Concreet betekent dit dat de meer cruciale taken versterkt moeten worden, vooral die taken die decretaal en wettelijk verankerd zijn, evenals die taken die door beleidsmakers worden benadrukt en die aansluiten bij de behoeften van de diensten binnen het departement. Dit proces moet in overleg tussen de diensten, het beleid en het management worden uitgevoerd.</p>	<p>✓ Het omgevingsvergunningendecreet maakt de behandeling van aanvragen in toenemende mate complex. De diensten binnen het departement staan door de toenemende complexiteit en het aantal dossiers die met beperkte personeelscapaciteit dienen te worden verwerkt onder grote werkdruk. Bij de minste uitval (ziekte, zwangerschap, ...) kan deze kerntaak niet volgens de voorziene tijdsbestekken uitgevoerd worden tenzij er beroep gedaan wordt op externe consultants. Deze laatste is echter geen structurele oplossing.</p> <p>✓ Door het samenvoegen van de thematische en individuele materies in één unieke omgevingsvergunning, is er een verhoogde complexiteit opgetreden waardoor het behandelen van dossiers bemoeilijkt wordt. Daardoor wordt het meer en meer een uitdaging om juridisch robuuste vergunningen af te leveren die in lijn liggen met zowel de lokale, Vlaamse als Europese regelgeving: van stikstofregels en milieueffectenrapportage tot voorschriften over het aantal bouwlagen en beschermde planten en dieren.</p> <p>✓ Mogelijk niet gelijklopende visies tussen de omgevingsdiensten en het bestuur.</p>

HANDHAVING

Sterktes	Zwaktes
<p>✓ De handhaving op zowel de ruimtelijke als milieutechnische aspecten werd verankerd middels een samenwerkingsprotocol tussen de lokale politiezone Aarschot en de stad Aarschot. Vaststellingen technische verslaggeving (door de diensten ROL) worden door de verbalisanten politiezone aangehecht als deskundig element en doorgestuurd voor vervolprocedure.</p>	<p>✓ Momenteel bestaat er nog geen beleidsvisie die een solide basis vormt voor de lokale handhavingprocessen, m.n. ontbreekt het aan welke de prioritaire acties zijn die dienen worden genomen. Handhaving is het sluitstuk van het plannings- en vergunningenbeleid en vormt met haar controlefunctie een wezenlijk onderdeel in het slagen van het beleid.</p> <p>✓ Het handhavingsdecreet van 2018 biedt handhavingsinstrumenten aan waardoor</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Binnen de politiezone werden officieren van gerechtelijke politie voorbehouden voor de vaststellingen tegen misdrijven (en inbreuken) omgevingsvergunningenbesluit, alsook specifiek DABM en VCRO (niet-limitatief). ✓ De gemeenten Scherpenheuvel-Zichem, Diest en Aarschot hebben recent een interlokale vereniging Stadsregio Demerland opgericht waardoor een intergemeentelijke samenwerking op het domein van omgeving en wonen verder mogelijk wordt gemaakt. Binnen deze vereniging werd een toezichthouder/handhavingsambtenaar in januari 2024 aangeworven. Dit biedt de mogelijkheid om – alvast voor de toekomst – de continuïteit van handhavingstrajecten te verzekeren en een intergemeentelijk handhavingsbeleid uit te werken met daarin eigen handhavingsaccenten of -prioriteiten. ✓ De samenwerking met de omgevingsinspectie van de Vlaamse overheid maakt dat handhavingsdossiers correct en adequaat door deze diensten opgevolgd worden voor zover deze binnen de prioritering van de omgevingsinspectie vallen (bvb. inbreuken in kwetsbare gebieden). 	<p>de bevoegdheid voor de stad in casu de burgemeester aanzienlijk is vergroot. Een handhavingsbeleidsplan als ontbrekende schakel zorgt ervoor dat er structureel, efficiënt en gericht kan worden gehandhaafd.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Door het ontbreken van enerzijds voldoende ervaring en capaciteit binnen de interlokale vereniging Stadsregio Demerland (1VTE) en anderzijds het ontbreken van een handhavingsbeleidsplan binnen Aarschot, kan en wordt er vnl. curatief opgetreden en niet proactief volgens beleidsmatig verankerde keuzes. ✓ Handhaving heeft daarom eerder een probleem verhelpend, bewarend, herstellend of ordenend karakter, dan wel als doel preventief en bestraffend te wezen. ✓ Rechtszekerheid en gelijke behandeling maar vooral de geloofwaardigheid van de gemeentelijke handhavende overheid zijn valabele beweegredenen om te handhaven en te vragen naar de opmaak van een handhavingsbeleid waarbinnen om praktische redenen (beperkte middelen/capaciteit) een prioritering dient te worden gebracht. Transparantie naar burgers en afspraken met andere partners zijn cruciaal om de handhavingsdoelstellingen te realiseren.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een handhavingsbeleidsplan voor de stad, met weloverwogen keuzes, geënt op de specifieke noden, kan door de interlokale vereniging Stadsregio Demerland worden opgesteld i.s.m. de handhavingsactoren (stadsbestuur, omgevingsinspectie, parket). ✓ De deskundigheid van de toezichthouder binnen de interlokale vereniging Stadsregio Demerland dient vergroot en ondersteund. Handhaving beperkt zich in deze niet tot louter stedenbouwkundige misdrijven maar behelst ook het ruime en complexe domein van milieuhandhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Omwille van de beperkte capaciteit (1VTE) te verdelen over 3 gemeentes dreigt handhaving bij eventuele uitval door ziekte ... stil te vallen. Het takenpakket zal in dat geval opgenomen moeten worden binnen het departement omgeving waar al een hoge werkdruk is en geen capaciteit over is om deze taken te kunnen opnemen.

WONEN (WADD, SOCIALE WONINGBOUW, WOONWAGENTERREINEN,...)

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het intergemeentelijk woonproject Wonen Aan De Demer (WADD) geeft vorm en uitvoering aan het woonbeleid van de gemeenten Scherpenheuvel-Zichem, Diest en Aarschot sinds 2011 en dit in nauwe samenwerking met deze gemeenten. Het woonproject wordt uitgevoerd door externe intergemeentelijke dienstverlener IGO Leuven. ✓ Het woonproject WADD omvat een ruim en divers pakket van acties in verband met het brede beleidsdomein wonen/huisvesting. Zowel de vorming van het woonbeleid als de operationele uitrol en uitvoering van de acties worden door IGO op een professionele wijze uitgevoerd. ✓ Het deskundige en gedreven personeel binnen het woonproject WADD heeft gedurende de verschillende lopende jaren van het woonproject een goede bekendheid bij de burgers opgebouwd. Daarnaast is het personeel ook sterk verankerd binnen de werking van de verschillende departementen OCMW, Welzijn en Omgeving. ✓ WM KANVAZ is sinds 2023 de eengemaakte sociale woonmaatschappij (WM) die verantwoordelijk is voor de sociale huisvesting binnen het arrondissement en dus ook binnen de stad Aarschot. Deze WM is een samenvoeging van de sociale huisvestingsmaatschappijen Diest Uitbreiding, Cnuz en Swal en de sociale verhuurkantoren SVK Spit, SVK Hageland vzw en SVK WoonregT vzw. De eenmaking van de WM maakt het een sterk regionaal en lokaal sociaal huisvestingsbeleid mogelijk door de bundeling van de middelen. ✓ De realisatie van de verschillende sociale woningbouwprojecten (Nieuwstraat-Hoogstraat, André Schellenslaan-Albert Renierplein-Mallorystraat, Mussenstraat, Hendrik Jannesstraat-J.F. Puttemansstraat, Jan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De personeelscapaciteit van het woonproject WADD is ontoereikend om alle verplichte en aanvullende acties binnen het project even kwalitatief in te vullen en tot een goed einde te brengen. Het verloop in personeel maakt bovendien dat de operationele taaklast continu opgevangen moet worden door andere personeelsleden. ✓ De eengemaakte sociale huisvestingsmaatschappijen heeft tot gevolg dat de dienstverlening op lokaal niveau ten aanzien van de klanten achteruit is gegaan. Deze kan van tijdelijke aard zijn omdat men zich heeft moeten kunnen organiseren binnen de nieuwe WM KANVAZ.

