CASE 2:

Beste,

Zaterdag 14/03 parkeerde ik mijn wagen … omstreeks 15.10 bij een parking op de Albertlaan. Bij terugkomst 1 uur later, merkte ik dat mijn wagen opeens weggesleept was.

Ik ben deze vervolgens rond 16.45 gaan ophalen bij garage Bollaerts waarbij ik onmiddellijk sleepkosten diende over te maken van 167 euro voor ik mijn wagen kon recupereren.

Ik kan met deze kosten echter **niet** akkoord gaan. Er was geen signalisatie zichtbaar die aangaf dat het niet toegelaten was de parking te gebruiken.

Na melding van dit voorval bij politie Aarschot bevestigde deze dat ze die namiddag overstelpt zijn geweest met klachtentelefoons omtrent weggesleepte wagens.

De kwantiteit van de klachten is voor mij een duidelijke indicatie dat de signalisatie onvoldoende was. Ik reken dan ook op een recuperatie van het voorgeschoten bedrag van 167 euro op het volgende rekeningnummer: …

mvg

…

- ➔ Is dit een klacht of een melding? Waarom?
- ➔ Hoe zouden jullie deze case aanpakken?