<p>Hammeneckerlaan, Nieuwstraat, enz.) en de renovatie van verouderde sociale woningen heeft er voor gezorgd dat de stad Aarschot het opgelegde sociaal objectief heeft gehaald enerzijds en haar al bestaande sociale woningen in kwaliteit verbeterd zijn anderzijds (renovatieproject woningen Gijmelbergwijk).</p>	
<p>Kansen</p>	<p>Bedreigingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De gemeenten Scherpenheuvel-Zichem, Diest en Aarschot hebben een interlokale vereniging Stadsregio Demerland opgericht die de intergemeentelijke samenwerking op het domein van omgeving en wonen verder mogelijk maakt. Binnen deze vereniging is er de mogelijkheid om een intergemeentelijke dienst Wonen op te richten. De oprichting van een dergelijke dienst verzekert op structurele wijze de continuïteit in de uitvoering van het woonbeleid en bundelt de kennis en ervaring die binnen het woonproject WADD sinds 2011 is opgebouwd. ✓ De eengemaakte woonmaatschappij biedt de mogelijkheid om samen te werken op regionaal en lokaal vlak zodat nieuwe kansen voor de realisatie van bijkomende sociale woningbouwprojecten kunnen benut worden. Ondanks het behalen van het bindend sociaal objectief (BSO) blijft de sociale woonbehoefte nog steeds groot voor de stad Aarschot. Het bouwen van bijkomende sociale en betaalbare huisvesting dringt zich op. Omdat de gemeente op schema zit om het BSO te behalen werd er al in 2020 een sociaal woonbeleidsconvenant afgesloten voor de projecten kleinschalig wonen Diestsesteenweg, Gijmelbergwijk en Boonzakstraat. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het woonproject WADD is te afhankelijk van subsidies van Vlaanderen en de provincie waardoor elke verlenging een bedreiging is voor de verderzetting van het project. De Vlaamse regering heeft voorlopig nog slechts één verlenging voorzien van 1 jaar. ✓ De budgettaire impact van het project is - ondanks de subsidies - aanzienlijk en het realiseren van de aanvullende acties maakt het project sterker, maar de personeelsinzet die hiervoor nodig is wordt verhoudingsgewijs onvoldoende gesubsidieerd. De kost is dus groter voor de gemeenten die de goede leerlingen van de klas willen zijn en bijkomende acties willen doen.

PROJECTEN (STADSVERNIEUWINGSPROJECTEN, SIGMA, ...)

Er zijn doorheen de jaren tal van projecten opgestart die nog lopende zijn of stopgezet zijn of uitgebreid kunnen worden. Hieronder een oplijsting van de verschillende projecten:

- Baanwinkels n10 – Europees project;
- Elzenhof – reconversie parkgebied tot ‘scholenpark’;
- Plattelandsproject de Merode;
- Stadsvernieuwingsproject Amer - ’s Hertogenmolens;
- Stadsvernieuwingsproject De Torens – Realisatie landschapspark Orleanstoren;
- Stadsvernieuwingsproject Stationsomgeving;
- Kop van Nieuwland;
- Sigmaproject Demer- en Laakvallei + Waterlandschap 2.0.

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het baanwinkelproject omvat een integrale visie inzake het ruimtelijk beleid rond de problematiek van de baanwinkels langs de N10 of Liersesteenweg en beoogt een gedecentraliseerde bundeling/clustering van de baanwinkels binnen verschillende ruimtelijk aanvaardbare clusters in de verschillende gemeenten. De cluster van Ourodenberg ter hoogte van het bedrijventerrein Witte Molen werd hierbij voor de stad Aarschot weerhouden. De overige locaties vielen onder de loutere bestemming van het huidige vergunde aanbod en/of de uitdoving ervan met reconversie naar andere functies zoals bv. wonen. ✓ Park Elzenhof vormt in het westen van de stad een belangrijk groen parkgebied dat aansluit op de stationsomgeving en het bedrijventerrein. ✓ Plattelandsproject de Merode is een partnerschap dat de kernkwaliteiten van het projectgebied wil koesteren, de regionale economie wil versterken en zich wil onderscheiden door een sterke samenwerking met de inwoners en ondernemers binnen het projectgebied. Het bundelt de inzet van Europese, Vlaamse, provinciale en lokale instrumenten om de doelstellingen te bereiken. Voor de stad Aarschot zijn voornamelijk de recreatieve netwerken en de economische meerwaarde te zoeken voor het toerisme (B&B's, fiets- 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het baanwinkelproject: <ul style="list-style-type: none"> ○ De verschillende gemeenten houden de visie zoals geformuleerd in de beleidsvisie niet altijd meer aan. ○ Het plan heeft nauwelijks tot geen draagvlak bij eigenaars van de gronden waardoor de verdere uitwerking van het project in een RUP gevoelig is voor aanvechting. ○ Een RUP is niet realiseerbaar volgens de juridische screening die de provincies hebben laten doen voor het project omdat het risico op vernietiging van een RUP bij de Raad van State te groot is. ✓ Park Elzenhof: <ul style="list-style-type: none"> ○ is slecht bereikbaar vanuit het bedrijventerrein voor het personeel werkzaam binnen het bedrijventerrein. ○ de verouderde schoolinfrastructuur neemt een grote ruimte in van het parkgebied en is een volledig afgesloten geheel. ✓ Plattelandsproject de Merode heeft nauwelijks tot geen connectie met de stad omdat Aarschot niet tot het kerngebied rondom de bossen van de Merode zit. ✓ Stadsvernieuwingsproject Stationsomgeving: de ruimtelijke visie van Aarschot op Sporen is al 15 jaar oud en is toe aan een herziening conform de nieuwe inzichten. ✓ Kop van Nieuwland: de bodemproblematiek vertraagt het project

<p>en wandeltoerisme,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stadsvernieuwingsproject Amer - 's Hertogenmolens is afgerond maar zet zich voort door elementen uit de visie op de vesten van de stad te integreren in mogelijke nieuwe projecten zoals bijvoorbeeld de heraanleg van de Albertlaan en de Elisabethlaan. ✓ Stadsvernieuwingsproject De Torens – Realisatie landschapspark Orleanstoren – is in volle uitvoering en voegt op de voormalige Geens site een nieuwe buurt toe aan de stadskern waardoor er een nieuwe impuls gegeven wordt aan handel en horeca (nieuwe bewoning, ondergrondse parkeergarage,...). Ook de versterking van de landschappelijke relatie tussen de stadskern en het hoger liggende landschap rond de Orleanstoren wordt via het project versterkt. ✓ Stadsvernieuwingsproject Stationsomgeving: de ontwikkeling van de stationsomgeving is ingezet met het stadsvernieuwingsproject Aarschot op Sporen. ✓ Kop van Nieuwland is een hefboomproject voor stedelijke ontwikkeling in de stationsomgeving. ✓ Sigmaproject Demer- en Laakvallei + Waterlandschap 2.0: beide projecten bieden kansen voor de verbetering van de hemelwateropvang en afvoer (controle overstromingsproblematiek) alsook voor natuur- en landschapsontwikkeling (hermeandering, vernatting van de natuur,...) binnen de Demervallei en dit rekening houdend met de verschillende openruimtegebruikers (toeristisch-recreatief medegebruik, landbouwers, natuurverenigingen,...). De uitvoering van het project ligt bij de hogere overheid. 	<p>aanzienlijk.</p>
<p>Kansen</p>	<p>Bedreigingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het baanwinkelproject: de analyse en visie die werd opgesteld biedt inzicht in de problematiek van de baanwinkels die zich niet alleen concentreert langs de Liersesteenweg. Deze inzichten kunnen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het baanwinkelproject is stopgezet vanwege de juridische problematiek rond de omzetting van de visie in een RUP. ✓ De realisatie van de projecten weegt door op de werking van het departement en

<p>de stad helpen bij de opmaak van een economische beleidsvisie rond kernversterkend handelsbeleid dat kan doorgetrokken worden in het vergunningenbeleid (bv. kleinhandelsvestigingsvergunningen).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Park Elzenhof: de verouderde schoolomgeving van het BLO en de behoefte om deze te vernieuwen biedt kansen om de school maximaal te integreren in het parkgebied zodoende dat de ruimtes (speelplaatsen, parkeerplaats,...) binnen het schooldomein een meervoudig ruimtegebruik kunnen krijgen door integratie ervan in het park. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plattelandsproject de Merode: er zijn verschillende mogelijke samenwerkingen op toeristisch niveau te bereiken. ▪ Stadsvernieuwingsproject Amer - 's Hertogenmolens heeft een toegevoegde stedenbouwkundige waarde die dient te worden meegenomen bij de visievorming en opmaak van het RUP Centrum alsook bij de realisatie van verschillende werken aan de publieke ruimte waaronder deze van de Albertlaan en de Elisabethlaan. ▪ Stadsvernieuwingsproject De Torens – Realisatie landschapspark Orleanstoren: de ontwikkeling van het landschapspark op de bovenliggende open ruimte rondom Orleanstoren biedt kansen voor de inrichting van een landschapspark als overganglandschap tussen de stad en het natuurreservaat van 's Hertogenheide. De erfgoedwaarden van het landschap en de stadsvesten met als orgelpunt de gerestaureerde Orleanstoren zullen een toeristisch recreatieve aantrekking genieten die door de uitbouw en inrichting van het landschapspark met stadslandbouw, volkstuinten, wandelpaden, speelbos, een polyvalent paviljoen, ... verder versterkt kan worden. ▪ Stadsvernieuwingsproject Stationsomgeving: verschillende publieke en private actoren in de 	<p>prioriteiten liggen bij de kerntaken waardoor de realisatie van de projecten dreigt stil te vallen of telkens vertraagt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stadsvernieuwingsproject Stationsomgeving: door de versnipperde eigendomsstructuur dreigt de stedelijke ontwikkeling te verzanden in individuele projecten met gebrek aan samenhang in architectuur en programma. De inzet op een nieuw geactualiseerd masterplan i.s.m. de verschillende actoren is aan de orde. ✓ Kop van Nieuwland: de bodemvervuilingsproblematiek vormt een mogelijke bedreiging voor de realisatie van het project. ✓ Sigmaproject Demer- en Laakvallei + Waterlandschap 2.0: het woonproject Bekaf voorziet in het watervoerend maken van de Grote Laak door middel van overpompen uit de Demer maar door de aanhoudende problematiek inzake de realisatie van het project (vergunbaarheid woonproject) is er geen garantie op.
--	--

<p>stationsbuurt hebben aangegeven dat ze hun eigendommen in ontwikkeling wensen te brengen hetgeen mogelijkheden biedt tot samenwerking om tot een kwalitatieve gebiedsontwikkeling te komen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kop van Nieuwland: de realisatie biedt kansen voor nieuwe bedrijvigheid en herlocalisatie van verschillende functies of andere bedrijven gevestigd op minder gunstige locaties. 	
--	--

AFVALBELEID EN -BEHEER

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De stad Aarschot hanteert een gewicht-DIFTAR-systeem voor de huis-aan-huis-inzameling. ✓ De stad Aarschot heeft als vennoot binnen EcoWerk de opportuniteiten bekeken tot de beheersoverdracht voor het stedelijk afvalbeleid versus de overheidsopdrachtenprocedure (eigen regie of bij aanbesteding). Om de werking te optimaliseren en omdat de overheidsopdracht tot het voeren van een stedelijk afvalbeleid afliep op 31.12.2024, werd ingetreden in de vennootschap (2021). ✓ Door de overdrachten van beheer aan de intercommunale EcoWerk, vanaf 01.01.2025: <ul style="list-style-type: none"> ○ kan de stad genieten van schaalvoordelen, zoals kostenbesparing, kennisdeling, het overlaten van gespecialiseerde activiteiten aan experts en meer in globo, het vergroten van de bestuurskracht. ○ dient de stad de btw op de beheersvergoedingen, via een volledige beheersoverdracht, niet in te rekenen. ○ kan het bestuur een rol blijven spelen in de dienstverlening, aangezien er beleidsmatig - zij het indirect - kan worden aangestuurd; ○ wordt het bestuur ontzorgd; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Algemeen: zwerfvuilproblematiek, sluikestorten, de reinheid van de straatvuilnisbakjes en huis-aan-huis-ophalingen bij moeilijk bereikbare locaties en/of gebouwen met een hoog aantal referentieadressen (bv. appartementen met veel busnummers).

<ul style="list-style-type: none"> ○ kan het bestuur - zij het indirect - investeringen plaatsen, ontwikkelingen in de sector opvolgen, dit alles op maat van de gemeente en met deskundigheid van de intercommunale EcoWerk; ○ kan het bestuur nieuwe tendensen die zich in een intercommunale makkelijker ontwikkelen (vb. Huis-aan-huis-ophalingen asbestfracties, intergemeentelijke recyclageparken, e.d.) beter opvolgen; ○ kan het bestuur beter meevaren op de wisselende markttendensen en nieuwe wetgeving; <p>✓ De intercommunale werking voorziet in een globale dienst die verschillende taken integreert:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ het ledigen van straatvuilnisbakken; ○ de uitrol van sorteerstraten; ○ een volledig databeheer met prefacturatiesysteem; ○ het voorzien in afname en verwerking van de voor de stedelijke diensten eigen bedrijfsafvalstoffen; ○ een volledige ontzorging van het complexe rapporteringsapparaat (OVAM, IZAS, e.a.); ○ een verruiming van de toegankelijkheid voor referentiepersonen tot de intercommunale recyclageparken. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De optimalisatie door deelname aan EcoWerk met een volledige beheersoverdracht sinds 01.01.2025 werd reeds hoger bij de sterktes aangehaald. ✓ Additioneel moet worden beoordeeld hoe restfracties die door de stedelijke diensten worden gegenereerd, verwerkt zullen worden. Het gaat vnl. over de bedrijfsafvalstoffen, afkomstig van de stedelijke werkhallen, waarvoor geen afname bij de IC wordt gefaciliteerd. ✓ Ophaling van straatvuilnis: de huidige voorzieningen voor straatvuilnis moeten 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Weerstand tegen verandering / maatschappelijke acceptatie: veranderingen in ophaaldagen, containers of tarieven kunnen op weerstand stuiten bij inwoners. Mensen zijn gewend aan de huidige gewoontes en kunnen het lastig vinden om zich aan te passen. ✓ Sluikstorten: ondanks maatregelen zoals camera's kunnen sluikstorters voor problemen blijven zorgen, vooral op moeilijk controleerbare plekken (achter glasbollen, bosranden, etc.). Kosten voor opruimen en handhaving kunnen oplopen.

<p>geëvalueerd en eventueel aangepast worden aan de hedendaagse noden (volumes, alsook het ledigingsritme). Een dergelijke oefening kan in samenspraak met de IC EcoWerkf ingezet worden.</p> <p>✓ Er dient gekeken naar de specifieke noden aan alternatieve inzamelmethodieken in sommige buurten. EcoWerkf biedt vennoten de mogelijkheid om financieel voordelig milieutechnisch geoptimaliseerde sorteersystemen in te zetten. Gelet de competitieve prijs-kwaliteit verhouding tot de voorgestelde technieken lijkt het noodzakelijk om de noden verder te toetsen. Als prior-locaties kunnen worden aangehaald: Poortveldenplein, nl. de Denijs Dillestraat, waar de bestaande semi-bovengrondse systemen aan vervanging toe zijn, en de Bonewijk, als belangrijke zone in de binnenstad die vanuit de ontwikkeling 'de Torens' een bereikbaarheid dient te kennen.</p> <p>✓ De uitrol van sorteerstraten kan bij kader worden gebetonneerd in de samenwerking tussen de stad Aarschot en de IC EcoWerkf. Een opportuniteit is het consolideren van de gemeentelijke verordening waarbinnen zowel de modaliteiten en de voorwaarden voor de installatie van sorteerstraten, als de kostenverdeelsleutels voor deze installatie worden vastgesteld.</p>	<p>✓ Complexiteit in afvalstromen / scheiding: meer soorten afval en verpakkingen, vloeistoffen, speciale fracties (elektronica, chemisch afval) vergen gespecialiseerd beheer. Als inwoners onvoldoende meedoen met afvalscheiding, daalt de kwaliteit voor recycling en stijgen de kosten voor nascheiding of verwerking.</p>
---	---

TERREINBEHEER (STADSWERKHALLEN, BEHEER GROENDOMEINEN,...)

STADSWERKHALLEN (EN RECYCLAGEPARK)

Sterktes	Zwaktes
<p>✓ Er werd omgeschakeld naar een tankkaartensysteem. Ook de historische verontreiniging van de bodem ten gevolge de opslag van brandstoffen werd gesaneerd. De risico's op mogelijke bodem- en bodemwaterverontreiniging zijn daardoor voor de toekomst ingeperkt.</p>	<p>✓ De stedelijke werkhallen zijn verouderd, zowel wat betreft de vaste infrastructuur als de organisatie voor de opslag van materialen, afvalstoffen en de logistieke voorzieningen. Hoewel er in de toekomst verschillende kansen zijn, zijn er op korte termijn risico's omdat de hele site niet is afgestemd op de hedendaagse behoeften.</p>

Kansen	Bedreigingen
<p>✓ Na de gefaseerde ruiming (zeven en afvoer) van opgeslagen bodems van onbekende herkomst moet er verdere contractering plaatsvinden met betrekking tot bodemfracties (rechtstreekse afvoer) en bedrijfsafvalstoffen, middels IC-werking en overheidsopdracht. Een reorganisatie van de stedelijke werkhallen is noodzakelijk om de eerder geschetste problematieken (zie zwaktes) aan te pakken. De reorganisatie van zowel het recyclagepark als de stedelijke werkhallen moet goed op elkaar afgestemd worden. Deze reorganisaties zijn verder noodzakelijk voor het verkrijgen van de benodigde omgevingsvergunning voor de site van de stedelijke werkhallen.</p>	<p>✓ Zie zwaktes</p>

INTERGEMEENTELIJKE NATUUR- EN LANDSCHAPSTEAMS (INL) – GROENBEHEER

Sterktes	Zwaktes
<p>✓ INL-teams van IGO-Leuven onderhouden sinds 1998 Aarschotse bossen, kleine landschapselementen en natuurgebieden. Op jaarbasis worden 4.500 manuren (!) voor de stad Aarschot gereserveerd: deze doelgroepwerknemers zijn variabel inzetbaar. De teams staan in voor het beheer en onderhoud van een groot aandeel van de stedelijke natuurlijke eigendommen. Dit deel van het patrimonium dient niet door de eigen groendienst, deze reeds onder druk staat, te worden beheerd.</p> <p>✓ IGO staat in voor de opleiding van de INL-ploegen. De ploegen beschikken over een groot aanbod aan rollend materieel en werkinstrumenten en worden geleid door een teamverantwoordelijke. Bovendien krijgt Aarschot steun van een regiomanager.</p>	<p>✓ De manschappen zijn inzetbaar in vele natuurontwikkelingsprojecten en binnen potentieel waardevolle gebieden. De ploegen vullen de basistaken van de groendienst aan: onderhouden wachtbekkens Rillaar, haag- en houtkanten, heidegebieden, maaibeheer gemeentelijke bermten, oude treinroute, ecologische speelzones enzovoort. Daarom is er noodzaak tot afstemming tussen het klassieke groenbeheer door de eigen diensten, de landschapsploegen (bv. projecten/opdrachten buurtwegen) en de INL-werking. Doordat nieuwe projecten opkomen (vb. park Schoonhoven en park Rillaar) worden de beschikbare contingenten INL snel uitgeput. Er bestaat echter een goede wisselwerking tussen enerzijds de binnen de technische diensten beschikbare uren verfraaiingsploegen van IGO en het contingent aan INL-uren. Jaarlijks wordt vastgesteld dat – gelet het grote aantal</p>

	projecten én stijgend aantal onderhoudslocaties – het contingent maar net toereikend is.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Door het ondertekenen (vernieuwen) van een meerjarenovereenkomst met IGO/provincie Vlaams-Brabant kan de stad een gesubsidieerde tewerkstelling bekomen. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Een eventueel wegvallen van bestaande subsidiëring. Indien de INL-werking wordt teruggeschroefd/opgeschort zullen meerdere grote Aarschotse projectlocaties (onder meer Kloesebos, Leibergbos, Elzenhof, holle wegen, Demermeanders, oude tramroute, wachtbekkens, ecologische speelzones...) niet langer opgevolgd kunnen worden. ✓ Geen INL-ondersteuning voor ad hoc-projecten binnen de lijst die hierboven vermeld wordt.

DIERENWELZIJN EN BESTRIJDING OVERLAST

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De stad organiseert reeds meer dan een decennium een zwerfkattenproject. Sinds 2010 werden meer dan 2.700 dieren onvruchtbaar gemaakt. De inwoners tonen betrokkenheid: ze nemen actief deel door de katten te vangen, naar de dierenarts te brengen en terug uit te zetten waar de dieren gevangen werden. De werking is verankerd doordat lokale dierenartsenpraktijken deelnemen aan het zwerfkattenproject. Zij bewaken het project en garanderen de objectiviteit. Ook de sterilisatie van huiskatten van weinig vermogende doelgroepen wordt ondersteund door de stad. Dit i.s.m. de diensten van het OCMW. <p>Verder onderhoudt de stad de mogelijkheid om gecontroleerd voederpassen uit te schrijven, en op deze wijze ongecontroleerd sluikestorten tegen te gaan. Er worden schuilhokken in een aantal parken voorzien. De stad Aarschot draagt sinds 2017 het label</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het reëel aantal zwerfkatten aanwezig op het grondgebied van de stad is niet gekend. Momenteel is er slechts één vzw deze meehelpt om dieren te vangen. Inwoners die fysiek niet bekwaam zijn om de katten zelf te vangen moeten vaak lang wachten voor de katten gevangen worden. Inwoners hebben soms niet de bekwaamheid of ervaring om moeilijke katten te vangen. Niet-gesteriliseerde huiskatten zijn een bron van zwerfkatten (kittens die op straat gezet worden). Er is geen verzorging voorzien van zieke katten die geholpen kunnen worden. Dit is een negatief element in het kattenwelzijn en de perceptie door dierenvrienden.

<p>diervriendelijke gemeente. De stad engageert zich tot de aanstelling van een schepen voor Dierenwelzijn en heeft een aanspreekpunt binnen de gemeentelijke administratie en lokale politiezone. Jaarlijks worden de overeenkomsten met een erkend dierenasiel hernieuwd. Er wordt een diervriendelijk beleid gevoerd ten aanzien diereneigenaars, en gestreefd naar een strikte toepassing van de regelgeving rond dieren op kermessen, circussen en markten.</p> <p>Periodiek wordt geïnformeerd over dierenwelzijn. Wat betreft het gebruik van vuurwerk is de stad een voortrekker in die zin dat slechts bij uitzonderlijke evenementen een toelating wordt verleend. De regulering van vuurwerk ligt vervat in het APR. Door de stad werd een dierenvoedselbank in het leven geroepen. Deze is stand alone als organisatie onder vorm van een vzw actief nabij het stadhuis waar zijn maandelijks aan doelgroepen dierenvoedsel gratis aanbieden. Hiertoe wordt samengewerkt met zowel de stad Aarschot als het OCMW Aarschot.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Een aantal pestsoorten worden gemonitord en/of bestreden, gaande van eikenprocessierups, wolhandkrab tot tijgermuggen. Er zijn goede contacten met de hogere instanties aangaande preventieve en curatieve middelen en ingrepen door de stad voor een aantal soorten. Er wordt gecommuniceerd op cruciale momenten aangaande. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Samenwerking met vzw's met een hart voor dieren kan worden uitgewerkt teneinde meer draagvlak en steun te verkrijgen bij het vangen. Kittens van verwilderde zwerfkatten worden reeds binnen het project gesteriliseerd en gesocialiseerd. ▪ Een communicatie tot de verschillende deelonderwerpen van dierenwelzijn 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er werd gedurende klankbordsessies vastgesteld dat het draagvlak en de coördinatie tussen de verschillende verenigingen dierenwelzijn niet steeds haalbaar of voor hen wenselijk is. Dit ongeacht de individuele doelen van de resp. verenigingen steeds gericht zijn op dierenwelzijn in het algemeen.

<p>dient meer recurrent opgenomen teneinde degelijk te sensibiliseren naar inwoners. Een secundair doel is het aanspreekpunt van de gemeente als eerstelijnsloket voor algemene klachten dierenwelzijn te bevorderen, en de verantwoordelijkheid van diereneigenaars aan te spreken (vb. tot sterilisatie van huiskatten, chippen van honden, de minimale zorg en noden bij het houden van weidedieren, e.a.). Gelet het groeiende aantal bezoekers van de dierenvoedselbank, lijkt het opportuun om deze vereniging te herhuisvesten naar een groter lokaal of volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Er dient onderzocht of een beperkte preventieve behandeling EPR in bepaalde zones het aantal curatieve behandelingen verder kan doen dalen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Een meer lokaal georiënteerde en duurzame asielwerking ontbreekt. De komende periode dient bovenlokaal gezocht naar opportuniteiten. Anders bestaat er een risico dat bij uitval van de meest nabije erkende asielwerkingen, de dekkingsgraad, bereikbaarheid en derhalve ook de kwalitatieve dienstverlening niet kunnen behouden blijven. Ook een risicospreiding door het inschakelen van meer lokale actoren dient voorgaand probleem te voorkomen. ▪ Burgers kunnen huiskatten naar dierenartsen brengen om ze in zwerfkattenproject te laten steriliseren op kosten van de stad. Wat een beperkte financiële meerkost veroorzaakt. Uitgeleende vangkooien kunnen gebruikt worden om katten te elimineren. Beperken van sterilisaties omwille van overschrijding van het budget kunnen het aantal zwerfkatten snel terug doen toenemen. Er moet een jaarlijks herhaald budget ter beschikking gesteld worden. ▪ Het weer en klimaat kunnen de ontwikkeling van de EPR en daardoor het aantal aangetaste bomen beïnvloeden.
---	---

ENERGIE EN KLIMAAT

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De Stad Aarschot ondertekende het Burgemeestersconvenant 2050 en engageert zich om zijn ambities op het vlak van klimaatadaptatie en -mitigatie te vergroten. ✓ Er werd extra capaciteit gecreëerd binnen de dienst ROL en TZ (nodige VTE die onontbeerlijk zijn voor het behalen van de klimaatdoelstellingen). ✓ Sinds 2022 heeft de stad een OEPC (onderhouds- en energieprestatiecontract) afgesloten om 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ In de stedelijke kern zijn nog te veel zones onnodig verhard of is er nog onvoldoende groen (o.a. visuele, verkoelende en luchtzuiverende waarde). ✓ In het verleden (klimaatactieplan 2020) werd onvoldoende ingezet op adaptatie (tot het verwezenlijken van een groene en veerkrachtige ruimte). Het betreft adaptatie naar de te verwachten effecten van de klimaatverandering (verdroging, buffering). Er is geen voldoende breed draagvlak en aanbod

<p>een groot deel van het patrimonium te verduurzamen op het vlak van energie.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Een windplan werd opgesteld waardoor het duidelijk is wat de gewenste zones zijn om windmolens in te planten. Dit geeft een kader voor externen. ✓ De verLEDding van het openbaar verlichtingsnet is ingezet (in uitvoering door Fluvius) en zou tegen eind 2028 afgerond zijn. ✓ Recent werd een samenwerking afgesloten met een hernieuwbare energiecoöperatie om bepaalde gebouwen van het patrimonium te verduurzamen op het vlak van energie (installatie van PV-panelen en energiedelen tussen SFZ, De Klinker en Stadhuis). Deze samenwerking omvat ook gratis energetisch advies voor inwoners. ✓ Met het Zonnebouwers(+) project worden bewoners in energiearmoede voorzien van goedkopere en duurzame stroom. ✓ Meer dan een derde van de open ruimte in Aarschot wordt ingenomen door bos. Deze natuurlijke temperatuurregelaars zorgen ervoor dat bij hittegolven de temperatuur getemperd wordt en de inwoners bij gelegenheid op adem kunnen komen. ✓ Wat de aanwezigheid van buurtgroen betreft, scoort Aarschot goed, zelfs veel beter dan het Vlaams gemiddelde. Ook de toegankelijkheid tot buurtgroen is goed. ✓ Enkele campagnes (groenblauw) met burgerparticipatie zijn gestart. 	<p>gecreëerd voor een degelijke CO₂-mindering en lokale groene energieproductie-initiatieven.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aarschot telt een groot aantal scholen die nog te weinig zijn voorzien van ter plaatse geproduceerde hernieuwbare energie. Bovendien hebben de scholen nog een te hoge verhardingsgraad. ✓ Het betrekken van verscheidene doelgroepen die nodig zijn voor de energietransitie en een mentaliteitswijziging creëren, is een moeilijk gegeven en vergt tijd.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De Stad Aarschot ondertekende het Burgemeestersconvenant 2050 en start met de opmaak van een klimaatactieplan 2050. De bestaande maatregelen die voortvloeiden uit het KAP2020 worden geëvalueerd en bijgestuurd. In de voorbije periode lag de focus voornamelijk op het 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gezien het engagement dat aangegaan werd door het Burgemeestersconvenant 2050 te ondertekenen, moeten een aantal uitgangspunten beleidsmatig en financieel verankerd worden. Een aantal noodzakelijke klimaatadaptieve of -mitigerende maatregelen vragen om een

<p>ondersteunen van de doelgroepen. Onder meer door het subsidiëren van muurisolatie, dakisolatie en de vervanging van beglazing, sensibilisatietrajecten DUBO⁸, renovatietrajecten⁹, energiemetingen bij huishoudens, infraroodscans om warmteverlies op te sporen, ... Bij de opmaak van het KAP2050 zijn er vele opportuniteiten om onze veerkracht tegen negatieve gevolgen van het wijzigende klimaat te vergroten, alsook om actief in te zetten op maatregelen om onze globale energiebalans te verminderen of te verduurzamen. Een aantal lopende zaken werden vermeld bij sterktes. Enkele elementen die blijvend aandacht vereisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ De investering in functie van een fossielvrije gemeente (energiebesparing, hernieuwbare energie): het aangaan van samenwerkingsverbanden met derde investeerders/ esco's , zonedelen, coöperatieve modellen, autodelen enzovoort; ○ De eigen voorbeeldfunctie tot het behalen van de doelstelling: onder meer de 'verleiding' van de openbare en - kunstwerkverlichting, aanpassen van het verlichtingsregime...; ○ Een duurzaam fiets- en voetgangersverkeer; ○ De ondersteuning van de lokale kringloop- en deeleconomie; ○ De integratie van het energie- en klimaatbeleid binnen het ruimtelijk ordeningsbeleid: bv. Afstemming tussen diensten, eigen infrastructuur toetsen op het vlak van klimaat en energie, ruimtelijke uitvoeringsplannen en/of stedenbouwkundige verordeningen ter verduidelijking, stedelijk warmteplan = vraag/aanbod, adaptatie = vergroening en buffering in nieuwe projecten; <p>✓ Uit het bestaande OEPC kunnen lessen getrokken worden en dit kan als voorbeeld</p>	<p>voldoende investeringsbudget. Hierbij dient gewezen te worden op het feit dat het niet uitvoeren van deze maatregelen een veel grotere negatieve (financiële) impact heeft dan de initiële kostprijs.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verhoogde kans op intensievere weerfenomenen, die gevolgen voor mens en milieu hebben daar de bestaande infrastructuur of (natuur)omgeving daar niet op voorbereid is: <ul style="list-style-type: none"> ○ Intensere stormen (wind, neerslag, ...); ○ Langdurende natte periodes; ○ Langdurende droogte periodes. ✓ Hitte-eiland fenomeen door hoge verhardingsgraad in stedelijke kern zal zich de komende jaren harder laten voelen (tenzij er acties worden ondernomen). De weerslag op de menselijke gezondheid mag hier niet onderschat worden. ✓ Door zijn ligging aan de Demer is Aarschot (stedelijke kern en laaggelegen zones) gevoelig voor overstromingen. Afhankelijk van hoe het klimaat evolueert, kan dit mogelijks bedreigingen inhouden. Om ons hiertegen te weren, is er reeds gestart met de uitvoering van het Sigmaplan Demervallei. ✓ Ondanks Aarschots troeven op het gebied van voldoende groen in de open ruimte, moeten we actief inzetten op het verminderen van het ruimtebeslag. Om ons te weren tegen de gevolgen van het wijzigende klimaat, kan de huidige status quo niet behouden blijven en dienen we zelfs netto te ontharden of open ruimte aan te maken. Er moet nagedacht worden over een manier om het ruimtebeslag in bestaande (perifere) locaties af te bouwen (betonstop, uitdoofbeleid, ...). Een richtinggevend kader en financiële steun vanuit Vlaanderen, ... zal nodig zijn. De bedreiging bestaat erin dat er geen acties worden ondernomen in afwachting van de
--	---

⁸ Steunpunt Duurzaam Bouwadvies.

⁹ Boveren is 'beter renoveren' met hogere ambities om het vlak van energieprestaties en met de diverse renovatiestappen in de meest logische volgorde.

<p>dienen om andere gebouwen (in eigendom van de stad, AGB, OCMW) te verduurzamen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Beheer van eigen mobiliteit verduurzamen (wagenpark elektrificeren, deelmobiliteit, stimulatie fietsgebruik). ✓ STOP-principe voor ganse mobiliteit hanteren. Evaluatie van het mobiliteitsplan, fietsbeleid en het trage wegennet kan aangewezen zijn. ✓ Het potentieel dat bij de scholen aanwezig is m.b.t. hernieuwbare energieproductie (grote daken voor PV-installaties) en te ontharden oppervlaktes, dient in kaart gebracht te worden. De nodige samenwerkingen, begeleidingen dienen opgezet te worden om de overgang naar een duurzame school te verwezenlijken. De scholen moeten hierbij administratief/technisch maximaal ontlast worden. ✓ Een vrij groot deel van Aarschot is open ruimte, ca. 58%. Dit is weliswaar lager dan het gemiddelde in Vlaams-Brabant, maar biedt toch kansen. Meer dan een derde van die open ruimte wordt ingenomen door bos, een derde door grasland (al dan niet voor landbouw bestemd) en een vijfde door akkers. Het aandeel bos is beduidend hoger dan in de rest van Vlaanderen, en daar mogen we fier op zijn. De inwoners meer in contact brengen met deze natuur op een verantwoorde wijze is een kans. De connectie tussen natuur(beleving) en gezondheid is al in vele studies bewezen. De verplaatsing naar deze groene hubs dient goed toegankelijk te zijn met de fiets of te voet. 	<p>hogere overheden en er zo kostbare tijd verloren gaat.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mensen in o.a. kansarmoede hebben niet de middelen om de energietransitie te verwezenlijken. Dit verdient blijvende aandacht en inzet van alle actoren.
--	---

<p>✓ Een breed draagvlak is nodig als de stad haar klimaatambities wil verwezenlijken (maatschappelijke vijfhoek: overheden, bedrijven, kennisinstellingen, burgers en investeerders). Betrokkenheid creëren en informeren is noodzakelijk. Dit vereist een voortdurende sensibilisering over het belang van klimaatmaatregelen. Hierbij dient men niet enkel in te gaan op de uitdagingen, maar dient men ook de reeds behaalde successen en meerwaarde van een klimaatneutrale stad aan te halen.</p>	
---	--

BELASTINGEN

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Invoering van invorderingsplatform CS Collect biedt voordelen door automatisering (uitsturen aangiftes, derdenbeheer, e.d.). ✓ De belastingsystemen bieden een wederkerende bron van inkomsten. ✓ Specifieke sterktes zijn per individueel belastingreglement gekend. 	<p>✓ De uitvoering van de belastingen wordt momenteel decentraal opgenomen binnen een zéér beperkt aantal diensten waarbinnen het financieel beheer (waaronder inkohieren) op zich geen kernfunctie is. Bij deze diensten zijn geen specifieke kennisvereisten of opleidingen voorhanden, noch vereist, die een decentrale organisatie van het belastingenbeheer verdedigen. Integendeel, omdat de vele kerntaken van deze diensten niét gerelateerd zijn aan het financiële en omdat er geen structurele sturing is voor de organisatie van de belastingprocessen, verloopt het inkohieren soms zeer moeizaam. Een groot aantal kohieren wordt gerealiseerd door de diensten Leefmilieu en Ruimtelijke Ordening, daar waar de kerntaken reeds onder druk komen te staan. Ter illustratie de lijst van belastingkohieren ROL waarvan een aantal vrijwel geen tot geen relatie heeft met de materie van het departement (onderstreept):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Belasting op de kampeerverblijfparken;</u> 2. <u>Belasting op de standplaatsen voor frituuruitbatingen op openbaar domein;</u> 3. <u>Belasting op reclameborden;</u>

	<ul style="list-style-type: none"> 4. Belasting op autobrandstoffen; 5. <u>Belasting op de verspreiding van niet-geadresseerde reclamedrukwerken en van gelijkgestelde producten;</u> 6. <u>Belasting op het exploiteren van een dienst voor het verhuren van voertuigen met bestuurder;</u> 7. Belasting op gebouwen en woningen die zijn opgenomen in het leegstandsregister; 8. Belasting op de ongeschikte en onbewoonbare woningen; 9. Belasting op verwaarloosde woningen en gebouwen; 10. Belasting op de tweede verblijven; 11. <u>(belasting op masten en pylonen).</u> <p>✓ De opmaak van alle databestanden die vereist zijn voor de kohieren, vergt minstens 1 VTE.</p>
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ De implementatie van het invorderingsplatform CS Collect biedt kansen. Een extra interne controle kan of moet voorzien worden om fouten in de geregistreerde gegevens te voorkomen. ✓ Alle relevante data werden reeds gecentraliseerd raadpleegbaar gesteld, alvast voor het departement ROL. Er is echter nog steeds een rol weggelegd voor alle actoren om de decentrale inkohiering om te vormen naar een meer centraal en consulteerbaar gegeven, én om de achterliggende processen degelijk en definitief vast te zetten. Dit opdat de verantwoordelijkheden niét louter bij enkelingen binnen de diensten komen te liggen, wat op zich een bedreiging kan vormen voor de continuïteit van de inkohiering, en dus ook de jaarlijkse inkomsten van de stad. Er dient verder op gewezen dat het vier-ogen principe om een decentrale organisatie te verdedigen niét volkomen is. Het vier-ogen principe is het uitgangspunt dat stelt dat voor bepaalde taken en/of handelingen er altijd minstens 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het mislopen van inkomsten voor de stad door de verwerking van incorrecte data of het niet tijdig kunnen vervolledigen van de vereiste kohieren. Bij het ontbreken van een degelijke opmaak van de kohieren, bestaat het risico op een verhoogd aantal bezwaarschriftenprocedures.

<p>twee of meer mensen nodig zijn, zodat zij elkaar kunnen controleren. Het principe dat wettelijke gebetonneerd ligt, geeft echter geen onmogelijkheid om binnen éénzelfde dienst de nodige diversiteit aan personeel in te schakelen om de controlefunctie uit te oefenen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Belasting op reclameborden: een optimalisatie is vereist om het plakken op mobiele borden beter te betonnen in het reglement. ✓ Belasting op reclamedrukwerk: er kan worden geopteerd om per trimester te belasten i.p.v. per semester. Ambtshalve heffing toepassen is moeilijk toepasbaar gelet op het moment van het vastleggen van een kohier ambtshalve de administraties niet steeds over de nodige cijfers beschikken. In dien verstande is het noodzakelijk om een betere controle in te lassen opdat alle verspreide reclamedrukwerk wordt geregistreerd. ✓ Belasting op tweede verblijven: Het lijkt nuttig om de processen tot proactieve vaststelling van 2^{de} verblijven verder te onderzoeken, en derhalve de modus operandus voor de vaststelling van 2^{de} verblijven te optimaliseren. 	
---	--

TECHNISCHE ZAKEN

TECHNISCHE ZAKEN – ADMINISTRATIEVE DIENST

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Goede werkmentaliteit in de dienst <ul style="list-style-type: none"> ○ Constructieve werksfeer ○ Positieve werkingesteldheid ○ Grote onderlinge hulpvaardigheid ○ Goede onderlinge samenwerking ○ Daadkrachtige en oplossingsgerichte ingesteldheid ○ Flexibiliteit ○ Veel kennis, zowel specifiek werkgerelateerd als allround 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De dienst / het departement is continu overbevraagd, waardoor taken moeten blijven liggen en er vaak te weinig of geen tijd is om belangrijke/grotere zaken op te nemen. ✓ Door de continue stroom van ad hoc problemen gaat veel tijd naar het blussen van brandjes en is er vaak te weinig of geen tijd om proactief te werken.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Onderlinge kruisbestuiving van kennis ○ Onderlinge kritische opbouwende feedback en discussies, ieder kan onverbloemd zijn mening geven ○ Opvolging nieuwe ontwikkelingen ○ De wil om te verbeteren <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zeer goede samenwerking en wisselwerking met andere in- en externe diensten ✓ Open werksfeer waarin medewerkers de kans krijgen om taken op te nemen en te leren zonder angst om te worden afgestraft ingeval van eventuele fouten - Veel zelfstandigheid en beslissingsbevoegdheden - Veel waardering en dankbaarheid voor het geleverde werk en algemene inzet ✓ Dienst Technische zaken/ROL kunnen worden ingezet voor een ruim en overlappend takenpakket (breed gamma van taken) ✓ Recent aangeworven personeelsleden maken dat er een betere controle op bv. noodzakelijk onderhoud en verplichte keuringen gebeurt ✓ Vele projecten kennen een sterke vooruitgang 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Omwille van de grote diversiteit aan taken is een duidelijke aansturing/delegatie, structuur, overzicht en standaardisatie nodig maar moeilijk naar praktijk vertaalbaar. ✓ Veel interne en externe (soms complexe) toepassingen en portalen waarmee men voldoende vlot moet kunnen werken: Bv. Microsoft Office en Teams, GPS-Net, ICT-Helpdesk, FortiClient, Uniflow, Scan-plotter TZ, KeePass, eBestuur, eSignFlow, Post Easypost, Audi Taiden, Cipal Porta, Subsidiemanager, 3P, eProcurement, Loket voor lokale besturen, Google Maps en Earth, Streetsmart Cyclomedia, Eaglebe, Streeteo Aarschot, Geoportaal verkeersborden, Geoportaal verkeersongevallen, Bovenlokaal fietsroutenetwerk, Geopunt, Orbit, Geo-IT GIS, Plan3D, Geoportaal, Belgische federale instellingen, Omgevingsloket en inzageloket, Omgeving.net, Schulinck Omgevingsrecht, Geoportaal ruimtelijke plannen en verordeningen, Geoportaal Onroerend Erfgoed, Atlas der Buurtwegen, AutoCAD, GRB Meldingssysteem, GIPOD, Geopunt-Hinder in kaart, Meldpunt Wegen, KLIP, Fluvius Open Data, Geoloket riooldatabank - Rosi, Geoloket zonering- en uitvoeringsplannen, Waterinfo, VHA, Geoloket water - waterlopen en meetpunten, Watertoets, Onttrekkingszones- verboden, Actuele grondwaterstandindicator, Droogtetoestand, Databank Ondergrond Vlaanderen, Klimaatportaal – PLANtool en PROJECTtool, Extranet, enz. ✓ Werken met of voor verschillende rechtspersonen (AGB, Stad Aarschot) maakt de werking (boekhouding) complex.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De wet overheidsopdrachten die zo complex is dat kleinere KMO's afhaken en soms gewoon geen inschrijvingen worden ontvangen. Procedures moeten verschillende keren opnieuw worden opgestart en dat vraagt tijd.
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Binnen de dienst: creëren van meer structuur, overzicht en standaardisatie (algemeen) en beslissingsbevoegdheden/ taakverdelingen vastleggen ✓ Regelmatig organiseren van dienstactiviteiten ter ondersteuning en bevordering van de samenhang en goede werksfeer ✓ Het optimaal gebruik van de software die voorhanden is (voornamelijk wat betreft 3P), zowel wat betreft het bijhouden van informatie als wat betreft het exporteren van bestanden aan de hand van sjablonen. ✓ Opzetten van 1 gemeenschappelijke manier voor het bijhouden van alle info, documenten, keuringen, aankopen, verzekeringen, nutsvoorzieningen, onderhoud, herstellingen en plannings voor de gebouwen en monumenten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vaak hoge werkdruk en werken tegen deadlines ✓ De invloed van externe factoren en partners en de complexiteit van dossiers op de doorlooptijd. ✓ Steeds evoluerende inzichten en vereisten met betrekking tot inrichten van het openbaar domein die tijd, energie en inspanningen vragen. ✓ Kennis die verloren gaat wanneer mensen uit dienst gaan (pensioen) ✓ De bulk aan kleinere, vaak tijdrovende opdrachten. ✓ De staat van sommige gebouwen en de vereisten op het gebied van energieprestaties. ✓ Risico op mislopen van subsidies.

TECHNISCHE UITVOERINGSDIENST

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uitbreidingsmogelijkheden werkhuis: enorm terrein dat verder kan ontwikkeld worden. ✓ Ligging van de werkhallen. ✓ Flexibiliteit van het personeel. ✓ 3P (software voor werkopdrachten, magazijnbeheer, enz.) ✓ Vernieuwing en elektrificatie van het wagenpark (die stapsgewijs maar consequent wordt doorgevoerd). ✓ Bestuur dat de voorbije jaren fel geïnvesteerd heeft in onderhoud en optimalisatie van zijn openbaar domein 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gebrek aan overdekte staanplaats voor voertuigen en zoutstrooiers. ✓ De fysieke arbeid die heel wat van onze mensen dagelijks moeten leveren, en de daarmee gepaard gaande fysieke ongemakken. ✓ Personeelsproblematiek met betrekking tot het onderhoud van de grachten. Er worden moeilijkheden ervaren m.b.t. het organiseren van een performante ploeg die grachten wil en kan ruimen.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bodemsanering van het tankstation die werd uitgevoerd, en mogelijkheden biedt naar aanpassing van de buitenopslagruimte. ✓ Voldoende materieel en materiaal ter beschikking. 	
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Na de sanering kan de buitenopslag worden geoptimaliseerd. ✓ Prioriteiten stellen in opdrachten. ✓ Jobstudenten inschakelen (bv. voor de grachten) ✓ Opmaak inventaris groen, banken, vuilbakken, spiegels... . ✓ Het 3P-systeem verder en dieper benutten. ✓ Dringende interventies kunnen snel worden uitgevoerd door kort op de bal te spelen en multifunctionele inschakeling van arbeiders. ✓ Het aanwezigheidsbeleid uitrollen ✓ Afspraken die in overleg met het sociaal medisch team werden gemaakt met betrekking tot de mogelijkheden rond aangepast werk. ✓ Extra inzetten op ondersteuning door externen m.b.t. groenonderhoud en onderhoud van grachten. ✓ Aankopen van extra materiaal om bepaalde taken vlotter te kunnen uitoefenen (vb. multifunctionele werktuigdrager, slibcontainer enz.) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niet nakomen van gemaakte afspraken met interne en externe diensten waardoor arbeiders van de uitvoeringsdienst te vaak worden ingeschakeld. ✓ Een gebrek aan 'persoonlijke' ruimte per dienst (groen, infrastructuur...). ✓ Kleine dringende opdrachten die door de mazen van het net glippen. ✓ Chauffeurs die steeds moeilijker worden gevonden en kunnen worden aangeworven. ✓ Tekort aan elektriciens die tevens moeilijk kunnen worden aangeworven. ✓ Inzetten op ontharding betekent ook meer groen, dat in combinatie met nieuwe ontwikkelingen maakt dat er steeds meer nood aan groenonderhoud zal zijn.